



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**CONVOCATORIA**

**LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
CONVOCA A LOS INTERESADOS A PARTICIPAR EN LA:**

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL NÚMERO  
EA-932057995-002-2026**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL:**

**SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y  
ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

En observancia a los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 144 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, así de conformidad con los artículos 2, 6, 16, 52, 56, 59 fracción I, 60 fracción II, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 74 fracción III, 77, 78, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, y demás disposiciones aplicables en la materia, se convoca a los interesados en participar en el procedimiento de contratación del **Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas**, de conformidad con lo siguiente:

**ABRIL DE 2026**

## INDICE.

<b>1</b>	<b>LUGAR DE CONSULTA DE LAS BASES</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>COSTO DE LAS BASES</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>REGISTRO DE PARTICIPACIÓN.</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>PLAZOS Y TERMINOS</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA LICITACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>5.1</b>	<b>CARÁCTER DE LA LICITACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>5.2</b>	<b>TIPO DE LICITACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>5.3</b>	<b>ORIGEN DE LOS RECURSOS</b>	<b>6</b>
<b>5.4</b>	<b>DESCRIPCIÓN, UNIDAD Y CANTIDAD</b>	<b>7</b>
<b>5.5</b>	<b>EJERCICIO DE LA CONTRATACION Y MODALIDAD</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>JUNTA DE ACLARACIONES</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>COMUNICACIÓN DEL FALLO</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>IDIOMA EN QUE PODRAN PRESENTARSE LAS PROPOSICIONES Y LOS ANEXOS TECNICOS QUE SE ACOMPAÑEN</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>GARANTIA POR LA FALTA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS</b>	<b>11</b>
<b>12</b>	<b>LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS</b>	<b>11</b>
<b>13</b>	<b>PROPUESTA TÉCNICA</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>PROPUESTA ECONÓMICA</b>	<b>19</b>
<b>15</b>	<b>DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA</b>	<b>20</b>
<b>16</b>	<b>ACREDITACIÓN DE LA EXISTENCIA LEGAL Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL LICITANTE</b>	<b>21</b>
<b>16.1</b>	<b>EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS</b>	<b>21</b>
<b>16.2</b>	<b>EN LA SUSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS</b>	<b>21</b>
<b>16.3</b>	<b>EN LA FIRMA DEL CONTRATO</b>	<b>22</b>
<b>17</b>	<b>ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES</b>	<b>23</b>
<b>17.1</b>	<b>ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES</b>	<b>23</b>
<b>17.2</b>	<b>ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES FEDERALES</b>	<b>24</b>
<b>18</b>	<b>GARANTÍAS Y ANTICIPOS</b>	<b>24</b>
<b>18.1</b>	<b>ANTICIPOS</b>	<b>24</b>
<b>18.2</b>	<b>GARANTIA DE PARTICIPACIÓN O SOSTENIMIENTO DE OFERTAS</b>	<b>25</b>
<b>18.3</b>	<b>GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</b>	<b>25</b>
<b>19</b>	<b>TIPO ABASTECIMIENTO</b>	<b>26</b>

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

<b>20</b>	<b>PENAS CONVENCIONALES</b>	<b>26</b>
<b>21</b>	<b>INFORMACIÓN DEL CONTRATO</b>	<b>27</b>
<b>21.1</b>	<b>MODELO DE CONTRATO</b>	<b>27</b>
<b>21.2</b>	<b>VIGENCIA DEL CONTRATO</b>	<b>27</b>
<b>21.3</b>	<b>FIRMA DEL CONTRATO</b>	<b>27</b>
<b>22</b>	<b>CRITERIOS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACION DE LOS CONTRATOS</b>	<b>28</b>
<b>23</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS</b>	<b>28</b>
<b>24</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS</b>	<b>29</b>
<b>25</b>	<b>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE LOS CONTRATOS</b>	<b>29</b>
<b>26</b>	<b>INCONFORMIDADES</b>	<b>30</b>
<b>27</b>	<b>CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN O DESECHAMIENTO</b>	<b>30</b>
<b>28</b>	<b>CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>30</b>
<b>29</b>	<b>PAGOS</b>	<b>31</b>
<b>30</b>	<b>CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN</b>	<b>34</b>
<b>31</b>	<b>DECLARAR DESIERTA LA LICITACION Y/O LA PARTIDA</b>	<b>34</b>
<b>32</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>35</b>

## **INDICE – ANEXOS**

<b>ANEXO 01</b>	<b>FORMATO DE DATOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SOBRE LA ACREDITACIÓN DE EXISTENCIA</b>
<b>ANEXO 02</b>	<b>DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA Y CORRESPONDIENTE A LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONOMICA</b>
<b>ANEXO 03</b>	<b>REQUERIMIENTO CON DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA</b>
<b>ANEXO 04</b>	<b>PLAZO, LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO Y PAGOS</b>
<b>ANEXO 05</b>	<b>FORMATO DE CARTA RELATIVA AL NUMERAL 13, INCISOS C), D), E), F), G), H)</b>
<b>ANEXO 06</b>	<b>MODELO DE CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA</b>
<b>ANEXO 07 A</b>	<b>PROPOSICIÓN TÉCNICA</b>
<b>ANEXO 07 B</b>	<b>PROPOSICIÓN ECONÓMICA</b>
<b>ANEXO 08</b>	<b>FORMATO PARA FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO</b>
<b>ANEXO 09</b>	<b>FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LOS LINEAMIENTOS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS y MEDIANAS EMPRESAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN Y ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES, ASÍ COMO LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>
<b>ANEXO 10</b>	<b>MODELO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>
<b>ANEXO 11</b>	<b>SOLICITUD DE PAGO A TRAVES DE TRANSFERENCIA BANCARIA O DEPOSITO ELECTRONICO</b>
<b>ANEXO 12</b>	<b>DATOS DEL PERSONAL DE ENLACE</b>
<b>ANEXO 13</b>	<b>RELACION DE UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN DONDE SE REQUIERE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR DIA.</b>
<b>ANEXO 14</b>	<b>FORMATO QUE DEBERAN PRESENTAR LOS LICITANTES POR EL QUE LICITANTE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ES DE NACIONALIDAD MEXICANA Y QUE TIENE DOMICILIO FISCAL EN MEXICO</b>

### **1.- LUGAR DE CONSULTA DE LAS BASES.**

Las bases de la licitación se encuentran disponibles en la Subdirección de Recursos Materiales, de los Servicios de Salud de Zacatecas, sito en Calle Mercantil, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604, teléfono: 01-492-923-94-94, extensión 53012, los días de lunes a viernes; con el siguiente horario: de 9:00 a 16:00 horas, y en la página electrónica <http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx>, de la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas. y en la página de los Servicios de Salud de Zacatecas, con dirección electrónica <https://www.saludzac.gob.mx/>.

### **2.- COSTO DE LAS BASES.**

El Costo de inscripción al concurso y de las bases, será: **Sin Costo**

El plazo para la obtención de las bases será:

**Hasta el día 30 de Abril de 2026, de lunes a viernes, en días hábiles de la Convocante, en un horario de 09:00 a 16:00 horas.**

### **3.- REGISTRO DE PARTICIPACIÓN.**

Los interesados en participar en esta licitación, deberán registrarse como participantes, para lo cual deberán enviar un escrito libre, firmado por su representante legal, dirigido a:

***L.C. Leticia Quiroz Alonso  
Directora Administrativa de los  
Servicios de Salud de Zacatecas***

A la dirección de correo electrónico: [licitaciones\\_ssz@zacatecas.gob.mx](mailto:licitaciones_ssz@zacatecas.gob.mx), donde manifiesten su interés en participar en esta licitación.

En respuesta a su manifestación de interés, recibirán una notificación oficial por la misma vía, donde se les confirma haber sido registrados como participantes en esta licitación; **de dicha notificación, los licitantes deberán integrar una copia simple, dentro de la documentación de su propuesta técnica, de no hacerlo así será motivo de descalificación.**

**La fecha límite de inscripción será de cuatro días hábiles posteriores contados a partir de la publicación de la convocatoria, y en un horario de 09:00 a 16:00 horas.**

### **4.- PLAZOS Y TERMINOS.**

Los plazos o términos señalados en estas bases de licitación, serán computados en días y horas hábiles, entendiéndose de lunes a viernes exceptuando los que por Ley, Decreto o Acuerdo se señalen como inhábiles y en los horarios comprendidos entre las ocho y dieciséis horas.

En esta licitación no se aplica la reducción de plazos señalada en el artículo 69 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

## **5.- INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA LICITACIÓN.**

Que conforme a las atribuciones y facultades conferidas en su Decreto de Creación, publicado el 4 diciembre de 1996 en el Periódico Oficial Órgano del Gobierno del Estado, los Servicios de Salud de Zacatecas realizan acciones tendientes al mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud, para lo cual procura la optimización de los recursos asignados mediante la obtención de las mejores condiciones de adquisición de bienes, servicios, insumos médicos y administrativos que la Institución requiere.

Por lo que emite la presente Convocatoria de Licitación Pública Estatal de carácter Nacional para la contratación de **Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.**

### **5.1 CARÁCTER DE LA LICITACIÓN.**

Este concurso es una Licitación Pública Estatal de carácter Nacional, donde solamente podrán participar personas de nacionalidad mexicana y que tengan su domicilio fiscal en México, de conformidad a lo señalado en el artículo 60 fracción II, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

### **5.2 TIPO DE LICITACIÓN.**

Esta licitación es Presencial, en términos de lo señalado en los artículos 56 y 59 fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

Por lo que para la presente licitación no se recibirán propuestas enviadas por medios electrónicos ni a través de servicio postal o de mensajería.

### **5.3 ORIGEN DE LOS RECURSOS.**

Para cubrir las erogaciones que se deriven del fallo ganador de esta licitación y del contrato respectivo, se cuenta con Recursos Presupuestales de carácter Estatal, autorizados en los Fondos: **FASSA 2026.**

### **5.4.- DESCRIPCIÓN, UNIDAD Y CANTIDAD.**

La descripción amplia y detallada de la **Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas** solicitada, se contempla en el **Anexo Número 03 (tres)**, el cual forma parte integrante de esta convocatoria.

Los licitantes, para la presentación de sus propuestas, deberán ajustarse estrictamente a los requisitos y especificaciones previstos en esta convocatoria, describiendo en forma amplia y detallada el servicio que estén ofertando.

Las condiciones contenidas en la presente convocatoria a la licitación y en las propuestas presentadas por los licitantes no podrán ser negociadas.

Cualquier persona podrá asistir a los diferentes actos de la licitación en calidad de observador, registrándose previamente al inicio de los eventos.

## **5.5 EJERCICIO DE LA CONTRATACIÓN Y MODALIDAD**

La contratación que se derive de este procedimiento concursal, quedara comprendida dentro del ejercicio fiscal 2026, por lo que no tiene un carácter multianual, y será de tipo cerrado.

## **6.- JUNTA DE ACLARACIONES:**

- a) Aquellos interesados que pretendan solicitar aclaraciones, a los aspectos contenidos en las Bases de la Licitación o Especificaciones Técnicas del servicio solicitado a contratar, deberán presentar un escrito acompañado a las solicitudes de aclaración correspondientes, en el citado escrito manifestarán su interés en participar en la presente licitación, por sí o en representación de un tercero.

**NOTA: En el caso de presentación de propuestas conjuntas, cualquiera de los integrantes de la agrupación podrá presentar el escrito mediante el cual manifieste su interés en participar en la junta de aclaraciones y en el procedimiento de contratación).**

- b) Los licitantes deberán enviar las solicitudes de aclaración a través del correo electrónico de la Convocante: [licitaciones\\_ssz@zacatecas.gob.mx](mailto:licitaciones_ssz@zacatecas.gob.mx) , siendo optativo también, el entregarlas personalmente en la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en Calle Mercantil No. 1, Conjunto Industrial Nuevo Desarrollo, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604, a más tardar **24 (veinticuatro) horas antes de la fecha y hora en que se realice la junta de aclaraciones.**

Las solicitudes de aclaración que no vengan acompañadas del escrito de manifestación de interés en participar o que sean recibidas con posterioridad al plazo antes previsto (extemporáneas), no serán contestadas.

- c) Con el objeto de agilizar la junta de aclaraciones, los licitantes además de presentar sus solicitudes de aclaración por escrito podrán hacerlo en disco compacto o memoria USB, en formato Word.
- d) Cualquier modificación a la Convocatoria de la Licitación, incluyendo las que resulten de la o las juntas de aclaraciones, formará parte de la Convocatoria y deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su proposición.



- e) La celebración del **Acto de Junta de Aclaraciones**, se llevará a cabo el día **05 de Mayo de 2026, a las 10:00 horas**, en las instalaciones de la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en Calle Mercantil, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604.

## **7.- PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.**

- a) Los licitantes conforme a lo previsto en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, **presentaran por escrito sus Propuestas Técnica y Económica, en dos sobres cerrados, rotulados con los datos del licitante, y de la licitación en la cual se presentan, que contendrán en uno la propuesta técnica y en otro la económica, de forma tal que se garantice su inviolabilidad, hasta el momento de su apertura pública.**

Adicionalmente, para los formatos del **Anexo Número 07 A (siete A) de Proposición Técnica y Anexo Número 07 B (siete B) de Proposición Económica**, para agilizar los actos del procedimiento de contratación, los licitantes deberán presentar su propuesta en medio electrónico, magnético u óptico, en formato Word o Excel, en la inteligencia de que, en caso de existir diferencias entre la propuesta impresa y la electrónica, se estará a lo propuesto en forma impresa.

La omisión en la entrega de esta información en medio electrónico, magnético u óptico, no será causal de desechamiento de la propuesta.

- b) Los licitantes sólo podrán participar con una proposición en cada procedimiento de contratación; iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones, las ya presentadas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los licitantes.
- c) Las propuestas presentadas deberán ser firmadas autógrafamente por los licitantes, o bien por sus apoderados o representantes legales.
- d) Una vez recibidas las propuestas en los dos sobres cerrados, se procederá a su apertura, haciéndose constar la revisión cuantitativa de la documentación presentada, sí que ello implique la evaluación de su contenido.

Con posterioridad se realizará la evaluación integral de las propuestas, el resultado de dicha revisión o análisis se dará a conocer en el fallo correspondiente.

- e) Con la presentación de propuestas, los licitantes aceptan plenamente los requisitos y lineamientos establecidos en las bases de esta licitación, modificaciones y acuerdos derivados de la junta de aclaraciones, así como las disposiciones de esta Ley, sus reglamentos y las demás disposiciones administrativas aplicables.
- f) Los licitantes presentes elegirán a uno de entre ellos, que en forma conjunta con el servidor público que presida el acto, rubricarán las proposiciones técnica y económica.
- g) **El acto de presentación de proposiciones técnicas y económicas, y apertura de las mismas**, se llevará a cabo en punto de las **10:00 horas, del día 12 de Mayo de 2026**, en las instalaciones de la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en

Calle Mercantil, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604, únicamente podrá participar un representante por cada licitante y se desarrollará conforme a lo previsto en los Artículos 68 y 71 de la Ley.

## **8.- COMUNICACIÓN DEL FALLO.**

Por tratarse de un procedimiento de contratación realizado de conformidad con lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el acto de fallo se dará a conocer en junta pública y a los licitantes que hayan presentado propuestas y que libremente hayan asistido al acto, se les entregará copia de este, levantándose el acta respectiva.

**El Acto de Notificación de Fallo de Adjudicación**, se llevará a cabo en punto de las **14:00 horas**, del **día 14 de Mayo de 2026**, en las instalaciones de la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en Calle Mercantil, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604.

Con la notificación del fallo antes señalado, - por el que se adjudicará el (los) contrato (s) -, las obligaciones derivadas de este (s), serán exigibles, sin perjuicio de la obligación de las partes de firmarlo en los términos señalados en el fallo y la fecha indicada en el numeral 21.3 de la presente convocatoria.

Las actas de las juntas de aclaraciones, del acto de presentación y apertura de propuestas y de la junta pública en la que se dé a conocer el fallo serán firmadas por los licitantes que hubieran asistido, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez o efectos a las mismas, de las cuales se podrá entregar una copia a dichos asistentes y, se pondrán al finalizar los actos a disposición de los licitantes que no hayan asistido, en el tablero de la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en Calle Mercantil No. 1, Conjunto Industrial Nuevo Desarrollo, Interior 1100, Zona Industrial, Guadalupe Zacatecas, C. P. 98604, por un término no menor a 5 días hábiles.

Asimismo, se difundirá un ejemplar de dichas actas en el portal web de la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas, en la dirección electrónica <http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx/>, y en la página de los Servicios de Salud de Zacatecas, con dirección electrónica <https://www.saludzac.gob.mx/>, para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al (los) acto(s), en el entendido de que este procedimiento sustituye el de notificación personal.

## **9.- IDIOMA EN QUE PODRAN PRESENTARSE LAS PROPOSICIONES Y LOS ANEXOS TECNICOS QUE SE ACOMPAÑEN.**

Las proposiciones y los anexos técnicos que se acompañen, deberán presentarse por escrito, preferentemente en papel membretado de la empresa, solo en idioma español y dirigidos al área convocante:

**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES**

Pudiendo utilizar términos o tecnicismos en otro idioma, siempre y cuando no tengan traducción al idioma español, para lo cual la convocante se reservara el derecho de verificar la información.



#### **10.- REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN.**

- a) Las personas que deseen participar en la licitación deberán cumplir con lo establecido en esta convocatoria.
- b) Los licitantes deberán entregar sus proposiciones debidamente foliadas, considerando todos los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, en todas y cada una de las hojas que los integren.

Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante.

En el caso de que alguna o algunas hojas de los documentos mencionados en el párrafo anterior carezcan de folio y se constate que la o las hojas no foliadas mantienen continuidad, la convocante no podrá desechar la proposición. En el supuesto de que falte alguna hoja y la omisión pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma, la convocante tampoco podrá desechar la proposición.

- c) Deberán incluir en el sobre cerrado que contenga sus propuestas, una declaración firmada en forma autógrafa por el propio licitante o su representante legal, por el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

En caso de que se presenten propuestas en forma conjunta, cada una de las personas agrupadas, deberá presentar el escrito al que se refiere el párrafo que antecede, inclusive las Micro, Pequeñas y Medianas Empresa (MIPYMES).

- d) Los licitantes que participen con el carácter de MIPYMES, deberán presentar copia del documento expedido por autoridad competente, que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa; o bien un escrito en el cual manifiesten bajo protesta de decir verdad que cuentan con ese carácter, conforme al **Anexo Número 09 (nueve)**, de la presente convocatoria.
- e) Las cartas protestadas que presenten los licitantes deberán ser firmadas autógrafamente por el licitante o su representante legal. Adicionalmente, las propuestas que presenten los licitantes deberán ser firmadas autógrafamente por el licitante o su representante legal, en la última hoja del documento que las contenga, no siendo motivo de descalificación el hecho de que las demás hojas que las integren y sus anexos carezcan de firma o rúbrica.
- f) Los licitantes que deseen participar sólo podrán presentar una propuesta técnica y una propuesta económica en cada procedimiento de contratación; iniciado el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, las ya presentadas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los licitantes, por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de licitación pública hasta su conclusión.

- g) No podrán participar las personas que se encuentren impedidas legalmente para participar, de conformidad con lo previsto en el Artículo 65 Fracción XXI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

#### **11.- GARANTIA POR LA FALTA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.**

Conforme a lo señalado en el artículo 49 fracción IV, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el licitante ganador se obliga a responder por la calidad en la prestación de los servicios a prestar, para lo cual debe entregar al momento de la firma del contrato, una **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, la cual mantendrá vigente hasta que se den por cumplidos a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas, los servicios contratados.

La **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, deberá ser entregada por escrito en papel membretado, debidamente firmada por el representante legal de la empresa adjudicada y a entera satisfacción de la convocante.

La vigencia de la póliza de garantía iniciará a partir de que inicie la prestación de servicios y hasta que se den por cumplidos a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas, los servicios contratados.

La no presentación de esta **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, motivará la cancelación de la adjudicación que hubiera resultado a favor del licitante ganador, con motivo de esta licitación, sin responsabilidad y perjuicio alguno para los Servicios de Salud de Zacatecas.

#### **12.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.**

El licitante deberá presentar carta compromiso en papel membretado y firma autógrafa de su representante legal, donde este se compromete a asumir la responsabilidad total si infringe derechos de terceros sobre licencias, patentes y marcas, eximiendo de toda responsabilidad a los Servicios de Salud de Zacatecas (escrito libre).

#### **13.- PROPUESTA TÉCNICA.**

**A)** Descripción amplia y detallada de los servicios ofertados, conforme a la información solicitada en el **Anexo Número 07 A (siete A) de Proposición Técnica**, cumpliendo estrictamente con lo señalado en el **Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada**, el cual forma parte de esta convocatoria.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**B)** El licitante deberá demostrar que tuvo ingresos en el año anterior, por un monto igual o superior, al 20% del monto total de su oferta económica (incluyendo IVA), con la presentación de una copia de su declaración fiscal anual ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), correspondiente al ejercicio fiscal 2025, con Acuse de Recibo que contenga la cadena digital de autenticidad emitida por el SAT.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

C) Escrito bajo protesta de decir verdad, por el que los licitantes acreditarán su existencia legal y personalidad jurídica para efectos de la suscripción de las proposiciones, pudiendo utilizar el formato que aparece en el **Anexo Número 01 (uno)**, el cual forma parte de la presente convocatoria.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

D) Escrito de declaración de integridad, a través del cual el licitante o su representante legal manifiesta bajo protesta de decir verdad, que su representada se abstendrá, por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los servidores públicos de los Servicios de Salud de Zacatecas, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que le puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, en términos del **Anexo Número 05 (cinco)** el cual forma parte de la presente convocatoria.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

E) Escrito por el que se obliga, en caso de resultar adjudicado, a liberar a los Servicios de Salud de Zacatecas de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel Nacional o Internacional, conforme al **Anexo Número 05 (cinco)** de las presentes bases.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

F) Que, a nombre de mi representado manifiesto conocer el contenido de que conoce el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios conforme al **Anexo Número 05 (cinco)** de las presentes bases.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

G) Que a nombre de mi representado manifiesto conocer y aceptar el contenido de la Convocatoria de la Licitación Pública Estatal de carácter Nacional, numero **EA-932057995-002-2026**, y los acuerdos derivados de la(s) junta(s) de aclaraciones conforme al **Anexo Número 05 (cinco)** de las presentes bases

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

H) Escrito en original donde el licitante o su representante legal, manifieste que no ha incurrido en incumplimiento de contratos celebrados con el Gobierno del Estado de Zacatecas o con Gobiernos de otras Entidades Federativas, o haber sido sancionado por cualquier otra circunstancia, a partir



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

de un año anterior a la fecha de la celebración del acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas de la presente licitación, conforme al Anexo Número 06 (seis) de las presentes bases, de conformidad con lo previsto en el Artículo 65 Fracción XXI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios conforme al **Anexo Número 05 (cinco)** de las presentes bases

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- I) Que mi representada cuenta con la capacidad de producción o abasto suficiente para garantizar las adjudicaciones que se deriven de la presente licitación conforme al **Anexo Número 05 (cinco)** de las presentes bases
- J) Escrito bajo protesta de decir verdad, firmado en forma autógrafa por el propio licitante o su representante legal, por el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que **no se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.**

En caso de que se presenten proposiciones en forma conjunta, cada una de las personas agrupadas, deberá presentar el escrito al que se refiere el inciso que antecede.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- K) Convenio en términos de la legislación aplicable, conforme al **Anexo Número 06 (seis)** el cual forma parte de la presente convocatoria, en caso de que dos o más personas deseen presentar en forma conjunta sus proposiciones.

**No será motivo de descalificación, el no participar de manera conjunta con otras personas.**

- L) Escrito por el que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad que es de nacionalidad mexicana, conforme al **Anexo Número 14 (catorce)** el cual forma parte de la presente convocatoria.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- M) En caso de participar con el carácter de MIPYMES, presentar la manifestación que acredite su estratificación **Anexo Número 09 (Nueve).**

**No será motivo de descalificación, el no participar con el carácter de MIPYME**

- N) Presentar impresión de la **Cédula Vigente del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Zacatecas**, que se genera por medio de la plataforma diseñada para tal efecto por la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas vigente.

**Será motivo de descalificación el no presentar dicha Cédula, en el evento de presentación y apertura de proposiciones.**

- O) Los licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, o por quien tenga facultades para ello, donde manifieste lo siguiente:

***“Que el Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, que oferta en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional número EA-932057995-002-2026, se apega a las descripciones, especificaciones y características solicitadas por los Servicios de Salud de Zacatecas.”***

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- P) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste:

***“Que en caso de resultar adjudicado, Garantizo el Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, conforme a lo solicitado en esta licitación con el número EA-932057995-002-2026, señalando que cuento con los recursos humanos, financieros, materiales, técnicos y de procedimiento, adecuados y suficientes para atender las necesidades de los SSZ, los cuales mantendré durante toda la vigencia del contrato que se derive de este procedimiento concursal.”***

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- Q) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado. -

***“Se Compromete a asumir toda la responsabilidad y a cubrir todos los gastos que se deriven de la reparación del daño, ante los Servicios de Salud de Zacatecas o terceros afectados, por todas aquellas consecuencias negativas que se deriven por la mala ejecución, malas prácticas o actos negligentes de su personal, en el desempeño y prestación del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, durante toda la vigencia del contrato derivado del fallo ganador en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional, con el número EA-932057995-002-2026.”***

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- R) Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, copia legible del Acta Constitutiva (personas morales) o copia del documento expedido por la SHCP (personas físicas), **mediante el cual el licitante demuestre que, dentro de su objeto social, se encuentra el prestar servicios de Seguridad y Vigilancia.**

**El no cumplir con la presentación de este requisito, o el no demostrar que dentro de su objeto social se encuentra la prestación de servicios de vigilancia a inmuebles, será motivo de descalificación de su propuesta.**

- S) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, **se compromete y se obliga a reponer cualquier bien propiedad de los Servicios de Salud de Zacatecas, que haya sido destruido, dañado, extraviado o motivo de robo, ocasionado por un mal desempeño en la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia**, siempre y cuando este sea comprobado por los Servicios de Salud de Zacatecas, para lo cual se realizara una investigación para deslindar responsabilidades en un término no mayor a 72 horas, a partir del momento en que se tenga conocimiento del hecho.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- T) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito bajo protesta de decir verdad, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, se compromete y se obliga a contratar previo al inicio de la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia, un **Seguro de Responsabilidad Civil**, por un monto mínimo de **\$ 3,000,000.00 (tres millones de pesos 00/100 m.n.)**, para cubrir, reponer o reparar los daños físicos y materiales que pueda ocasionarse a los bienes, instalaciones o personal de los Servicios de Salud de Zacatecas o bien de terceros afectados, con motivo de la negligencia, mal desempeño o inasistencia de su personal, durante la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia solicitados.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

- U) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, documental donde describa su **Sistema de Selección y Reclutamiento de Personal**, el cual deberá ser coherente con el servicio de seguridad y vigilancia solicitada en esta licitación.



**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**V)** Los licitantes deberán acreditar que, a la fecha de presentación de propuestas cuenta con oficinas en el Estado de Zacatecas, acreditándolo mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de alguno de los siguientes documentos:

- Copia simple del recibo de luz, agua o teléfono, emitido a su nombre, con una antigüedad no mayor a 60 días contados a partir de la fecha de recepción de propuestas.
- Copia simple del contrato de arrendamiento de inmueble, vigente y a nombre del licitante.
- En caso de que a la fecha de presentación de propuestas no cuente con oficinas en el Estado de Zacatecas, los licitantes podrán presentar un escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, se compromete que a la fecha de inicio de prestación del servicio, ya contara con oficinas en el Estado de Zacatecas, y que de no cumplirlo, acepta sin perjuicio y responsabilidad alguna para los Servicios de Salud de Zacatecas, la cancelación del contrato que le hubiera sido adjudicado con motivo del fallo ganador de esta licitación.

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**W)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, copia de la **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, la cual deberá estar vigente y tener Opinión Positiva para el caso de que el proveedor tribute en el Estado, para el caso de proveedores foráneos deberá presentar **dicha opinión emitida por la entidad en la que se encuentre registrado su domicilio fiscal.**

**De no presentar la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales, o en caso de presentarla sin estar vigente, será motivo de descalificación de su propuesta.**

**X)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, copia simple de los documentos siguientes:

1. El documento de **“Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social”** emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, en los términos que establece el “Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social”.

2. El documento de **“Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de descuentos”**, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, en los términos que establece el “Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos”, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el miércoles 28 de junio de 2017.

**Debiendo encontrarse vigentes ambos documentos o constancias y ser emitidas en sentido positivo.**

**Si al momento de presentación de propuestas técnicas y económicas, alguno de los documentos solicitados en el párrafo que antecede, no fueran entregados, o no se encontraran vigentes o fueran emitidas en sentido negativo o con adeudos no garantizados o no pactados en algún convenio de pago con la Institución que las emite, será motivo de descalificación de la propuesta del licitante.**

- Y) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, **se compromete a registrar y afiliar al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a la totalidad de sus trabajadores, que asigne para la prestación del servicio integral de vigilancia, solicitado en esta licitación. Así como a mantenerlos afiliados durante toda la vigencia del contrato que se derive del fallo ganador de este proceso concursal.****

En dicho escrito también se deberá señalar que se compromete y obliga a entregar al Departamento de Servicios Generales de los SSZ, durante toda la vigencia del contrato, copia de los pagos bimestrales al IMSS y del listado de su personal afiliado correspondiente a dichos pagos (listado generado en el Sistema Único de Autodeterminación / SUA), donde se encuentre incluido la totalidad del personal asignado para la prestación del servicio integral de vigilancia solicitado en esta licitación, lo que será verificado contra las listas de asistencias.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta o de la cancelación del contrato que se le hubiere adjudicado con motivo del fallo ganador de esta licitación, y sin perjuicio o responsabilidad alguna para los Servicios de Salud de Zacatecas.**

- Z) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde se compromete en caso de resultar adjudicado, a **nombrar a cuando menos cuatro responsables operativos generales**, con capacidad de atender, resolver y dar atención inmediata a la problemática que se presente, con respecto al servicio integral de vigilancia contratado, los cuales deben estar disponibles las 24 horas del día y durante toda la vigencia del contrato, para lo cual proporcionara al Departamento de Servicios Generales de los SSZ, los nombres y números telefónicos (de telefonía celular), en donde puedan ser contactados.**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**AA)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, donde manifieste tener conocimiento que **deberá sustituir los elementos que le sean reportados por faltas o fallas en la prestación del servicio a más tardar 60 (sesenta) minutos después de haberlos reportado vía telefónica**, la Unidad Médica o Administrativa o el Departamento de Servicios Generales de los SSZ, debiendo cubrir invariablemente el número total de elementos reportados, obligándose a proporcionar por cada comunicación un número de reporte.

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**BB)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste. -

***“Que en caso de resultar adjudicado en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional, con el número EA-932057995-002-2026, reconozco y acepto ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que en su caso ejecutaran y desempeñaran los servicios de vigilancia objeto de esta licitación, en forma tal, que deslindo de toda responsabilidad a los Servicios de Salud de Zacatecas, respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar los trabajadores, derivado de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social.”***

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**CC)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, **los documentos originales de las “CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”**, conforme a lo solicitado en el **numeral 13**, del **Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada** de las bases de esta licitación.

Debiendo entregarse una **“CONSTANCIA DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”**, de todas y cada una de las unidades médicas o administrativas indicadas en dicho numeral 13 (mismas que se indican a continuación), por lo que la falta de alguna constancia original de visita, será motivo de descalificación.

**UNIDAD MÉDICA Y/O ADMINISTRATIVA A VISITAR. -**

1. CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSION SANGUINEA
2. LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA
3. UNIDAD DE VACUNOLOGIA
4. OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ
5. SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES DE LOS SSZ
6. JURISDICCION SANITARIA 01 ZACATECAS

El plazo para realizar las **Visita a las Unidades Médicas y Administrativas**, será a partir de la fecha de publicación de la convocatoria de esta licitación y hasta un día antes a la fecha de presentación y apertura de propuestas.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**DD)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, **Curriculum del Licitante**, en donde se detalle como mínimo lo siguiente:

1. Razón Social de la Empresa.
2. Descripción del Giro de la Empresa.
3. Fecha de creación.
4. Domicilio.
5. Datos del representante legal.
6. Datos del gerente o Administrador de la misma.
7. Teléfono de la empresa.
8. Correo Electrónico de la Empresa.
9. Datos del personal de Contacto del licitante.
10. Relación de sus principales proveedores.
11. Relación de sus principales clientes.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**EE)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, **Mosaico Fotográfico a color**, el cual deberá incluir como mínimo la siguiente información:

1. **Del equipo para seguridad propuesto**, para la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.

2. **De los uniformes** a ser utilizados por su personal, en la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.
3. **De las identificaciones** a ser utilizados por su personal, en la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.
4. **De las instalaciones físicas** con que cuenta (oficinas y almacenes).
5. **De los vehículos de supervisión** con los que cuenta.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**FF)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible del permiso que otorga la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para operar frecuencias de radio comunicación, o copia del contrato celebrado con concesionaria que lo acredite en la localidad, o bien, Carta por medio de la cual se encuentra en trámite la contratación del servicio descrito o Carta Original Bajo Protesta de Decir Verdad, en la que se señale, que el medio de comunicación que será empleado por la empresa, corresponde a telefonía celular.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**GG)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible de la **Autorización Vigente de la Secretaría de Seguridad Pública Federal para proporcionar el servicio, (en caso de que la empresa trabaje en más de una Entidad Federativa, artículo 52 de la Ley que establece las Bases de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública)**, si no le es aplicable, el licitante deberá presentar escrito libre bajo protesta de decir verdad que no presta servicios en dos o más Entidades Federativas, por lo cual no será necesaria la autorización federal.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**HH)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible del **Registro Vigente ante la Secretaría de Seguridad Pública a nivel local, (en caso de que la empresa, únicamente preste sus servicios en el Estado de Zacatecas)**, mediante el cual se le autoriza prestar servicios de seguridad privada en dicha entidad, así como el acatamiento a todas las disposiciones contenidas en el reglamento de servicios privados de seguridad del Estado de Zacatecas.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**II)** Presentar constancia expedida por la Secretaría Pública Federal o en su caso, Estatal, en la cual señale **que la empresa o persona licitante no se haya visto afectada por hechos delictivos cometidos por alguno de sus elementos.**

**Esta constancia no deberá tener una antigüedad mayor a treinta días anteriores a la fecha de recepción de propuestas.**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**JJ)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que acepta y dará acceso y brindará todas las facilidades necesarias al personal de la Convocante, en caso de que esta determine realizar **Visitas de Inspección a sus instalaciones**, a efecto de verificar que cuente con la infraestructura y los elementos necesarios para realizar, controlar, evaluar y supervisar la presentación del servicio solicitado, así como proporcionar toda la información adicional que le sea requerida, con oportunidad, veracidad y confiabilidad, que le permita a los SSZ, contar con mayores elementos de juicio para su valoración.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**KK)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde se comprometa a que durante el proceso de licitación y en caso de ser adjudicado y hasta dos años posteriores al vencimiento del contrato, mantendrá actualizada ante la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, cualquier cambio de domicilio o de razón social que tuviese la empresa.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**LL)** Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, informe detallado, relativo a su capacidad para realizar los servicios objeto de la presente licitación, mismo que deberá contener **los planes estratégicos para las distintas situaciones que puedan presentarse, tales como: robo, motín, manifestación, incendio, etc.**

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**MM)** Los licitantes deberán demostrar que cuentan con la **Capacidad de Personal** suficiente para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia solicitado en esta licitación, mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de:

1. Copia simple de su **Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**.
2. Copia simple de los **Pagos Patronales** correspondientes al último bimestre anterior a la fecha de publicación de la Convocatoria de esta licitación, acompañando el listado de su personal del cual se está haciendo el pago de cuotas obrero patronales que se presenta (listado generado a través del Sistema Único de Autodeterminación SUA), en **donde acredite contar con un número igual o superior al 50% de los elementos solicitados** en el requerimiento de esta licitación.
3. Copia del aviso **de Registros Computarizados, de Altas y Bajas Mensuales de su personal operativo, ante la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Zacatecas o de la Entidad**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**Federativa en donde preste servicios**, correspondiente al último mes previo al acto de presentación de propuestas técnicas y económicas, en **donde acredite contar con un número igual o superior al 50% de los elementos solicitados** en el requerimiento de esta licitación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**NN)** Los licitantes deberán demostrar que se encuentran debidamente acreditados ante las autoridades en materia de seguridad social, para lo cual deberán presentar copia del siguiente documento, emitido a su nombre:

1. Copia simple de su **Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**OO)** Los licitantes a efecto de demostrar que cuentan con la **Capacidad de Equipamiento** necesario y suficiente, para la realización de las actividades del servicio integral de seguridad y vigilancia solicitada en el requerimiento de esta licitación, deberán acreditar que cuentan como mínimo con el siguiente equipamiento. –

- **21 RADIO PORTÁTIL TRANS-RECEPTOR CON UNA FRECUENCIA, O EN SU CASO, EQUIPO DE TELEFONÍA CELULAR EN EL MISMO NÚMERO DE RADIOS CITADOS.**
- **20 LÁMPARA SORDA DE TRES PILAS TIPO “D” DE USO.**
- **20 TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24.**
- **20 FORNITURAS.**
- **20 PIEZAS DE GAS PIMIENTA O LACRIMOGENO**
- **48 UNIFORMES (CAMISA, PANTALON, CHAMARRA Y GORRA)**

Para demostrar el equipamiento con el que cuentan, los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, copia simple de las facturas del equipamiento a nombre de la empresa licitante, o bien copia del contrato de arrendamiento de los equipos propuestos, a nombre del licitante.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**PP)** Los licitantes a efecto de demostrar que cuentan con el **Equipamiento para Supervisión** necesaria para realizar las labores de supervisión a su personal y a las actividades que estos realizan, deberán **acreditar que cuentan con cuando menos 10 vehículos automotores**, ya sea de su propiedad o arrendados, mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de copia



simple de facturas y/o carta factura de los vehículos a nombre de la empresa licitante, así como el original para ser cotejadas.

O bien, copia simple del contrato de arrendamiento de los vehículos propuestos a nombre del licitante, así como el original para ser cotejado.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**QQ)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa la **Metodología** para la prestación de los servicios de vigilancia solicitados, señalando:

1. Los diagramas y métodos que propone.
2. La utilización de los recursos que dispone.
3. Los mecanismos de control y supervisión que aplicara en la prestación del servicio solicitado.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**RR)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa su **Plan de Trabajo** para la prestación de los servicios de vigilancia solicitados, debiendo señalar en el mismo lo siguiente:

1. Las actividades a desarrollar para cumplir con las rutinas de vigilancia solicitadas.
2. Su tiempo de ejecución.
3. Su frecuencia.
4. El orden a seguir.
5. La asignación de los niveles de responsabilidad.
6. El mecanismo de medición de satisfacción del cliente.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**SS)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa la **Estructura de la Organización de los Recursos Humanos (organigrama)** conteniendo como mínimo la siguiente información:

1. Organigrama desde el nivel Directivo hasta el nivel de Supervisor.
2. Especificando nombre y puesto de quienes participarán en la administración, coordinación y supervisión.
3. Las funciones a cumplir por cada uno, que permitan en caso de resultar adjudicado, la adecuada prestación de los servicios de vigilancia solicitados en esta licitación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**TT)** El licitante deberá acreditar que cuenta con la experiencia para la prestación de un servicio equivalente en cuanto a concepto y servicio, presentando dentro de su propuesta técnica, copia simple legible, de al menos **03 (tres) contratos para la prestación del Servicio de Vigilancia**, celebrados con instituciones Públicas o Privadas, y que el número de elementos contratados sea igual o superior a los solicitados en esta convocatoria por montos que individual o en conjunto sean por un monto igual o mayor a su propuesta económica ofertada en la presente convocatoria, la convocante evaluará si el licitante cumple con los volúmenes necesarios para poder otorgar el servicio a la SSZ.

De los contratos que se presenten, por lo menos uno deberá estar vigente. No se tomarán en cuenta contratos que tengan una antigüedad mayor a 02 (dos) años.

**Para cada uno de los contratos presentados, deberá anexar una Carta de Recomendación** firmada por la persona autorizada de la empresa o Institución, a las que se le este o se la haya prestado el servicio, en dicha carta se debe mencionar la satisfacción de los servicios recibidos y mencionar la liberación de la garantía de contrato, en aquellos contratos que ya estén terminados.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**UU)** Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, carta original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, donde manifiesten que:

***“En caso de resultar adjudicado, me comprometo a proporcionar a mi personal que desarrollará el servicio de seguridad y vigilancia, objeto de la Licitación Pública con Recurso Estatal de Carácter Nacional con el número EA-932057995-002-2026, sin costo alguno para los Servicios de Salud de Zacatecas, el equipamiento necesario para el desarrollo de sus actividades, tales como radios portátiles trans-receptores con una frecuencia, lámparas sordas, toletes o bastones policiales, fornituras, gas pimienta o lacrimógeno, y uniformes.***

***Asimismo, proporcionare a mi personal, el equipo de protección necesario, recomendado para evitar el contagio del Coronavirus SARS-CoV-2, tales como guantes, cubre bocas, googles, caretas, gel desinfectante, etc.”***

Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**VV)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica:

**1.- Presentar copia certificada del formato DC-2 correspondiente a “Elaboración del Plan y Programas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad”, el cual obra en poder de la empresa licitante y el cual mantiene a disposición de la STPS, mismo que debe hacer referencia a servicios de seguridad y vigilancia;**

**2.- Presentar constancias DC-3 de la totalidad de los elementos solicitados en esta convocatoria por los siguientes temas:**

-Guardia de Seguridad Privada

-Atención de emergencia

-Servicios de investigación, y de protección, y custodia, excepto mediante monitoreo

**3.-Presentar el acuse de recibo por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del formatos DC-4 de Lista de Constancias de Competencias o de Habilidades Laborales, mismo que deberá contener la cadena de caracteres de autenticidad en caso de haberse presentado de manera electrónica o el acuse de recibo foliado correspondiente, si el trámite se realizó de manera física, según lo señalado en el artículo 26 y 27 del “Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores”.**

**La convocante verificará la autenticidad de estos documentos ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, comprobando, además, que la información del formato DC-4 presentado para obtener dicho acuse de recibo incluya el tema relativo a seguridad y vigilancia.**

**4.- Presentar el acuse de recibo por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del formatos DC-5 de Solicitud de Registro de Agente Capacitador Externo, según lo señalado en el “Acuerdo por el que modifican los artículos 2, fracción III, 5,15, primer párrafo, 16,17, 18, y 27 del Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores”.**

Que contenga los siguientes temas:

-Perfil de guardia de seguridad

-funciones generales de guardia

-control de accesos

-llenado de bitácoras

-revisión de personal

-revisión de vehículos

-recorrido de seguridad (rondines)

-plan de emergencia interna y externa

-atención a autoridades gubernamentales

-uso, radio, monitoreo cctv, alarma de emergencia etc

La convocante verificará la autenticidad de estos documentos ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, comprobando, además que la información de formato DC-5 presentado para obtener dicho acuse de recibo incluya el tema relativo a servicios de Seguridad y Vigilancia.

El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.

**WW)** Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, Copia del Aviso de Registro ante el Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas, emitido por la Secretaria del trabajo y Previsión Social; en caso de que dicho registro se encuentre en trámite, deberá presentar documento con el que se acredite que se encuentra en trámite.

El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.

**XX)** Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, un escrito bajo protesta de decir verdad, **donde manifiesten no existir conflicto de intereses**, conforme a lo siguiente según corresponda:

- ***Los licitantes, tratándose de personas físicas, deberán presentar un escrito, firmado de manera autógrafa por el mismo, o por su representante legal, donde manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés, con lo que da cumplimiento a lo señalado en el artículo 45 de la de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, y con lo señalado en los artículos 7, 16 y 58, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.***
- ***Los licitantes, tratándose de personas morales, deberán presentar un escrito original, donde manifieste que los socios o accionistas que ejercen control sobre la sociedad, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés, con lo que da cumplimiento a lo señalado en el artículo 45 de la de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, y con lo señalado en los artículos 7, 16 y 58, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.***

Este documento debe ser firmado de manera autógrafa por su representante legal.

El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.

**YY) Los Licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica, copia simple legible, y original o copia certificada para cotejo, de:**

**Certificado Vigente de Calidad NMX-CC-9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015**, el cual deberá estar a nombre del licitante y deberá amparar la certificación con alcance a **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**Certificado Vigente de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo NMX-SAST-45001-IMNC-2018/ ISO 45001:2018**, el cual deberá estar a nombre del licitante y deberá amparar la certificación con alcance a **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**Sistema de Gestión Ambiental NMX-SAA-14001-IMNC-2015/ ISO 14001:2015**, Expedido por un Organismo de Certificación acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), cuyo alcance sea: **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS.**

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.**

**ZZ) Los licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica en original y copia simple a nombre del licitante, vigentes y con su dictamen de evaluación celebrado en el año en curso de las siguientes Normas:**

1. **NOM-001-STPS-2008**. Edificios, Locales, Instalaciones y áreas en los Centros de Trabajo-Condiciones de Seguridad.
2. **NOM-002-STPS-2010**. Condiciones de Seguridad-Prevención y Protección contra Incendios en los Centros de Trabajo.
3. **NOM-004-STPS-1999**. Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de Trabajo
4. **NOM-017-STPS-2008**. Equipo de Protección Personal, selección, uso y manejo en los Centros de Trabajo.
5. **NOM-030-STPS-2009**. Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo funciones y actividades.
6. Norma Oficial Mexica **NOM-035-STPS-2018**, factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención.

**El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicitan, será motivo de descalificación de la propuesta.**

NOTA: Los documentos presentados se podrán relacionar en escrito libre o mediante el **Anexo Número 02 (dos)**, indicado en esta convocatoria.

#### **14.- PROPUESTA ECONÓMICA.**

El sobre de Propuesta Económica deberá contener los siguiente:

- A) La cotización original de la Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, que se solicita en el**

requerimiento de esta licitación, conforme al formato de **Anexo Número 07 B (siete B)**, indicando:

- **Datos del licitante**
- **No. de Partida**
- **Descripción breve del servicio ofertado**
- **Precio de la Póliza de Mantenimiento Ofertada (sin IVA)**
- **IVA calculado a dos decimales**
- **Subtotal Ofertado sin IVA**
- **Total ofertado sin IVA**

**El precio final a ofertar en su propuesta económica, deberá cotizarse en precios mexicanos sin considerar el IVA calculado a dos decimales.**

**Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato.**

Para la mejor conducción del proceso los licitantes, de preferencia, deberán proteger con cinta adhesiva la información que proporcionen en sus cotizaciones, relativa a precios, subtotales, totales, etc. La omisión de este requisito no será causa de descalificación.

**El no cumplir con este requisito en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de su propuesta.**

- B)** La **Garantía de Sostentamiento de la Seriedad de su Propuesta Económica**, mediante fianza o cheque cruzado, a favor de los “Servicios de Salud de Zacatecas”, por el monto del 10% (diez por ciento), del valor total de su oferta o propuesta económica, en términos de lo señalado en el numeral 18.2 de este documento.

**El no cumplir con este requisito en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de su propuesta.**

Por otro lado, para efectos de la información de su **Proposición Técnica**, los licitantes deberán entregar un formato de **Anexo Numero 07 A (siete A)**, conteniendo como mínimo los siguientes datos:

- **Los datos del licitante**
- **No. de Partida**
- **Descripción Amplia y Detallada del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, que se oferta**
- **Cantidad Ofertada**

Con el objeto de agilizar el evento de recepción y apertura de propuestas técnicas económicas, los licitantes además de presentar sus ofertas por escrito, podrán hacerlo en disco compacto o memoria USB, en formato Word o Excel, en la inteligencia de que, en caso de existir diferencias entre la propuesta impresa y la electrónica, se estará a lo propuesto en forma impresa.

La omisión en la entrega de esta información en medio electrónico, magnético u óptico, no será causal de desechamiento de la propuesta.

**15.- DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA.**

La documentación complementaria que deberá presentar el licitante ya sea, según su elección, dentro o fuera de los sobres que contengan las propuestas técnica y económica, es la siguiente:

- a) Copia de identificación vigente de quien suscriba las propuestas (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar con fotografía o cédula profesional).

**El no cumplir con este requisito en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de su propuesta.**

- b) **Anexo Número 02 (dos)**, el cual forma parte de la presente convocatoria, en el que se enumeran los documentos requeridos para participar, mismo que servirá de constancia de recepción de las propuestas, asentándose dicha recepción en el acta respectiva, la no presentación de este documento, no será motivo de descalificación.

**16.- ACREDITACIÓN DE LA EXISTENCIA LEGAL Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL LICITANTE.****16.1. EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.**

Para intervenir en el acto de presentación y apertura de propuestas, los licitantes deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica (este escrito podrá entregarse dentro o fuera del sobre). Se presentará mediante escrito libre.

**Este documento es independiente del Anexo Número 01 (uno) de la presente convocatoria.**

**16.2. EN LA SUSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS.**

Para efectos de la suscripción de las propuestas, el licitante deberá acreditar su existencia legal y personalidad jurídica entregando un escrito dentro del sobre en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse en la suscripción de las propuestas por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos siguientes:

- a) Del licitante: registro federal de contribuyentes o número de identificación fiscal; nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante y correo electrónico, en caso de contar con él. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa, su duración; número y fecha de las escrituras públicas o pólizas en las que conste el acta constitutiva y, en su caso, sus reformas o modificaciones, señalando nombre, número y circunscripción del notario o fedatario público que las protocolizó; así como fecha y datos de su inscripción en el Registro Público correspondiente, de ser aplicable y relación del nombre de los socios o asociados que aparezcan en éstas. En caso de personas morales extranjeras, deberán presentar la documentación correlativa a la aquí descrita según la legislación de su país de origen, debidamente apostilladas o legalizadas, y

b) Del representante del licitante: número y fecha de las escrituras públicas o pólizas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir la propuesta, señalando nombre, número y circunscripción del notario o fedatario público que las protocolizó y datos de inscripción en el Registro Público correspondiente de ser aplicable. En caso de personas morales extranjeras, deberán presentar la documentación correlativa a la aquí descrita según la legislación de su país de origen, debidamente apostilladas o legalizadas.

En defecto de lo anterior, el licitante podrá presentar debidamente requisitado el formato que aparece como **Anexo Número 01 (uno)**, el cual forma parte de la presente convocatoria.

El domicilio que se señale en el **Anexo Número 01 (uno)** de la presente convocatoria, será aquel en el que el licitante pueda recibir todo tipo de notificaciones y documentos que resulten, el cual deberá encontrarse en territorio mexicano, indicando correo electrónico en caso de contar con él.

### 16.3. EN LA FIRMA DEL CONTRATO.

Previo a la firma del contrato el licitante ganador, deberá presentar original o copia certificada para su cotejo de los documentos que acrediten su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente.

- El licitante ganador, tratándose de personas morales, deberá presentar copia simple y original o copia certificada, para su cotejo, de los documentos con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente, y copia legible de su cédula del Registro Federal de Contribuyentes.
- En el caso de personas físicas, deberá presentar copia legible de su cédula del Registro Federal de Contribuyentes, así como identificación vigente y copia simple de la misma (pasaporte, cartilla del servicio militar nacional o credencial para votar con fotografía).

En el supuesto de que se adjudique el contrato a los licitantes que presentaron una proposición conjunta, el convenio indicado y las facultades del apoderado legal de la agrupación que formalizará el contrato respectivo, deberán constar en escritura pública.

Salvo que el contrato sea firmado por todas las personas que integran la agrupación que formula la proposición conjunta o por sus representantes legales, quienes, en lo individual, deberán acreditar su respectiva personalidad, o por el apoderado legal de la nueva sociedad que se constituya por las personas que integran la agrupación que formuló la proposición conjunta, antes de la fecha fijada para la firma del contrato.

Lo cual deberá comunicarse mediante escrito a la convocante por dichas personas o por su apoderado legal, al momento de darse a conocer el fallo o a más tardar en las veinticuatro horas siguientes.

Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el **Convenio de Participación Conjunta**, en el que se establecerán con precisión los aspectos siguientes:

- a) Nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes o número de identificación fiscal de las personas integrantes, señalando, en su caso, los datos de los instrumentos públicos con los que se

acredita la existencia legal de las personas morales y, de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como el nombre de los socios que aparezcan en éstas;

- b) Nombre y domicilio de los representantes de cada una de las personas agrupadas, señalando, en su caso, los datos de las escrituras públicas con las que acrediten las facultades de representación;
- c) Designación de un representante común, otorgándole poder amplio y suficiente, para atender todo lo relacionado con la proposición y con el procedimiento de licitación pública;
- d) Descripción de las partes objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, y
- e) Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes, ya sea en forma solidaria o mancomunada, según se convenga, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo;

Considerando el **Anexo Número 06 (seis)** previsto en la presente convocatoria.

**Los licitantes que participen y presenten propuesta conjunta, no podrán presentar propuestas de manera individual, en caso de hacerlo, serán descalificados de esta licitación.**

#### **17.- ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES.**

##### **17.1 ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES.**

###### **(Previo a la formalización del contrato)**

Previo a la suscripción del contrato, el licitante ganador deberá presentar la **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, la cual deberá estar vigente y tener Opinión Positiva para el caso de que el proveedor tribute en el Estado, para el caso de proveedores foráneos deberá presentar **dicha opinión emitida por la entidad en la que se encuentre registrado su domicilio fiscal.**

Dicha **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, deberá solicitarse a la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, a través de la página electrónica de esa Dependencia: [www.finanzas.gob.mx](http://www.finanzas.gob.mx), en el módulo “Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales”, o de manera personal en el Departamento de Vigilancia de Obligaciones adscrito a dicha Dirección de Ingresos.

Tratándose de propuestas conjuntas, se deberá presentar la **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, por cada uno de los participantes en dicha propuesta.

En el supuesto de que los Servicios de Salud de Zacatecas, **previo a la formalización del contrato o pedido, detecte que la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales, es en sentido negativo**, sobre las obligaciones fiscales de la persona física o moral que resultó adjudicada, **deberá de abstenerse de formalizar el contrato** y procederá a remitir a la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas, la documentación de los hechos presumiblemente constitutivos de infracción por la falta de la formalización del contrato o pedido, por causas imputables al licitante al que le fue adjudicado.

El **no presentar la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, la cual deberá estar vigente y tener Opinión Positiva para el caso de que el proveedor tribute en el Estado, para el caso de proveedores foráneos deberá presentar **dicha opinión emitida por la entidad en la que se encuentre registrado su domicilio fiscal.**, los Servicios de Salud de Zacatecas se abstendrán de formalizar el contrato y procederá a informar a la Secretaría de la Función Pública (SFP) la documentación de los hechos presumiblemente constitutivos de infracción por la falta de la formalización del contrato o pedido, por causas imputables al licitante al que le fue adjudicado.

## **17.2 ACREDITACIÓN DE ENCONTRARSE AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES FEDERALES.**

El (los) licitante(s) que resulte(n) ganador(es) y cuyo monto del contrato sea superior a **\$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100 m.n.), sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA)**; preferentemente dentro de los tres días hábiles posteriores a la fecha en que se tenga conocimiento del fallo o adjudicación del contrato, deberá(n) realizar la solicitud de opinión ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en los términos que establecen las **Reglas 2.1.36 y 2.1.37** de la **Resolución Miscelánea Fiscal para 2026, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el 28 de diciembre de 2025**, de conformidad con lo previsto en el artículo 32D, del Código Fiscal de la Federación.

Asimismo, los licitantes ganadores deberán otorgar al Servicio de Administración Tributaria (SAT), su autorización para que haga público el Resultado de la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales, en términos de lo señalado en las **Reglas 2.1.24 y 2.1.28 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2026**.

### **(Previo a la formalización del contrato)**

Previo a la suscripción del contrato, el licitante ganador deberá presentar el documento de **Opinión de Cumplimiento emitido por el SAT**, relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, en los términos que establece las **Reglas 2.1.36 y 2.1.37 de la de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2026, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el 28 de diciembre de 2025**.

Tratándose de propuestas conjuntas, se deberá presentar la **Opinión de Cumplimiento emitido por el SAT**, por cada uno de los participantes en dicha propuesta.

En el supuesto de que los Servicios de Salud de Zacatecas, **previo a la formalización del contrato o pedido, como resultado de la consulta en el Portal del SAT detecte que la opinión es en sentido negativo** sobre las obligaciones fiscales de la persona física o moral que resultó adjudicada, **deberá de abstenerse de formalizar** y procederá a remitir a la Secretaría de la Función Pública (SFP) la documentación de los hechos presumiblemente constitutivos de infracción por la falta de la formalización del contrato o pedido, por causas imputables al licitante al que le fue adjudicado.

El **no presentar la respuesta de opinión emitida por el SAT**, los Servicios de Salud de Zacatecas se abstendrán de formalizar el contrato y procederá a informar a la Secretaría de la Función Pública (SFP) la documentación de los hechos presumiblemente constitutivos de infracción por la falta de la formalización del contrato o pedido, por causas imputables al licitante al que le fue adjudicado.

## **18.- GARANTÍAS Y ANTICIPOS.**



### 18.1 ANTICIPOS.

Para el contrato adjudicado como resultado del proceso de esta licitación, **no se entregarán anticipos.**

### 18.2 GARANTÍA DE PARTICIPACIÓN O SOSTENIMIENTO DE OFERTAS.

Los licitantes participantes, **deberán garantizar el sostenimiento de la seriedad de su propuesta económica, mediante fianza o cheque cruzado, a favor de los “Servicios de Salud de Zacatecas”, por el monto del 10% (diez por ciento), del valor total de su oferta o propuesta económica,** este documento deberá ser entregado dentro del sobre que contenga su oferta económica y quedará al resguardo de la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas.

Los licitantes que no resultaron con adjudicación, podrán solicitar por escrito, la cancelación o devolución de la Garantía de Sostenimiento de la Seriedad de su Propuesta, dentro de los quince días siguientes al de la fecha de emisión de fallo.

La cancelación o devolución de la garantía entregada por el licitante ganador, solo podrá ocurrir cuando el licitante adjudicado haga solicitud por escrito, y una vez que haya entregado la Garantía de Cumplimiento del Contrato, por lo que los Servicios de Salud de Zacatecas hará por escrito la cancelación o devolución de la misma.

### 18.3.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

El licitante ganador, **para garantizar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar fianza** expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en moneda nacional, **por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del valor total del contrato, antes de IVA, a favor de los “Servicios de Salud de Zacatecas”,** según corresponda al contrato adjudicado, utilizando para tal efecto, el formato conforme al **Anexo Número 08 (ocho)**, el cual forma parte de estas bases.

Esta póliza de fianza estará vigente hasta que se extingan las obligaciones pactadas en el contrato correspondiente.

La fianza quedara al resguardo de la Subdirección Jurídica de los Servicios de Salud de Zacatecas y sólo podrá darse por cancelada, cuando el licitante adjudicado haga solicitud por escrito, debiendo acreditar que cumplió con la totalidad de las obligaciones derivadas del fallo ganador de esta licitación y previa autorización que los Servicios de Salud de Zacatecas haga por escrito en los términos señalados en el texto de los mismos.

En el supuesto de que el monto originalmente contratado se modifique, el licitante adjudicado se obliga a presentar a los Servicios de Salud de Zacatecas un endoso o una nueva póliza de fianza, equivalente al 10 % del monto modificado.

La póliza de fianza, deberá ser entregada a los Servicios de Salud de Zacatecas, por el licitante adjudicado, dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del contrato, y en el caso que se modifique el

contrato, el endoso o la nueva póliza de fianza, deberá ser entregada dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes, contados a partir de la firma de la modificación del contrato original.

#### **19.- TIPO ABASTECIMIENTO.**

La asignación que se derive de este proceso licitatorio, será por la Partida Única un solo licitante, por lo que se tendrá una sola fuente de suministro.

En esta licitación no se considera el suministro por abastecimiento simultáneo.

#### **20.- PENAS CONVENCIONALES.**

Los Servicios de Salud de Zacatecas aplicarán una pena convencional, por atraso en la prestación del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**, por el equivalente a **200 UMA'S (Unidad de Medida y Actualización)**, por cada ocasión en que se dé alguno los siguientes supuestos:

- a) Cuando el proveedor no entregue y cumpla con los requerimientos y servicios conexos inherentes a las licencias adjudicadas, en las condiciones, plazos, lugares, cantidad y calidad estipulados.
- b) Cuando se le notifique al proveedor la ocurrencia de algún incidente y no sea atendido dentro de los tiempos de respuesta fijados para cada tipo de incidente (baja, media, alta y muy alta), según lo señalado en el **Anexo Numero 03 (tres)** de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada de las Bases de esta Licitación.
- c) Y en general cuando no cumpla con alguna de las condiciones y obligaciones pactadas en el **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**.

La suma de las penas convencionales no deberá exceder el importe de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, con fundamento a lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

El pago de las Penas Convencionales podrá realizarse mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- A través de depósito bancario o transferencia electrónica, a la cuenta que le proporcione los Servicios de Salud de Zacatecas.
- A través de pago voluntario mediante cheque de caja o certificado a nombre de los Servicios de Salud de Zacatecas.
- Mediante la deducción del monto cobrado al momento de realizar el pago al proveedor incumplido.
- O a través de la efectividad de la Fianza de Cumplimiento de Contrato, por lo que si el cobro de las penas convencionales aplicadas, se hiciera mediante esta opción, el proveedor se obliga a constituir el valor original de la Fianza de Cumplimiento de Contrato.

No se aceptará la estipulación de penas convencionales, ni intereses moratorios a cargo de los Servicios de Salud de Zacatecas.

Los Servicios de Salud de Zacatecas notificara al proveedor, de manera personal, vía correo electrónico o mensajería especializada las cantidades que por concepto de penas convencionales a las que se hecho acreedor, para que en un término no mayor a 05 (cinco) días hábiles para los **SSZ**, a efecto de que este exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso las pruebas que estime pertinentes, de no recibir respuesta por parte del proveedor, se entenderá que no existe impedimento en contra para aplicar en firme las penas convencionales a cargo del proveedor.

## **21. - INFORMACIÓN DEL CONTRATO.**

### **21.1.- MODELO DE CONTRATO.**

Con fundamento en el artículo 65 fracción XXIII, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, se adjunta como **Anexo Número 10 (diez)**, el modelo del contrato que será empleado para formalizar los derechos y obligaciones que se deriven de la presente licitación, el cual contiene en lo aplicable, los términos y condiciones previstos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, mismos que serán obligatorios para el licitante que resulte adjudicado, en el entendido de que su contenido será adecuado, en lo conducente, con motivo de lo determinado en la(s) junta(s) de aclaraciones y a lo que de acuerdo con lo ofertado en las propuestas del licitante, le haya sido adjudicado en el fallo.

**En caso de discrepancia, en el contenido del contrato en relación con el de la presente convocatoria, prevalecerá lo estipulado en esta última, así como el resultado de las juntas de aclaraciones.**

### **21.2.- VIGENCIA DEL CONTRATO.**

El contrato que, en su caso, sea formalizado con motivo de este procedimiento de contratación contará **con un período de vigencia contado a partir de la firma de contrato y hasta el 31 de diciembre de 2026.**

### **21.3- FIRMA DEL CONTRATO:**

Con fundamento en el artículo 104 Fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, **el contrato se firmará no mayor a diez días ni menor a cinco días a partir del día siguiente en que se notifique el fallo de esta licitación.**

Si el licitante a quien se le hubiere adjudicado contrato, por causas imputables a él, no formaliza el mismo en la fecha señalada en el párrafo anterior, se dará aviso al Órgano Interno de Control de los Servicios de Salud de Zacatecas, para que resuelva lo procedente en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

.El plazo para la formalización del contrato y la indicación de que el licitante que no firme el contrato conforme a lo establecido, será sancionado en los términos de esta Ley;

## **22.- CRITERIOS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACION DE LOS CONTRATOS.**

Los criterios que aplicarán el área solicitante y/o técnica para evaluar las propuestas, se basarán en la información documental presentada por los licitantes conforme al **Anexo Número 02 (dos)**, el cual forma

parte de la presente convocatoria, observando para ello lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

La evaluación se realizará comparando entre sí, en forma equivalente, todas las condiciones ofrecidas explícitamente por los licitantes.

No serán objeto de evaluación, las condiciones establecidas por la convocante, que tengan como propósito facilitar la presentación de las propuestas y agilizar los actos de la licitación, así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, no afecte la solvencia de las propuestas.

Tratándose de los documentos o manifiestos presentados bajo protesta de decir verdad, se verificará que dichos documentos cumplan con los requisitos solicitados.

**No se considerarán las propuestas ofertadas, cuando las condiciones y volúmenes ofertados, sean distintas o menores a las solicitadas en la [Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas](#), que se indica en el requerimiento de esta licitación.**

### **23.- EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS.**

La evaluación de las propuestas técnicas, se hará verificando que la documentación presentada por el licitante, cumpla con los requisitos señalados en los numerales 9, 10, 11, 12, 13 y sus anexos, así como los que se deriven del acto de la junta de aclaraciones y, que con motivo de dicho incumplimiento se afecte la solvencia de la propuesta.

Para efectos de la evaluación, se tomarán en consideración los criterios siguientes:

- A) Se verificará que incluyan la información, los documentos y los requisitos solicitados en la presente convocatoria.
- B) Se verificará documentalmente que la [Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas](#) ofertada, cumpla con las especificaciones técnicas y requisitos solicitados en esta convocatoria, así como con aquellos que resulten de la junta de aclaraciones.
- C) Se verificará el cumplimiento de la propuesta técnica, conforme a los requisitos establecidos en el numeral 13, de las bases de esta convocatoria.
- D) Se verificarán las ofertas para la partida única, conforme a lo establecido en el [Anexo Número 03 Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada](#), considerando la documentación que acompañen como parte de su oferta.

### **24.- EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS.**

El(los) contrato(s) se adjudicarán en términos de lo dispuesto en los artículos 74 fracción III y 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, bajo un sistema de calificación binario, es decir, se adjudicará el contrato a quien cumpla con:

- I. Los requisitos técnicos y legales establecidos en la Convocatoria y

- II. Oferte el precio más bajo.

## **25.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE LOS CONTRATOS.**

El(los) contrato(s) será(n) adjudicado(s) al licitante cuya oferta resulte solvente porque cumple, conforme a los criterios de evaluación establecidos, con los requisitos legales, técnicos y económicos de la presente convocatoria y que garanticen el cumplimiento de las obligaciones respectivas, eligiéndose como ganadora a la propuesta solvente, con el precio más bajo.

Si derivado de la evaluación de las propuestas se obtuviera un empate entre dos o más proveedores en partida única, se adjudicará el contrato en primer término a las micro empresas, a continuación, se considerará a las pequeñas empresas y en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa.

En caso de subsistir el empate entre empresas de la misma estratificación de los sectores señalados en el párrafo anterior, o bien, de no haber empresas de este sector y el empate se diera entre licitantes que no tienen el carácter de MIPYMES, se realizará la adjudicación del contrato a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la convocante, el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente, las boletas con el nombre de cada licitante empatado, acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados en esa partida, con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales propuestas. Si hubiera más partidas empatadas se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas, hasta concluir con la última que estuviera en ese caso.

Cuando se requiera llevar a cabo el sorteo por insaculación, el Área contratante deberá girar invitación al órgano interno de control, cuando participe en la licitación pública, para que en su presencia se lleve a cabo el sorteo; se levantará acta que firmarán los asistentes, sin que la inasistencia, la negativa o falta de firma en el acta respectiva de los licitantes o invitados invalide el acto.

## **26.- INCONFORMIDADES.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 65 fracción XXIX, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, los licitantes podrán interponer inconformidad ante el Órgano Interno de Control de los Servicios de Salud de Zacatecas, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Edificio G, Planta Baja, Col. Ciudad Gobierno, C.P 98160, Zacatecas, Zacatecas.

O bien, en la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Edificio D, Col. Ciudad Gobierno, C.P 98160, Zacatecas, Zacatecas.

## **27.- CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN O DESECHAMIENTO.**

Se descalificarán o desecharán las propuestas de los licitantes que incurran en uno o varios de los siguientes supuestos:

- A.** Que no cumplan con alguno de los requisitos establecidos en esta convocatoria contenidos en los numerales 9, 10, 11, 12, 13, 14, y sus anexos, así como los que se deriven del acto de la junta de aclaraciones y, que con motivo de dicho incumplimiento se afecte la solvencia de la propuesta.

- B.** Cuando la información presentada en su propuesta técnica resulte incompleta, ilegible o incongruente respecto a las condiciones y requisitos solicitados en las Convocatoria y Bases de esta licitación, así como con los acuerdos tomados en la(s) junta(s) de aclaraciones.
- C.** Cuando la información presentada, se encuentre en un idioma diferente al español, o cuando esta sea ilegible para su lectura y análisis por el personal de la Convocante.
- D.** Cuando se compruebe que tienen acuerdo con otros licitantes para elevar el costo del servicio solicitado o bien, cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- E.** Cuando incurran en cualquier violación a las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios o a cualquier otro ordenamiento legal o normativo vinculado con este procedimiento.
- F.** Cuando no exista correspondencia en los datos asentados en sus propuestas técnica y propuesta económica, y con los demás documentos presentados por el licitante.
- G.** Cuando los licitantes que participen de manera conjunta, presenten propuestas de manera individual.

## **28.- CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

La prestación de los servicios del **Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas**, se deberá realizar durante toda la vigencia del contrato que se derive del fallo ganador de esta licitación.

**Para los cual el licitante adjudicado deberá entregar a la Convocante, la Póliza o Carta que avale el derecho por parte de Servicios de Salud de Zacatecas, de recibir el mantenimiento y soporte contratado.**

El mecanismo y tiempo de respuesta para la atención de los incidentes de mantenimiento, deberá cumplir con lo establecido en el mismo **Anexo Número 03 (tres), de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada** de las bases de esta Licitación.

En caso de que sea cancelados la solicitud de entrega de los servicios objeto de este contrato, se hará del conocimiento del proveedor, una vez que se hayan cancelado y previo a la entrega de los servicios.

La póliza de mantenimiento ofertada, deberá cumplir con las condiciones y parámetros solicitados en el documento señalado como **Anexo Número 03 (tres), de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada** de las bases de esta Licitación, cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de entrega establecidas en la presente convocatoria, los Servicios de Salud de Zacatecas no darán por recibido y aceptado el Servicio contratado.

## **29.- PAGOS.**

El pago del servicio se hará en moneda nacional, en los lugares establecidos en el **Anexo 04 (cuatro)** de la presente convocatoria.

Se deberá facturar a nombre de:

**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
CIRCUITO CERRO DEL GATO  
No. y/o LETRA EXTERIOR: "G"  
COL. CIUDAD GOBIERNO  
ZACATECAS, ZACATECAS  
C.P. 98160  
RFC: SSZ 9612052B1**

El pago se efectuará en pesos mexicanos, a los 20 días naturales posteriores a la entrega por parte del proveedor, de los siguientes documentos:

- a. Original y seis copias de la factura y de la respuesta emitida por el Sistema REPOBOX, que reúna los requisitos fiscales respectivos, en la que se indique el servicio contratado, número de la póliza contratada, número de contrato, número de licitación, número de fianza y denominación social de la afianzadora, misma que deberá ser entregada en la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas.

En caso de que el proveedor presente su factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se ajustará, para que dicho plazo de pago corra a partir de que se reciba la factura y en su caso los anexos que la acompañen, a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas.

- b. Acompañando a la factura de cobro, el licitante adjudicado deberá entregar la Póliza o Carta que avale el derecho por parte de Servicios de Salud de Zacatecas, de recibir el mantenimiento y soporte contratado; de no entregar este documento, el trámite de pago quedará suspendido hasta que el licitante adjudicado entregue esta Póliza o Carta.
- c. El proveedor podrá optar porque los Servicios de Salud de Zacatecas, efectúe el pago del servicio suministrado, a través del esquema electrónico interbancario que tiene en operación, con las instituciones bancarias siguientes: Banamex, S.A., BBVA, Bancomer, S.A., Banorte, S.A. y Scotiabank Inverlat, S.A., para tal efecto deberá presentar en la Subdirección de Recursos Financieros de los Servicios de Salud de Zacatecas, petición escrita indicando: razón social, domicilio fiscal, número telefónico y fax, nombre completo del apoderado legal con facultades de cobro y su firma, número de cuenta de cheques (número de clave bancaria estandarizada), banco, sucursal y plaza.

Para lo cual deberá presentar solicitud de pago a través de transferencia bancaria, debiendo utilizar el formato detallado en el **Anexo Número 11 (once)**.

En caso de que el proveedor solicite el abono en una cuenta contratada en un banco diferente a los antes citados (interbancario), los Servicios de Salud de Zacatecas, realizará la instrucción de pago y su aplicación se llevará a cabo al día hábil siguiente, de acuerdo con el mecanismo establecido por el Centro de Compensación Bancaria (CECOBAN).

Anexo a la solicitud de pago electrónico (interbancario) el proveedor deberá presentar original y copia de la cédula del Registro Federal de Contribuyentes, Poder Notarial e identificación oficial; los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto.

Conforme a lo señalado en el artículo 104 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el licitante ganador no podrá ceder los derechos y obligaciones pactadas en el contrato respectivo, con excepción de los derechos de cobro, debiendo informarlo por escrito a los Servicios de Salud de Zacatecas, con un mínimo de 05 (cinco) días hábiles anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente una copia de los documentos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión.

Por lo que en caso de que el proveedor ceda los derechos de cobro a un tercero, este último deberá estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, por lo que para que pueda proceder, se deberá presentar junto con los documentos sustantivos de la cesión de derechos de cobro, copia de la **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaria de Finanzas del Estado de Zacatecas, y de la **Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Federales, relativa al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación**, emitidas a favor de del tercero que estaría recibiendo las facultades de cobro.

Ambos documentos deberán presentarse vigentes y ser emitidas en sentido positivo, de no ser así, los Servicios de Salud de Zacatecas, no aceptarán la cesión de derechos de cobro.

El pago de los bienes quedará condicionado proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

**(En el Anexo Número 04 (cuatro) se señala la unidad administrativa de los Servicios de Salud de Zacatecas, responsables de efectuar el pago, así como su domicilio y horario de atención).**

Para generar la respuesta del Sistema REPOBOX, correspondiente a cada factura emitida, los licitantes ganadores deberán realizar el siguiente procedimiento:

## GENERACION DE VALIDACIÓN REPOBOX

Para generar el código de validación que genera el sitio Repo box, favor de seguir las siguientes instrucciones:

1.- El usuario deberá entrar al siguiente sitio [www.repobox.com.mx](http://www.repobox.com.mx) en la pestaña de acceso a **almacenamiento**.



2.- Deberá introducir **usuario** y **contraseña** para visualizar las facturas que están validadas.



**Nota:** en caso de no contar con usuario y contraseña puede darle clic en el botón **REGISTRATE** que se encuentra en la página de inicio.

3.- Los proveedores deberán enviar sus **archivos pdf y xml** de sus facturas a la siguiente dirección: [ssz.recursosmateriales@repobox.com.mx](mailto:ssz.recursosmateriales@repobox.com.mx).

4.- Recibirán un acuse de recibido en un tiempo estimado de 3 minutos a 5 horas. En un lapso de 48 horas, recibirá su acuse de validación.

### **30.- CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN.**

El procedimiento de contratación objeto de esta licitación, así como las partidas o conceptos incluidos en este, una vez iniciado no podrán ser suspendidos o cancelados, a menos de que:

- I. Se presente un caso fortuito o de fuerza mayor.
- II. Existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad para adquirir los bienes o servicios;
- III. Que de continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a los Servicios de Salud de Zacatecas o a los intereses del Gobierno del Estado de Zacatecas.
- IV. Por recomendación o resolución administrativa de la Secretaria de la Función Pública o del órgano Interno de Control de los Servicios de Salud de Zacatecas.
- V. Cuando se adviertan irregularidades u omisiones técnicas que puedan afectar la funcionalidad y calidad de los bienes o servicios.
- VI. Cuando por causas de caso fortuito o fuerza mayor no se cuente con la disponibilidad financiera para la compra.

### **31.- DECLARAR DESIERTA LA LICITACION Y/O LA PARTIDA.**

Conforme a lo señalado en el artículo 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, la Convocante procederá a declarar desierta la licitación cuando:

- I. En el acto de presentación y apertura de propuestas, no se cuente con al menos una propuesta técnica y económica susceptible de analizarse;



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

- II. Las propuestas presentadas no reúnan los requisitos solicitados en la convocatoria, bases y acuerdos derivados de la junta de aclaraciones;
- III. Los precios de los bienes, arrendamientos o servicios ofertados no resulten aceptables por rebasar el techo presupuestal, hasta el precio aceptable, o bien, por presentarse ofertas por debajo de los costos de mercado o de producción, y
- IV. Cuando las ofertas para la Partida Única no cumplan con los requisitos solicitados en la convocatoria, bases y acuerdos derivados de la junta de aclaraciones

**32.- ANEXOS.**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**ANEXO NÚMERO 01 (UNO)**

\_\_\_\_\_(nombre)\_\_\_\_\_, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para comprometerme en la suscripción de las propuestas en la presente Licitación Pública Estatal de carácter Nacional, a nombre y representación de: \_\_\_\_\_(persona física o moral)\_\_\_\_\_.

No. de la licitación \_\_\_\_\_.

Registro Federal de Contribuyentes o Número de identificación fiscal:  
Domicilio. - Los datos aquí registrados corresponderán al del domicilio fiscal del proveedor o prestador de servicios)  
Calle y número:  
Colonia: Delegación o Municipio:  
Código Postal: Entidad federativa:  
Teléfonos: Fax:  
Correo electrónico:  
No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: Fecha Duración  
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:  
Relación de socios o asociados. -  
Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombre(s):  
Descripción del objeto social:  
Reformas al acta constitutiva:  
Fecha y datos de inscripción en el Registro Público correspondiente (de ser aplicable).

Nombre del apoderado o representante:  
Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades.-  
Escritura pública número: Fecha:  
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:

Asimismo, manifiesto que los cambios o modificaciones que se realicen en cualquier momento a los datos o documentos contenidos en el presente documento y durante la vigencia del contrato que, en su caso, sea suscrito con los Servicios de Salud de Zacatecas, deberán ser comunicados a éstos, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que se generen.

(Lugar y fecha)  
Protesto lo necesario  
(Nombre y firma)

**ANEXO NÚMERO 02 (DOS)**
**DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
Copia de identificación vigente de quien suscriba las propuestas (cartilla del servicio militar nacional, pasaporte, credencial para votar con fotografía o cédula profesional).	15 inciso a)		
Escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.	16.1		

**DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA TÉCNICA**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
Descripción amplia y detallada de la <b>Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas</b> ofertada, conforme a la información solicitada en el formato de <b>Proposición Técnica, Anexo Número 07 A (siete A)</b> , por lo que el servicio ofertado deberá cumplir estrictamente con lo solicitado en el <b>Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada del Servicio</b> .	13 inciso A)		
El licitante deberá demostrar que tuvo ingresos en el año anterior, por un monto igual o superior, al 20% del monto total de su oferta económica (incluyendo IVA), con la presentación de una copia de su declaración fiscal anual ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), correspondiente al ejercicio fiscal 2022, con Acuse de Recibo que contenga la cadena digital de autenticidad emitida por el SAT.	13 inciso B)		
Escrito bajo protesta de decir verdad, por el que los licitantes acreditarán su existencia legal y personalidad jurídica para efectos de la suscripción de las propuestas, pudiendo utilizar el formato que aparece en el <b>Anexo Número 01 (uno)</b> , el cual forma parte de la presente convocatoria.	13 inciso C)		
Escrito de declaración de integridad, a través del cual el licitante o su representante legal manifiesta bajo protesta de decir verdad, que su representada se abstendrá, por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los servidores públicos de los Servicios de Salud de Zacatecas, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que le puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, en términos del <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> el cual forma parte de la presente convocatoria.	13 inciso D)		
Escrito por el que se obliga, en caso de resultar adjudicado, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a los Servicios de Salud de Zacatecas y/o a terceros y a liberar a los Servicios de Salud de Zacatecas de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de	13 inciso E)		

## LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No. EA-932057995-002-2026

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel Nacional o Internacional, conforme al <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> de las presentes bases.			
Escrito de manifestación que conoce el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, conforme al <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> de las presentes bases.	13 inciso F)		
Escrito de manifestación que conoce y acepta el contenido de la Convocatoria de la Licitación Pública Estatal de carácter Nacional, número <b>EA-932057995-002-2026</b> , y los acuerdos derivados de la(s) junta(s) de aclaraciones, conforme al <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> de las presentes bases.	13 inciso G)		
Escrito en original bajo protesta de decir verdad, donde el licitante o su representante legal, manifieste que no ha incurrido en incumplimiento de contratos celebrados con el Gobierno del Estado de Zacatecas o con Gobiernos de otras Entidades Federativas, o haber sido sancionado por cualquier otra circunstancia, a partir de un año anterior a la fecha de la celebración del acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas de la presente licitación, conforme al <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> de las presentes bases.	13 inciso H)		
Escrito de que cuenta con la capacidad de producción o abasto suficiente para garantizar las adjudicaciones que se deriven de la presente licitación, conforme al <b>Anexo Número 05 (cinco)</b> de las presentes bases.	13 inciso I)		
Escrito bajo protesta de decir verdad, firmado en forma autógrafa por el propio licitante o su representante legal, por el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.	13 inciso J)		
Convenio en términos de la legislación aplicable, conforme al <b>Anexo Número 06 (seis)</b> el cual forma parte de la presente convocatoria, en caso de que dos o más personas deseen presentar en forma conjunta sus proposiciones.	13 inciso K)		
Escrito por el que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad que es de nacionalidad mexicana, conforme al <b>Anexo Número 14 (catorce)</b> el cual forma parte de la presente convocatoria.	13 inciso L)		
En caso de participar con el carácter de MIPYMES, presentar la manifestación que acredite su estratificación <b>Anexo Número 09 (Nueve)</b>	13 inciso M)		
Presentar impresión de la Cédula Vigente del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Zacatecas, que se genera por medio de la plataforma diseñada para tal efecto por la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas vigente.	13 inciso N)		
Los licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, o por quien tenga facultades para ello, donde manifieste lo siguiente:  "Que el Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, que oferta en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional número EA-932057995-002-2026, se apega a las descripciones, especificaciones y características solicitadas por los Servicios de Salud de Zacatecas."	13 inciso O)		

## LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No. EA-932057995-002-2026

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p>Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste:</p> <p>“Que en caso de resultar adjudicado, Garantizo el Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, conforme a lo solicitado en esta licitación con el número EA-932057995-002-2026, señalando que cuento con los recursos humanos, financieros, materiales, técnicos y de procedimiento, adecuados y suficientes para atender las necesidades de los SSZ, los cuales mantendré durante toda la vigencia del contrato que se derive de este procedimiento concursal.”</p>	13 inciso P)		
<p>Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado. -</p> <p>“Se Compromete a asumir toda la responsabilidad y a cubrir todos los gastos que se deriven de la reparación del daño, ante los Servicios de Salud de Zacatecas o terceros afectados, por todas aquellas consecuencias negativas que se deriven por la mala ejecución, malas prácticas o actos negligentes de su personal, en el desempeño y prestación del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, durante toda la vigencia del contrato derivado del fallo ganador en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional, con el número EA-932057995-002-2026.”</p>	13 inciso Q)		
<p>Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, copia legible del Acta Constitutiva (personas morales) o copia del documento expedido por la SHCP (personas físicas), mediante el cual el licitante demuestre que, dentro de su objeto social, se encuentra el prestar servicios de vigilancia a inmuebles</p>	13 inciso R)		
<p>Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, <b>se compromete y se obliga a reponer cualquier bien propiedad de los Servicios de Salud de Zacatecas, que haya sido destruido, dañado, extraviado o motivo de robo, ocasionado por un mal desempeño en la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia</b>, siempre y cuando este sea comprobado por los Servicios de Salud de Zacatecas, para lo cual se realizara una investigación para deslindar responsabilidades en un término no mayor a 72 horas, a partir del momento en que se tenga conocimiento del hecho.</p>	13 inciso S)		
<p>Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito bajo protesta de decir verdad, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, se compromete y se obliga a contratar previo al inicio de la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia, un <b>Seguro de Responsabilidad Civil</b>, por un monto mínimo de <b>\$ 3,000,000.00 (tres millones de pesos 00/100 m.n.)</b>, para cubrir, reponer o reparar los daños físicos y materiales que pueda ocasionarse a los bienes, instalaciones o personal de los Servicios de Salud de Zacatecas o bien de terceros afectados, con motivo de la negligencia, mal desempeño o</p>	13 inciso T)		

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p>inasistencia de su personal, durante la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia solicitados.</p>			
<p>Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, documental donde describa su <b>Sistema de Selección y Reclutamiento de Personal</b>, el cual deberá ser coherente con el servicio de seguridad y vigilancia solicitada en esta licitación.</p>	13 inciso U)		
<p>Los licitantes deberán acreditar que, a la fecha de presentación de propuestas cuenta con oficinas en el Estado de Zacatecas, acreditándolo mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de alguno de los siguientes documentos:</p> <p>Copia simple del recibo de luz, agua o teléfono, emitido a su nombre, con una antigüedad no mayor a 60 días contados a partir de la fecha de recepción de propuestas.</p> <p>Copia simple del contrato de arrendamiento de inmueble, vigente y a nombre del licitante.</p> <p>En caso de que a la fecha de presentación de propuestas no cuente con oficinas en el Estado de Zacatecas, los licitantes podrán presentar un escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, se compromete que a la fecha de inicio de prestación del servicio, ya contara con oficinas en el Estado de Zacatecas, y que de no cumplirlo, acepta sin perjuicio y responsabilidad alguna para los Servicios de Salud de Zacatecas, la cancelación del contrato que le hubiera sido adjudicado con motivo del fallo ganador de esta licitación.</p> <p>Este escrito será elaborado haciendo referencia a este procedimiento concursal, debidamente firmado por su representante legal, y tratándose de personas físicas, por quien legalmente tenga facultades para ello, de omitirlo será motivo de descalificación.</p>	13 inciso V)		
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, copia de la Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, la cual deberá estar vigente y tener Opinión Positiva para el caso de que el proveedor tribute en el Estado, para el caso de proveedores foráneos deberá presentar dicha opinión emitida por la entidad en la que se encuentre registrado su domicilio fiscal.</p>	13 inciso W)		
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, copia simple de los documentos siguientes:</p> <p>El documento de "Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social" emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, en los términos que establece el "Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social".</p> <p>El documento de "Constancia de Situación Fiscal en Materia de Aportaciones Patronales y Entero de descuentos", emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, en los términos que</p>	13 inciso X)		

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
establece el "Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos".			
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que en caso de resultar adjudicado, se compromete a registrar y afiliarse al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a la totalidad de sus trabajadores, que asigne para la prestación del servicio integral de vigilancia, solicitado en esta licitación. Así como a mantenerlos afiliados durante toda la vigencia del contrato que se derive del fallo ganador de este proceso concursal	13 inciso Y)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde se compromete en caso de resultar adjudicado, a <b>nombrar a cuando menos cuatro responsables operativos generales</b> , con capacidad de atender, resolver y dar atención inmediata a la problemática que se presente, con respecto al servicio integral de vigilancia contratado, los cuales deben estar disponibles las 24 horas del día y durante toda la vigencia del contrato, para lo cual proporcionara al Departamento de Servicios Generales de los SSZ, los nombres y números telefónicos (de telefonía celular), en donde puedan ser contactados.	13 inciso Z)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, donde manifieste tener conocimiento que <b>deberá sustituir los elementos que le sean reportados por faltas o fallas en la prestación del servicio a más tardar 60 (sesenta) minutos después de haberlos reportado vía telefónica</b> , la Unidad Médica o Administrativa o el Departamento de Servicios Generales de los SSZ, debiendo cubrir invariablemente el número total de elementos reportados, obligándose a proporcionar por cada comunicación un número de reporte.	13 inciso AA)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito original, preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste. -  <i><b>"Que en caso de resultar adjudicado en la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional, con el número EA-932057995-002-2026, reconozco y acepto ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que en su caso ejecutaran y desempeñaran los servicios de vigilancia objeto de esta licitación, en forma tal, que deslindo de toda responsabilidad a los Servicios de Salud de Zacatecas, respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar los trabajadores, derivado de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social."</b></i>	13 inciso BB)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, <b>los documentos originales de las "CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS"</b> , conforme a lo solicitado en el <b>numeral 13</b> , del <b>Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada</b> de las bases de esta licitación.	13 inciso CC)		

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p>Debiendo entregarse una <b>“CONSTANCIA DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”</b>, de todas y cada una de las unidades médicas o administrativas indicadas en dicho numeral 13 (mismas que se indican a continuación), por lo que la falta de alguna constancia original de visita, será motivo de descalificación.</p> <p><b>UNIDAD MÉDICA Y/O ADMINISTRATIVA A VISITAR. -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSION SANGUINEA</b></li> <li><b>LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA</b></li> <li><b>UNIDAD DE VACUNOLOGIA</b></li> <li><b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ</b></li> <li><b>SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES DE LOS SSZ</b></li> <li><b>JURISDICCION SANITARIA 01 ZACATECAS</b></li> </ol>			
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, <b>Curriculum del Licitante</b>, en donde se detalle como mínimo lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Razón Social de la Empresa.</li> <li>Descripción del Giro de la Empresa.</li> <li>Fecha de creación.</li> <li>Domicilio.</li> <li>Datos del representante legal.</li> <li>Datos del gerente o Administrador de la misma.</li> <li>Teléfono de la empresa.</li> <li>Correo Electrónico de la Empresa.</li> <li>Datos del personal de Contacto del licitante.</li> <li>Relación de sus principales proveedores.</li> <li>Relación de sus principales clientes.</li> </ol>	13 inciso DD)		
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, <b>Mosaico Fotográfico a color</b>, el cual deberá incluir como mínimo la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Del equipo para vigilancia propuesto</b>, para la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.</li> <li><b>De los uniformes</b> a ser utilizados por su personal, en la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.</li> <li><b>De las identificaciones</b> a ser utilizados por su personal, en la ejecución del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas.</li> <li><b>De las instalaciones físicas</b> con que cuenta (oficinas y almacenes).</li> <li><b>De los vehículos de supervisión</b> con los que cuenta.</li> </ol>	13 inciso EE)		
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible del permiso que otorga la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para operar frecuencias de radio comunicación, o copia del contrato celebrado con concesionaria que lo acredite en la localidad, o bien, Carta por medio de la cual se encuentra en trámite la contratación del servicio descrito o Carta Original Bajo Protesta de Decir Verdad, en la que se señale, que el medio de comunicación que será empleado por la empresa, corresponde a telefonía celular.</p>	13 inciso FF)		

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible de la <b>Autorización Vigente de la Secretaría de Seguridad Pública Federal para proporcionar el servicio, (en caso de que la empresa trabaje en más de una Entidad Federativa, artículo 52 de la Ley que establece las Bases de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública)</b> , si no le es aplicable, el licitante deberá presentar escrito libre bajo protesta de decir verdad que no presta servicios en dos o más Entidades Federativas, por lo cual no será necesaria la autorización federal.	13 inciso GG)		
Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, original y copia legible del <b>Registro Vigente ante la Secretaría de Seguridad Pública a nivel local, (en caso de que la empresa, únicamente preste sus servicios en el Estado de Zacatecas)</b> , mediante el cual se le autoriza prestar servicios de seguridad privada en dicha entidad, así como el acatamiento a todas las disposiciones contenidas en el reglamento de servicios privados de seguridad del Estado de Zacatecas.	13 inciso HH)		
Presentar constancia expedida por la Secretaría Pública Federal o en su caso, Estatal, en la cual señale <b>que la empresa o persona licitante no se haya visto afectada por hechos delictivos cometidos por alguno de sus elementos.</b>	13 inciso II)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde manifieste que acepta y dará acceso y brindará todas las facilidades necesarias al personal de la Convocante, en caso de que esta determine realizar <b>Visitas de Inspección a sus instalaciones</b> , a efecto de verificar que cuente con la infraestructura y los elementos necesarios para realizar, controlar, evaluar y supervisar la presentación del servicio solicitado, así como proporcionar toda la información adicional que le sea requerida, con oportunidad, veracidad y confiabilidad, que le permita a los SSZ, contar con mayores elementos de juicio para su valoración.	13 inciso JJ)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, escrito preferentemente en papel membretado de la empresa, y firmado por su representante legal, donde se comprometa a que durante el proceso de licitación y en caso de ser adjudicado y hasta dos años posteriores al vencimiento del contrato, mantendrá actualizada ante la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas, cualquier cambio de domicilio o de razón social que tuviese la empresa.	13 inciso KK)		
Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, informe detallado, relativo a su capacidad para realizar los servicios objeto de la presente licitación, mismo que deberá contener <b>los planes estratégicos para las distintas situaciones que puedan presentarse, tales como: robo, motín, manifestación, incendio, etc.</b>	13 inciso LL)		
Los licitantes deberán demostrar que cuentan con la <b>Capacidad de Personal</b> suficiente para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia solicitado en esta licitación, mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de:  4. Copia simple de su <b>Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).</b>	13 inciso MM)		

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p>5. Copia simple de los <b>Pagos Patronales</b> correspondientes al último bimestre anterior a la fecha de publicación de la Convocatoria de esta licitación, acompañando el listado de su personal del cual se está haciendo el pago de cuotas obrero patronales que se presenta (listado generado a través del Sistema Único de Autodeterminación SUA), en <b>donde acredite contar con un número igual o superior al 50% de los elementos solicitados</b> en el requerimiento de esta licitación.</p> <p>6. Copia del aviso <b>de Registros Computarizados, de Altas y Bajas Mensuales de su personal operativo, ante la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Zacatecas o de la Entidad Federativa en donde preste servicios</b>, correspondiente al último mes previo al acto de presentación de propuestas técnicas y económicas, en <b>donde acredite contar con un número igual o superior al 50% de los elementos solicitados</b> en el requerimiento de esta licitación.</p>			
<p>Los licitantes deberán demostrar que se encuentran debidamente acreditados ante las autoridades en materia de seguridad social, para lo cual deberán presentar copia del siguiente documento, emitido a su nombre:</p> <p>1. Copia simple de su <b>Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)</b>.</p>	13 inciso NN)		
<p>Los licitantes a efecto de demostrar que cuentan con la <b>Capacidad de Equipamiento</b> necesario y suficiente, para la realización de las actividades del servicio integral de Seguridad y Vigilancia solicitado en el requerimiento de esta licitación, deberán acreditar que cuentan como mínimo con el siguiente equipamiento. -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>21 RADIO PORTÁTIL TRANS-RECEPTOR CON UNA FRECUENCIA, O EN SU CASO, EQUIPO DE TELEFONÍA CELULAR EN EL MISMO NÚMERO DE RADIOS CITADOS.</b></li> <li>➤ <b>20 LÁMPARA SORDA DE TRES PILAS TIPO "D" DE USO.</b></li> <li>➤ <b>20 TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24.</b></li> <li>➤ <b>20 FORNITURAS.</b></li> <li>➤ <b>20 PIEZAS DE GAS PIMIENTA O LACRIMOGENO</b></li> <li>➤ <b>48 UNIFORMES (CAMISA, PANTALON, CHAMARRA Y GORRA)</b></li> </ul> <p>Para demostrar el equipamiento con el que cuentan, los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, copia simple de las facturas del equipamiento a nombre de la empresa licitante, o bien copia del contrato de arrendamiento de los equipos propuestos, a nombre del licitante.</p>	13 inciso OO)		
<p>Los licitantes a efecto de demostrar que cuentan con el <b>Equipamiento para Supervisión</b> necesaria para realizar las labores de supervisión a su personal y a las actividades que estos realizan, deberán <b>acreditar que cuentan con cuando menos 10 vehículos automotores</b>, ya sea de su propiedad o</p>	13 inciso PP)		

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
arrendados, mediante la integración en la documentación de su propuesta técnica, de copia simple de facturas y/o carta factura de los vehículos a nombre de la empresa licitante, así como el original para ser cotejadas. O bien, copia simple del contrato de arrendamiento de los vehículos propuestos a nombre del licitante, así como el original para ser cotejado.			
Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa la <b>Metodología</b> para la prestación de los servicios de vigilancia solicitados, señalando: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los diagramas y métodos que propone.</li> <li>2. La utilización de los recursos que dispone.</li> <li>3. Los mecanismos de control y supervisión que aplicara en la prestación del servicio solicitado.</li> </ol>	13 inciso QQ)		
Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa su <b>Plan de Trabajo</b> para la prestación de los servicios de vigilancia solicitados, debiendo señalar en el mismo lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las actividades a desarrollar para cumplir con las rutinas de vigilancia solicitadas.</li> <li>2. Su tiempo de ejecución.</li> <li>3. Su frecuencia.</li> <li>4. El orden a seguir.</li> <li>5. La asignación de los niveles de responsabilidad.</li> <li>6. El mecanismo de medición de satisfacción del cliente.</li> </ol>	13 inciso RR)		
Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, el documento que describa la <b>Estructura de la Organización de los Recursos Humanos (organigrama)</b> conteniendo como mínimo la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organigrama desde el nivel Directivo hasta el nivel de Supervisor.</li> <li>2. Especificando nombre y puesto de quienes participarán en la administración, coordinación y supervisión.</li> <li>3. Las funciones a cumplir por cada uno, que permitan en caso de resultar adjudicado, la adecuada prestación de los servicios de vigilancia solicitados en esta licitación.</li> </ol>	13 inciso SS)		
El licitante deberá acreditar que cuenta con la experiencia para la prestación de un servicio equivalente en cuanto a concepto y servicio, presentando dentro de su propuesta técnica, copia simple legible, de al menos 03 (tres) contratos para la prestación del Servicio 03 de vigilancia, celebrados con instituciones Públicas o Privadas, y que el número de elementos contratados sea igual o superior a los solicitados en esta convocatoria por montos que individual o en conjunto sean por un monto igual o mayor a su propuesta económica ofertada en la presente convocatoria, la convocante evaluará si el licitante cumple con los volúmenes necesarios para poder otorgar el servicio a la SSZ.	13 inciso TT)		
Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, carta original, preferentemente en papel membretado de la empresa y firmado por su representante legal, donde manifiesten que: <p><b><i>“En caso de resultar adjudicado, me comprometo a proporcionar a mi personal que desarrollará el servicio de seguridad y vigilancia, objeto</i></b></p>	13 inciso UU)		

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p><i>de la Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional con el número EA-932057995-002-2026, sin costo alguno para los Servicios de Salud de Zacatecas, el equipamiento necesario para el desarrollo de sus actividades, tales como pulidoras con accesorios (discos negros, verdes y canela), lava alfombras con aditamentos, aspiradoras de tipo industrial, carros transportadores de desechos, etc.</i></p> <p><i>Asimismo, proporcionare a mi personal, el equipo de protección necesario, recomendado para evitar el contagio del Coronavirus SARS-CoV-2, tales como guantes, cubre bocas, googles, caretas, gel desinfectante, etc.”</i></p>			
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica:</p> <p><b>1.- Presentar copia certificada del formato DC-2 correspondiente a “Elaboración del Plan y Programas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad”,</b> el cual obra en poder de la empresa licitante y el cual mantiene a disposición de la STPS, mismo que debe hacer referencia a servicios de seguridad y vigilancia;</p> <p><b>3.-Presentar el acuse de recibo por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del formatos <u>DC-4 de Lista de Constancias de Competencias o de Habilidades Laborales</u>,</b> mismo que deberá contener la cadena de caracteres de autenticidad en caso de haberse presentado de manera electrónica o el acuse de recibo foliado correspondiente, si el trámite se realizó de manera física, según lo señalado en el artículo 26 y 27 del “Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores”.</p> <p><b>La convocante verificará la autenticidad de estos documentos ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, comprobando, además, que la información del formato DC-4 presentado para obtener dicho acuse de recibo incluya el tema relativo a seguridad y vigilancia.</b></p> <p><b>3.- Presentar constancias DC-3</b> de la totalidad de los elementos solicitados en esta convocatoria por los siguientes temas: -Guardia de Seguridad Privada -Atención de emergencia -Servicios de investigación, y de protección, y custodia, excepto mediante monitoreo</p> <p><b>4.- Presentar el acuse de recibo por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del formatos DC-5 de Solicitud de Registro de Agente Capacitador Externo,</b> según lo señalado en el “Acuerdo por el que modifican los artículos 2, fracción III, 5,15, primer párrafo, 16,17, 18, y 27 del Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en</p>	13 inciso VV)		

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p>materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores”.</p> <p>Que contenga los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Perfil de guardia de seguridad</li> <li>-funciones generales de guardia</li> <li>-control de accesos</li> <li>-llenado de bitácoras</li> <li>-revisión de personal</li> <li>-revisión de vehículos</li> <li>-recorrido de seguridad (rondines)</li> <li>-plan de emergencia interna y externa</li> <li>-atención a autoridades gubernamentales</li> <li>-uso, radio, monitoreo cctv, alarma de emergencia etc</li> </ul> <p><b>La convocante verificará la autenticidad de estos documentos ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, comprobando, además que la información de formato DC-5 presentado para obtener dicho acuse de recibo incluya el tema relativo a servicios de Seguridad y Vigilancia.</b></p>			
<p>Los licitantes deberán integrar en la documentación de su propuesta técnica, Copia del Aviso de Registro ante el Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas, emitido por la Secretaría del trabajo y Previsión Social; en caso de que dicho registro se encuentre en trámite, deberá presentar documento con el que se acredite que se encuentra en trámite.</p>	13 inciso WW)		
<p>Los licitantes deberán integrar dentro de la documentación de su propuesta técnica, un escrito bajo protesta de decir verdad, <b>donde manifiesten no existir conflicto de intereses</b>, conforme a lo siguiente según corresponda:</p> <p>➤ <i>Los licitantes, tratándose de personas físicas, deberán presentar un escrito, firmado de manera autógrafa por el mismo, o por su representante legal, donde manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés, con lo que da cumplimiento a lo señalado en el artículo 45 de la de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, y con lo señalado en los artículos 7, 16 y 58, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.</i></p> <p>➤ <i>Los licitantes, tratándose de personas morales, deberán presentar un escrito original, donde manifieste que los socios o accionistas que ejercen control sobre la sociedad, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés, con lo que da cumplimiento a lo señalado en el artículo 45 de la de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, y con lo señalado en los artículos 7, 16 y 58, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.</i></p>	13 inciso XX)		
<p>Los licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica, <b>copia simple legible, y original o copia certificada para cotejo, de:</b></p>	13 inciso YY)		

**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
<p><b>Certificado Vigente de Calidad NMX-CC-9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015</b>, el cual deberá estar a nombre del licitante y deberá amparar la certificación con alcance a <b>SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS</b></p> <p><b>Certificado Vigente de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo NMX-SAST-45001-IMNC-2018/ ISO 45001:2018</b>, el cual deberá estar a nombre del licitante y deberá amparar la certificación con alcance a <b>SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS</b></p> <p><b>Sistema de Gestión Ambiental NMX-SAA-14001-IMNC-2015/ ISO 14001:2015</b>, Expedido por un Organismo de Certificación acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), cuyo alcance sea: <b>SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVA</b></p>			
<p>Los licitantes deberán presentar dentro de su propuesta técnica en original y copia simple a nombre del licitante, vigentes y con su dictamen de evaluación celebrado en el año en curso de las siguientes Normas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NOM-001-STPS-2008. Edificios, Locales, Instalaciones y áreas en los Centros de Trabajo- Condiciones de Seguridad.</li> <li>2. NOM-002-STPS-2010. Condiciones de Seguridad-Prevención y Protección contra Incendios en los Centros de Trabajo.</li> <li>3. NOM-004-STPS-1999. Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de Trabajo</li> <li>4. NOM-017-STPS-2008. Equipo de Protección Personal, selección, uso y manejo en los Centros de Trabajo.</li> <li>5. NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo funciones y actividades.</li> <li>6. Norma Oficial Mexica NOM-035-STPS-2018, factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención.</li> </ol>	13 inciso ZZ)		

**DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA ECONÓMICA**

DOCUMENTO SOLICITADO	PUNTO EN EL QUE SE SOLICITA	PRESENTADO	
		SI	NO
La cotización original de la <b>Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas</b> , que se solicita en el requerimiento de esta licitación, conforme al formato de <b>Anexo Número 07 B (siete B)</b> .	14 inciso A)		
La <b>Garantía de Sostenimiento de la Seriedad de su Propuesta Económica</b> , mediante fianza o cheque cruzado, a favor de los "Servicios de Salud de Zacatecas", por el monto del 10% (diez por ciento), del valor total de su oferta o propuesta económica	14 inciso B)		



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO  
ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

<b>NOMBRE DE QUIEN RECIBE</b>	
<b>FIRMA DE QUIEN RECIBE</b>	

**ANEXO NUMERO 03 (TRES)  
REQUERIMIENTO CON DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA**

**REQUERIMIENTO DE SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

**(DESCRIPCIÓN, CANTIDAD, UNIDAD DE MEDIDA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS ESPECIALES DEL SERVICIO SOLICITADO)**

**1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR.**

DESCRIPCIÓN GENÉRICA DEL SERVICIO. -

LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, REQUIERE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS, , POR TURNOS DIURNOS Y NOCTURNOS, DURANTE TODA LA SEMANA, CUBRIENDO LOS PUESTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN, HORARIOS Y LUGARES ESPECIFICADOS EN EL **ANEXO NÚMERO 13 (TRECE)**, DE ESTAS BASES DE LICITACION, DE CONFORMIDAD CON EL ESTUDIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD DE CADA UNIDAD A CUBRIR, A FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL, DE LA SALVAGUARDA DE SU PERSONAL Y DE LAS PERSONAS QUE ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MEDICA.

LOS TURNOS O SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SOLICITADOS, SERAN CON **JORNADAS DIARIAS DE TRABAJO DE 12 HORAS POR TURNO**, EN LOS HORARIOS QUE MEJOR CONVENGAN A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN LAS CUALES SE PRESTARAN LOS SERVICIOS.

LA ADJUDICACIÓN QUE SE DERIVE DE ESTE PROCESO CONCURSAL, SE HARÁ POR LA PARTIDA ÚNICA, ADJUDICÁNDOSE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A UN SOLO LICITANTE.

EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A INICIAR EL SERVICIO ADJUDICADO EN CADA UNA DE LA UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, INDICADOS EN EL **ANEXO NÚMERO 13 (TRECE)** DE LAS BASES DE ESTA LICITACION, **HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.**

**2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD A CONTRATAR.**

**LA EMPRESA QUE RESULTE ADJUDICADA EN EL PROCESO DE LICITACIÓN, DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:**

- 2.1** VIGILAR Y PROTEGER EL PATRIMONIO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE ZACATECAS, EN EL QUE SE INCLUYEN MEDICAMENTOS, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y MÉDICOS, ASÍ COMO SUS ACCESORIOS, CAJAS FUERTES, CHEQUES, TÍTULOS DE CRÉDITO, DINERO EN EFECTIVO, INFORMACIÓN Y OBRAS DE ARTE DE LA INSTITUCIÓN, PROPIOS O A SU DISPOSICIÓN Y DEMÁS CONTENIDOS, A FIN DE EVITAR QUE SE COMETAN HURTOS, DAÑOS O SINIESTROS INTENCIONALES.

- 2.2** PREVENIR TODO DAÑO QUE SE PUDIERA CAUSAR AL PATRIMONIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, ASÍ COMO LA SALVAGUARDA DE SUS TRABAJADORES Y USUARIOS.
- 2.3** MANTENER EL ORDEN Y LA SEGURIDAD EN LAS UNIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, QUE PERMITA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA A SUS USUARIOS.
- 2.4** PARTICIPAR EN DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN, REALIZAR RONDINES DE ACUERDO AL PROGRAMA SUSCRITO POR AMBAS PARTES, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LAS REGLAS DE SEGURIDAD, ELABORAR INFORMES DE INCIDENCIAS O PARTES DE NOVEDADES.
- 2.5** ACATAR LOS LINEAMIENTOS NORMATIVOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS QUE PREVIAMENTE SE DEN A CONOCER A LA EMPRESA ADJUDICADA, LAS CONSIGNAS GENÉRICAS EN EL INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD E INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS CONSIGNAS ESPECÍFICAS QUE PARA CADA UNIDAD ELABORE LA INSTITUCIÓN.
- 2.6** CUBRIR PUESTOS DE SERVICIO CON TURNOS DIURNOS Y NOCTURNOS DE DOCE HORAS DURANTE TODA LA SEMANA EN FORMA CONTINÚA, CUBRIENDO LOS PUESTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN MÍNIMA O MÁXIMA ESPECIFICADA, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.
- 2.7** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO CUMPLA CON EL SIGUIENTE PERFIL:
- a) SEXO: MASCULINO Y/O FEMENINO (CONFORME A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO).*
  - b) EDAD: MÍNIMA 18 AÑOS Y MAXIMO 65 AÑOS*
  - c) ESTATURA: MÍNIMA 1.55 MTS. DAMAS Y 1.65 MTS. VARONES.*
  - d) ESTAR FÍSICAMENTE APTOS PARA DESEMPEÑAR EL SERVICIO.*
  - e) ESCOLARIDAD: SECUNDARIA TERMINADA Y ACREDITADA.*
- 2.8** ASÍ MISMO, DEBERÁ ASIGNAR PERSONAL LIBRE DE ADICCIONES QUE NO AFECTEN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y ESTRICTAMENTE NO DEBERÁN FUMAR EN LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS

DE SALUD DE ZACATECAS, DEBIENDO ADEMÁS PROHIBIR QUE SE FUME DENTRO DE LAS MISMAS E IMPEDIR EL ACCESO DE CUALQUIER PERSONA FUMANDO.

- 2.9** EN CASO DE QUE EL PERSONAL SUPERVISOR DEL LICITANTE ADJUDICADO O EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, ENCUENTREN A UN ELEMENTO DE SEGURIDAD SUBROGADA FUMANDO EN LAS INSTALACIONES DE ESTE ÚLTIMO, DEBERÁ DE REPORTARSE Y DE INMEDIATO SER SUSTITUIDO.
- 2.10** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y SE OBLIGA, A QUE SU PERSONAL SUPERVISOR CUENTE CON LA EXPERIENCIA Y LA PREPARACION SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR TAL FUNCION, LO CUAL ACREDITARÁ MEDIANTE LA ENTREGA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE LA RELACION CON EL NOMBRE DE SU PERSONAL SUPERVISOR, ACOMPAÑADA DE COPIA DE SU CREDENCIAL PARA VOTAR, DEL COMPROBANTE DE QUE CUENTA CON ESCOLARIDAD MINIMA UNIVERISTARIA, DE SU CURRÍCULUM CON DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA FUNCION Y DEL DOCUMENTO DONDE SE ACREDITE EL HABER RECIBIDO CAPACITACION EN HABILIDADES PARA EL DESEMPEÑO DE LA FUNCION DE SUPERVISOR.

### **3. CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.**

- 3.1** EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, DEBERÁ AL INICIAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN COORDINACIÓN CON LOS TITULARES DE CADA UNIDAD Y DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, REQUISITANDO PARA EL EFECTO EL **FORMATO "A" DE ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD**, DE ESTE **ANEXO NÚMERO 03 (TRES)**, POR CADA UNA DE LA UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN QUE SE PRESTARAN LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- 3.2** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CON PERSONAL CON EDAD MINIMA DE 18 AÑOS Y MAXIMO DE 65 AÑOS, ADEMÁS DE QUE DICHO PERSONAL DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD TÉCNICA SUFICIENTE PARA DESARROLLAR LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- 3.3** LA EMPRESA ADJUDICADA NO PODRÁ INCORPORAR AL SERVICIO, PERSONAL QUE NO HAYA CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD.
- 3.4** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A PROPORCIONAR EL SERVICIO CON ELEMENTOS YA CAPACITADOS Y CONTRATADOS PARA EL SERVICIO QUE SE SOLICITA. DEBIENDO PROPORCIONAR LA DOCUMENTAL COMPROBATORIA, DE LA CAPACITACIÓN TÉCNICA BÁSICA DEL PERSONAL PARA OCUPAR EL PUESTO DE SERVICIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
- 3.5** LOS DÍAS FESTIVOS SERÁN LABORABLES PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.
- 3.6** LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁN MANTENER UNA CONDUCTA DE SERIEDAD Y DISCIPLINA, ASÍ COMO DE RESPETO, TANTO ENTRE SÍ COMO CON EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

- 3.7** EL PRESTADOR DEL SERVICIO ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD MORAL DE SU PERSONAL.
- 3.8** LA EMPRESA SE OBLIGA ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A NO APLICAR EL EJERCICIO DE TURNOS POR MÁS DE **24 (VEINTICUATRO)** HORAS CON EL MISMO PERSONAL, EN NINGUNA DE LAS UNIDADES MÉDICAS O ADMINISTRATIVAS DONDE PRESTA EL SERVICIO.
- 3.9** LA EMPRESA SE OBLIGA A QUE EL PERSONAL EN SERVICIO, REALICE EXCLUSIVAMENTE LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES RELATIVAS A LAS ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO, DESCRITAS EN ESTE ANEXO, POR LO QUE ÉSTE NO DEBERÁ DE REALIZAR NINGUNA OTRA ACTIVIDAD AJENA A SEGURIDAD.
- 3.10** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO CUMPLA CON EL PERFIL DEL ELEMENTO DE SEGURIDAD DESCRITO EN EL PRESENTE ANEXO.
- 3.11** LA EMPRESA SE OBLIGA A QUE SU PERSONAL DE CUMPLIMIENTO A LOS PLIEGOS DE CONSIGNAS GENÉRICAS POR UNIDAD TIPO Y PUESTO DE SERVICIO, ASÍ COMO LAS CONSIGNAS ESPECÍFICAS QUE LES SERÁN PROPORCIONADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.12** LA EMPRESA SE OBLIGA A PRESTAR SERVICIOS DE DISPOSITIVOS ESPECIALES NO PROGRAMADOS CON PREVIA AUTORIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, RECIBIENDO NOTIFICACIÓN DEL SERVICIO POR ESCRITO EN TIEMPO Y FORMA.
- 3.13** LA EMPRESA SE OBLIGA POR NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A EFECTUAR LA REDISTRIBUCIÓN DE LOS TURNOS CONTRATADOS A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, NOTIFICANDO A ESTA ÚLTIMA POR ESCRITO, SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.14** LA SUSTITUCIÓN DE LOS ELEMENTOS ASIGNADOS POR LA EMPRESA PARA CUBRIR LOS TURNOS DEL SERVICIO, SERÁN DE CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN QUE EFECTUARÁ LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, PREVIA SOLICITUD QUE FORMULE LA EMPRESA CON 24 (VEINTICUATRO) HORAS DE ANTICIPACIÓN.
- 3.15** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A DESIGNAR AL PERSONAL NECESARIO PARA REALIZAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES Y/O SERVICIOS DENTRO DEL HORARIO PACTADO PARA SU EJECUCIÓN, O EN CUALQUIER OTRO HORARIO A SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE ACUERDO A LOS VOLÚMENES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES.
- 3.16** EL PERSONAL DEBERÁ ACATAR TODAS LAS DISPOSICIONES QUE EN MATERIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SE ESTABLEZCAN POR PARTE DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.17** LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁN DE ABSTENERSE DE FUMAR DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

- 3.18** LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, DEBERAN RESPETAR LAS ÁREAS ASIGNADAS PARA INGERIR SUS ALIMENTOS, ASÍ COMO LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA TAL FIN. PARA ELLO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES LA PROGRAMACIÓN DE HORARIOS PARA INGESTA DE ALIMENTOS EN LOS DIFERENTES TURNOS.
- 3.19** LOS OPERARIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA QUE SEAN DESIGNADOS AL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, DEBERÁ ACATAR LAS RECOMENDACIONES QUE AL EFECTO CONSIDERE NECESARIAS, EL ENCARGADO CORRESPONDIENTE (ENFERMERA, JEFE DE SERVICIO O ENCARGADA DE TURNO).
- 3.20** DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERÁ EJECUTAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SIN INTERRUPCIÓN TODOS LOS DÍAS DEL AÑO, DE MODO TAL QUE SE CUMPLA LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO.
- 3.21** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA, A QUE, DURANTE LA VIGENCIA DE LA CONTRATACION, A ENTREGAR UN INFORME AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, UN INFORME DETALLADO, DE CUALQUIER CONTINGENCIA QUE SE PRESENTE EN LAS INSTALACIONES O INMUEBLES, EN UN LAPSO NO MAYOR A DOS HORAS DEL SUCESO.
- 3.22** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES QUE EMITAN LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EN EL SENTIDO DE QUE, POR CAUSAS DE INTERÉS GENERAL O PRESUPUESTAL, PODRÁ SUSPENDER EN CUALQUIER MOMENTO TEMPORALMENTE O EN PARTE, LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, SIN QUE ELLO IMPLIQUE SU TERMINACIÓN DEFINITIVA, UNA VEZ DESAPARECIDAS TALES CAUSAS EL CONTRATO PODRÁ CONTINUAR SURTIENDO SUS EFECTOS LEGALES CONDUCTENTES.
- 3.23** LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA PROPORCIONAR A SU PERSONAL EL EQUIPO DE PROTECCION ADECUADO PARA LA CORRECTA REALIZACION DE SUS FUNCIONES, SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, TALES COMO:
- CARETAS
  - CUBREBOCAS
  - GUANTES
  - LENTES DE PROTECCION

ASIMISMO, LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA PROPORCIONAR A SUS TRABAJADORES, SIN COSTO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL EQUIPO DE PROTECCIÓN NECESARIO, RECOMENDADO PARA EVITAR EL CONTAGIO DEL CORONAVIRUS SARS-COV-2, TALES COMO GUANTES, CUBRE BOCAS, GOOGLES, CARETAS, GEL DESINFECTANTE, ETC.”

#### **4. SUPERVISION Y CONTROL.**

- 4.1** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DESIGNAR COORDINADORES Y/O SUPERVISORES POR INMUEBLE, MISMOS QUE SERÁN INDEPENDIENTES AL NÚMERO DE OPERARIOS REQUERIDOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA, LOS CUALES SERÁN LOS RESPONSABLES DE LA CORRECTA EJECUCIÓN DE

LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE SER EL VÍNCULO QUE UTILICEN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y HOSPITALARIAS PARA CANALIZAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA NECESARIOS DENTRO DEL HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

- 4.2** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA NOMBRAR A CUANDO MENOS TRES RESPONSABLES OPERATIVOS GENERALES, CON CAPACIDAD DE ATENDER, RESOLVER Y DAR ATENCION INMEDIATA A LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTE, CON RESPECTO AL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADO, LOS CUALES DEBEN ESTAR DISPONIBLES LAS 24 HORAS DEL DIA Y DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, PARA LO CUAL PROPORCIONARA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, LOS NOMBRES Y NÚMEROS TELEFONICOS (DE TELEFONIA CELULAR), EN DONDE PUEDAN SER CONTACTADOS.
- 4.3** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DESIGNAR A LOS SUPERVISORES NECESARIOS PARA INSTRUIR LAS RUTINAS DIARIAS DE TRABAJO POR TURNO, EL CUAL REALIZARÁ LOS REPORTES, LOS FIRMARÁ Y REPORTARÁ CUALQUIER SITUACIÓN QUE PUDIERA SURGIR ENTRE EL PERSONAL QUE SUPERVISA, ANTE EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES. EL PERSONAL DE SUPERVISIÓN TÉCNICA NO TENDRÁ COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL SUPERVISOR DEBERÁ VIGILAR LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y NO SERÁ PARTE OPERATIVA DEL GRUPO DE TRABAJADORES ASIGNADOS.
- 4.4** LOS SUPERVISORES DEL LICITANTE ADJUDICADO NO DEBEN HABER PERTENECIDO A LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA QUE PRESTÓ SUS SERVICIOS A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS DURANTE EL AÑO ANTERIOR Y QUE NO SEA ADJUDICADA EN LA PRESENTE LICITACIÓN.
- 4.5** LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS SUPERVISARÁN Y VERIFICARÁN A TRAVÉS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CADA UNIDAD, ASÍ COMO DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN Y HORARIO DE SERVICIO, ASÍ COMO DE LAS INCIDENCIAS
- 4.6** EL LICITANTE ADJUDICADO Y LAS AUTORIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEBERÁN COORDINAR LA BITÁCORA DIARIA DE ACTIVIDADES Y REGISTRAR TODOS LOS EVENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA REALIZADOS.
- 4.7** NINGÚN ELEMENTO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, PODRÁ HACER RECLAMOS DE NINGUNA ÍNDOLE POR CUALQUIER TIPO O CAUSA QUE SE SUSCITE EN EL INTERIOR DE LAS UNIDADES Y EN LA REALIZACIÓN DE SUS LABORES, SI NO ES A TRAVÉS DE SU SUPERVISOR, EL CUAL LO INFORMARÁ AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES PARA SU ATENCIÓN Y/O SOLUCIÓN INMEDIATA.
- 4.8** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE UNA VEZ INICIADO EL SERVICIO, A PRESENTAR MENSUALMENTE AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, O CUANDO LE SEA SOLICITADO POR ESCRITO, **EL PROGRAMA DE SUPERVISIÓN Y A LA CONCLUSIÓN DEL MISMO, EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**
- 4.9** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE

PRESTACION DEL SERVICIO, **EL LISTADO DE PERSONAL A ASIGNAR POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA DE LOS SSZ**, SEGÚN LO SIGUIENTE:

- **ENCARGADO(S) DEL SERVICIO NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **SUPERVISORES NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **JEFES DE TURNO NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **GUARDÍAS NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**

**4.10** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, **LAS CÉDULAS ÚNICAS DE IDENTIFICACIÓN DEL ENCARGADO DEL SERVICIO, SUPERVISORES, JEFES DE TURNO Y GUARDIAS, POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EN DONDE SE PRESTE EL SERVICIO**, DEBIENDO DE COMUNICAR A LA REFERIDA OFICINA EL CAMBIO Y/O BAJA DE CUALQUIER ELEMENTO, DENTRO DE LAS 24 (VEINTICUATRO) HORAS DE SUCEDIDO EL CAMBIO O BAJA. APLICADO A LA EMPRESA GANADORA.

**4.11** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, **EL PLAN DE SEGURIDAD DE REACCIÓN ANTE CONTINGENCIAS POR UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA**, DONDE ESPECIFIQUE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR CADA ELEMENTO QUE PRESTE SU SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN.

**4.12** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, **COPIA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS ORGANIZACIONALES DE LA EMPRESA ADJUDICADA EN LA LICITACIÓN**:

- **MANUAL DE ORGANIZACIÓN.**
- **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y SU INSTRUCTIVO.**
- **MANUALES DE PROCEDIMIENTOS PARA EL RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN Y CONTRATACIÓN.**
- **REGLAMENTO INTERNO.**

**4.13** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, **COPIA DE LOS SIGUIENTES FORMATOS QUE UTILIZA PARA LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD**:

- **PSICOMÉTRICOS.**
- **PSICOLÓGICOS.**
- **CONOCIMIENTOS.**

**4.14** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA Y SE COMPROMETE A QUE DE MANERA PREVIA A QUE UN ELEMENTO INICIE A DESEMPEÑAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EGNERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, LOS RESULTADOS DE LOS EXAMENES MEDICOS, PSICOLOGICOS, PSICOMETRICOS Y TOXICOLOGICOS CORRESPONDIENTES, QUE DEBIO APLICARLE AL ELEMENTO AL MOMENTO DE SU CONTRATACION.

**4.15** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A QUE TODO SU PERSONAL GUARDARA LA MÁS ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEA PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, COMPROMETIÉNDOSE A NO UTILIZARLA SIN LA AUTORIZACIÓN PREVIA QUE SE LE DÉ POR ESCRITO. ASUMIENDO LA EMPRESA CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN MATERIA CIVIL, PENAL O ADMINISTRATIVA QUE SE DERIVE.

## **5. ASISTENCIA DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.**

**1.1** EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁ REGISTRAR SU HORA DE ENTRADA Y DE SALIDA.

EL CONTROL DE ASISTENCIA EN LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS SE DEBE DE LLEVAR POR MEDIO DE LISTAS DE ASISTENCIA PROPORCIONADAS POR LA EMPRESA, DE MANERA MENSUAL Y ESTAS DEBEN DE SER RECOPIADAS POR COMPLETO POR LA MISMA EMPRESA, FIRMADAS POR EL SUPERVISOR DEL SERVICIO Y EL ADMINISTRADOR DE LA UNIDAD, Y SER ENTREGADAS DE MANERA MENSUAL EN ORIGINAL, Y COPIAS DE TODOS LOS MESES JUNTOS AL FINALIZAR EL CONTRATO, EN EL CASO DE LOS HOSPITALES GENERALES DE ZACATECAS, FRESNILLO, JEREZ, LORETO Y HOSPITAL DE LA MUJER ZACATECANANA, SE REQUIERE DEL REGISTRO EN RELOJ CHECADOR Y LIBRO DE ASISTENCIAS PARA CUANDO FALTE ALGÚN ELEMENTO PUEDAN CUBRIR CON OTRO ELEMENTO SI ESTE NO ESTÁ REGISTRADO EN EL RELOJ CHECADOR CUANDO SEA ESTE EL CASO, Y DE IGUAL FORMA EL SOPORTE DEL RELOJ CHECADOR DEBE SER ENTREGADO DE MANERA MENSUAL EN COPIAS Y EL ORIGINAL DE TODOS LOS MESES JUNTOS AL FINALIZAR EL CONTRATO. EL RELOJ CHECADOR SERÁ PROPORCIONADO POR LA EMPRESA SIN COSTO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

**1.2** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A QUE A TRAVES DE SU PERSONAL SUPERVISOR, REALIZARA **REPORTES MENSUALES DE ASISTENCIA** DE CADA UNA DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS DONDE SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, DICHS REPORTES DEBERÁN ESTAR FIRMADOS POR EL SUPERVISOR Y EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS DONDE SE BRINDÓ EL SERVICIO Y DEBERÁN SER ANEXADOS A LAS FACTURAS DE COBRO CORRESPONDIENTES.

- 5.4 LAS INASISTENCIAS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERÁN DESCONTADAS DE ACUERDO AL COSTO UNITARIO DIARIO MÁS LA PARTE PROPORCIONAL DEL DÍA DE DESCANSO POR CADA FALTA, APLICÁNDOSE ADEMÁS AL PRESTADOR DEL SERVICIO, LA PENA CONVENCIONAL MENCIONADA EN EL PUNTO 6.3 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, POR LO QUE SERÁ NECESARIO ADJUNTAR LOS LISTADOS DE REGISTROS DE ASISTENCIA A LOS DOCUMENTOS PARA TRÁMITE DE FACTURAS.
- 5.5 SE CONSIDERA FALTA CUANDO, PASADOS 15 MINUTOS DE LA HORA FIJADA PARA EL CAMBIO DE TURNO EL ELEMENTO ASIGNADO NO SE HAYA PRESENTADO A LABORAR O BIEN SE HAYA AUSENTADO DE LA UBICACIÓN DE QUE LE HUBIERE SIDO ASIGNADA.
- 5.6 LA EMPRESA SUSTITUIRÁ LOS ELEMENTOS QUE LE SEAN REPORTADOS POR FALTAS O FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A MÁS TARDAR 60 (SESENTA) MINUTOS DESPUÉS DE HABERLOS REPORTADO VÍA TELEFÓNICA, LA UNIDAD MÉDICA O ADMINISTRATIVA O EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, CUBRIENDO INVARIABLEMENTE EL NÚMERO TOTAL DE ELEMENTOS REPORTADOS, LA EMPRESA SE OBLIGA A PROPORCIONAR POR CADA COMUNICACIÓN UN NÚMERO DE REPORTE.
- 5.7 EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR QUINCENALMENTE LAS RELACIONES DIARIAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL ANTE EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, PARA SU REVISIÓN Y VALIDACIÓN.
- 5.8 EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ SUSTITUIR EN FORMA INMEDIATA, CON PERSONAL CAPACITADO Y DESCANSADO, AL QUE POR FALTAS O INCAPACIDADES NO PUEDA LABORAR, PARA NO DESPROTEGER EL SERVICIO.

## **6. EQUIPAMIENTO.**

- 6.1 EL LICITANTE ADJUDICADO ESTÁ OBLIGADO A PROPORCIONAR LOS IMPLEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA Y MANTENER LAS INSTALACIONES EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOLICITADO DE ACUERDO A LA PRESENTE CONVOCATORIA Y ANEXOS, ASÍ MISMO EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS DEBERÁ CUMPLIR CON LAS NORMATIVIDAD APLICABLES.
- 6.2 EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO, SUMINISTRARLE SIN CARGO A ESTE ÚLTIMO EL EQUIPO OPERATIVO EN LA CANTIDAD NECESARIA Y EN CONDICIONES FUNCIONALES. LOS CUALES DEBERÁN SER SUSTITUIDOS LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS SI EL DESGASTE DEL MISMO ASÍ LO AMERITA. SITUACIÓN QUE PODRÁ SER REPORTADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN CUANTO SEA DETECTADA.
- 6.3 EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A PROPORCIONAR A SU PERSONAL QUE DESEMPEÑARA LAS LABORES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, CUANDO MENOS DOS DOTACIONES DE **UNIFORME** AL AÑO,

SIN CARGO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL CUAL SE CONFORMARA COMO SIGUE:

**a) HOMBRES:**

- *PANTALÓN DE ALGODÓN.*
- *CAMISOLA DE ALGODÓN MANGA LARGA O CORTA, CON SECTORES E INSIGNIAS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *FORNITURA CON PORTA BASTÓN Y PORTA RADIO.*
- *CORBATA.*
- *GORRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *ZAPATOS TIPO CHOCLO DE PIEL EN COLOR DE ACUERDO AL UNIFORME.*
- *CHAMARRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *IMPERMEABLE.*
- *CREDENCIAL VIGENTE DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*

**b) MUJERES:**

- *FALDA Ó PANTALÓN DE ALGODÓN.*
- *CAMISOLA DE ALGODÓN MANGA LARGA O CORTA, CON SECTORES E INSIGNIAS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *GORRA O TOCADO CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *CHAMARRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *ZAPATO TIPO CHOCLO DE PIEL EN COLOR DE ACUERDO AL UNIFORME.*
- *FORNITURA CON PORTA BASTÓN Y PORTA RADIO.*
- *IMPERMEABLE.*

- *CREDENCIAL VIGENTE DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO “SEGURIDAD PRIVADA” Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*

**6.4** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A PROPORCIONAR A SU PERSONAL QUE DESEMPEÑARA LAS LABORES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, CUANDO MENOS EL SIGUIENTE **EQUIPO OPERATIVO**, SIN CARGO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS:

- *RADIO PORTÁTIL TRANS-RECEPTOR CON UNA FRECUENCIA EXCLUSIVA Y DISTRIBUIDOS CONFORME A LA RELACIÓN DE LOS INMUEBLES DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO (CUANDO MENOS UNO POR CADA PUESTO DE SERVICIO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y CUANDO MENOS DOS EN UNIDADES HOSPITALARIAS Y DE ATENCIÓN MEDICA). O EN SU CASO, EQUIPO DE TELEFONÍA CELULAR EN EL MISMO NÚMERO DE RADIOS CITADOS.*
- *LÁMPARA SORDA DE TRES PILAS TIPO “D” DE USO RUDO (UNA POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24 (UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *SILBATO DE BAQUELITA TIPO TRÁNSITO CON CORDÓN DE MANDO (UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *AUTOMÓVILES EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE USO PARA LA SUPERVISIÓN, DEBIDAMENTE ROTULADOS Y CON TORRETA, DEBIENDO CONTAR CON LOS REGISTROS ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES; SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SSZ EN LA CANTIDAD SUFICIENTE DE CONFORMIDAD CON EL NÚMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y EXTENSIÓN TERRITORIAL EN CADA REGIÓN (CUANDO MENOS 06 VEHICULOS).*

**6.5** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO, SUMINISTRARLE UNIFORMES EN DOS OCASIONES AL AÑO Y POR DUPLICADO SIN CARGO A ESTE ÚLTIMO, ASÍ COMO EL EQUIPO DE TRABAJO, LOS CUALES DEBERÁN SER SUSTITUIDOS LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS SI EL DESGASTE DEL MISMO ASÍ LO AMERITA. SITUACIÓN QUE PODRÁ SER REPORTADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN CUANTO SEA DETECTADA.

**6.6** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MÁS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, EL **LISTADO DE EQUIPO QUE SE ASIGNARÁ A LOS ELEMENTOS QUE CUBRAN EL SERVICIO EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE:**

- ***EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN O EQUIPO DE TELEFONIA CELULAR. (por razón de los lugares en los cuales el equipo de radio comunicación no cuenta con cobertura suficiente).***

- **VEHÍCULOS**
- **EQUIPO PERSONAL (TOLETE O BASTÓN POLICÍA PR-24) / UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO. Y EL EQUIPO RESTANTE A ASIGNAR.**

- 6.7** TODO EL PERSONAL DESIGNADO POR EL (LOS) LICITANTE(S) ADJUDICADO(S) DEBERÁ PRESENTARSE A SUS LABORES ASEADO, PERFECTAMENTE UNIFORMADOS Y PORTAR GAFETE DE IDENTIFICACIÓN PROPORCIONADO POR LA EMPRESA EN UN LUGAR VISIBLE. LA EMPRESA DEBERÁ PROPORCIONAR PROTECCIÓN A SUS TRABAJADORES, DOTÁNDOLOS DE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS.
- 6.8** LOS GAFETES O CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA DEBERÁN TRAER EL NOMBRE, LOGOTIPO, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LA EMPRESA, ASÍ COMO NOMBRE, FIRMA, FOTOGRAFÍA Y NÚMERO DE REGISTRO INDIVIDUAL ANTE EL IMSS DEL TRABAJADOR.

## **7. RESPONSABILIDAD LABORAL.**

- 7.1** EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A MANTENER INSCRITO EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL AL PERSONAL QUE REALICE EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA INTEGRAL, ASÍ MISMO LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS SE RESERVA EL DERECHO DE CONSTATAR EN CUALQUIER MOMENTO EL CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.
- 7.2** PARA EFECTOS DEL PRIMER PAGO DERIVADO DEL SERVICIO PROPORCIONADO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, JUNTO CON SU FACTURA, ALTA ANTE EL IMSS DE CADA UNO DE LOS TRABAJADORES QUE LABOREN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.
- 7.3** EL LICITANTE ADJUDICADO ES LA ÚNICO OBLIGADO EN MATERIA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL A RESPONDER DE TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SUS TRABAJADORES PRESENTEN EN SU CONTRA O EN CONTRA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CON RELACIÓN AL SERVICIO QUE PRESTAN.
- 7.4** EL LICITANTE ADJUDICADO ES LA ÚNICO RESPONSABLE DE TODOS SUS TRABAJADORES, EXIMIENDO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN CASO DE CUALQUIER DAÑOS, POR ACCIDENTES QUE PUDIERA SUSCITARSE CON SU PERSONAL, DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO.

## **8. RESPONSABILIDAD CIVIL.**

- 8.1** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A CONTRATAR PREVIO AL INICIO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, UN **SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**, POR UN MONTO MINIMO DE \$ 3,000,000.00 (TRES MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), PARA CUBRIR, REPONER O REPARAR LOS DAÑOS FISICOS Y MATERIALES QUE PUEDA OCACIONARSE A LOS BIENES, INSTALACIONES O PERSONAL DE LOS

SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS O BIEN DE TERCEROS AFECTADOS, CON MOTIVO DE LA NEGLIGENCIA, MAL DESEMPEÑO O INASISTENCIA DE SU PERSONAL, DURANTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SOLICITADOS.

DEBIENDO ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PREVIO AL INICIO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRADOS, COPIA SIMPLE Y ORIGINAL PARA COTEJO, DE LA POLIZA DE SEGURO CONTRATADA, ACOMPAÑADA DE LA FACTURA DE COBRO Y DEL DOCUMENTO COMPROBATORIO DE PAGO, A LA INSTUTUCION DE SEEGUROS CON LA QUE SE CONTRATO.

- 8.2** POR LO QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y SE OBLIGA A REPONER CUALQUIER BIEN PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, QUE HAYA SIDO DESTRUIDO, DAÑADO, EXTRAVIADO O MOTIVO DE ROBO, OCASIONADO POR UN MAL DESEMPEÑO EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SIEMPRE Y CUANDO ESTE SEA COMPROBADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PARA LO CUAL SE REALIZARA UNA INVESTIGACION PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES EN UN TERMINO NO MAYOR A 72 HORAS, A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE TENGA CONOCIMIENTO DEL HECHO.

## **9. FACTURACION DEL SERVICIO.**

- 9.1** EL COBRO DE LOS SEVICIOS DE SEGURIDAD EFECTIVAMENTE REALIZADOS, SE HARA CON UNA PERIODICIDAD MENSUAL, DEBIENDO EL LICITANTE ADJUDICADO, EMITIR UNA FACTURA DE COBRO POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINITRATIVA, EN LOS CUALES SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS.
- 9.2** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA SOLICITAR EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EFECTIVAMENTE DEVENGADOS, DENTRO DE LOS 06 (SEIS) DIAS NATURALES, SIGUIENTES AL MES DE FACTURACION.
- 9.3** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, LA FACTURACION DE COBRO JUNTO CON LA DOCUMENTACION QUE LA ACOMPAÑE, PARA QUE SEA REVISADA Y EN SU CASO APROBADA Y VALIDADA, PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE DE PAGO CORRESPONDIENTE.
- 9.4** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA ADJUNTAR A SU FACTURA DE COBRO, EL REPORTE DE ASISTENCIA DE SU PERSONAL, QUE ACREDITE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRESTADOS, EL CUAL DEBERA CONTENER EL VISTO BUENO DEL DIRECTOR O ADMINISTRADOR O RESPONSABLE DE LA UNIDAD CORRESPONDIENTE, PARA SU REVISION, COMPULSA Y SANCION CORRESPONDIENTE, ASI COMO EL REPORTE ANTE EL IMSS, DE LAS ALTAS Y BAJAS DEL PERSONAL, POR EL MISMO PERIODO DEL MES DE COBRO.

## **10. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.**

**10.1** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y OBLIGA, A QUE SU PERSONAL QUE DEEMPEÑARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADOS, CUENTAN CON LA **CAPACITACION TECNICA** MINIMA, QUE CUBRA LOS SIGUIENTES ASPECTOS. -

- *TAREAS Y PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN: PATRULLAJE Y RONDINES, CONTROL DE ACCESOS.*
- *PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA EN CASO DE: ASALTO, INCENDIO, AMENAZA DE BOMBA, DISTURBIO CIVIL, ENTRE OTROS.*
- *ATENCIÓN Y TRATO AL PÚBLICO.*
- *PRIMEROS AUXILIOS.*
- *MANEJO DE ARMAS CONTUNDENTES: TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24.*
- *DEFENSA PERSONAL.*
- *MANEJO DE SISTEMAS Y EQUIPO DE APOYO: RADIO PORTÁTIL DE COMUNICACIÓN, DETECTORES DE METALES (MÁQUINAS DE RAYOS "X", ARCOS MAGNÉTICOS Y MANUALES).*

POR LO QUE DEBERA ENTREGAR PREVIO AL INICIO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CONSTANCIA DOCUMENTAL DE ESTA CAPACITACION OTORGADA A SU PERSONAL ASIGNADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

**10.2** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y OBLIGA, A QUE SU PERSONAL QUE DEEMPEÑARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADOS, CUENTAN CON LA **CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y HUMANA** MINIMA, QUE CUBRA LOS SIGUIENTES ASPECTOS. -

**a) ÁREA ADMINISTRATIVA:**

- *HABILIDAD PARA LA REDACCIÓN DE INFORMES Y PARTES DE NOVEDADES.*
- *CAPACIDAD PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUCCIONES VERBALES Y ESCRITAS.*
- *CONOCIMIENTO DE LLENADO DE FORMATOS NORMADOS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.*

**b) ÁREA HUMANA:**

- *DISCIPLINA Y LEALTAD.*
- *HONESTIDAD.*
- *RESPONSABILIDAD.*

- *DISCRECIÓN EN LA INFORMACIÓN QUE MANEJE SOBRE EL SERVICIO.*
- *PERCEPCIÓN Y SENTIDO COMÚN.*
- *HABILIDAD DE OBSERVACIÓN Y RETENTIVA.*

POR LO QUE DEBERA ENTREGAR PREVIO AL INICIO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CONSTANCIA DOCUMENTAL DE ESTA CAPACITACION OTORGADA A SU PERSONAL ASIGNADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

#### **11. VISITA A LOS INMUEBLES EN DONDE SE REALIZARAN LOS TRABAJOS.**

**11.1** CON LA INTENCION DE QUE LOS LICITANTES A PARTICIPAR TENGAN REFERENCIA DE LAS DIMENSIONES FISICAS Y DE LA UBICACION GEOGRAFICA DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS, EN DONDE SE PRESTARAN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA OBJETO DE ESTA LICITACION, DEBERAN DE MANERA OBLIGATORIA, REALIZAR VISITA DE RECONOCIMIENTO A TODOS LOS INMUEBLES SEÑALADOS EN EL **ANEXO NUMERO 13** DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN, LO CUAL SE HARA CONSTAR MEDIANTE EL LLENADO Y SELLADO POR CADA UNIDAD, DEL FORMATO DE “**CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS**”, CONFORME AL **FORMATO “B”**, DE ESTE **ANEXO NÚMERO 03 (TRES), DE REQUERIMIENTO CON DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA**, LA CUAL DEBERA CONTAR CON NOMBRE, SELLO Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL DIRECTOR Y/O ADMINISTRADOR Y/O JEFE DE SERVICIOS GENERALES DE CADA UNIDAD VISITADA.

DEBIENDO ENTREGARSE UNA “**CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS**”, POR CADA UNA DE LAS UNIDADES MEDICAS O ADMINISTRATIVAS VISITADAS.

DICHA CONSTANCIA DE VISITA, DEBERA SER INTEGRADA POR CADA LICITANTE, DENTRO DE LA DOCUMENTACION DE SU PROPUESTA TECNICA, EL NO PRESENTAR DICHA CONSTANCIA DEBIDAMENTE REQUISITADA SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

LA VISITAS DE RECONOCIMIENTO, PODRAN EFECTUARSE POR LOS LICITANTES, A PARTIR DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA Y HASTA UN DIA ANTES A LA FECHA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS, LOS DIAS DE LUNES A VIERNES, EN UN HORARIO DE 09:00 A 14:00 HORAS, EN DIAS HABILES PARA LOS SSZ.


**ANEXO NUMERO 13 (TRECE)**
**RELACION DE UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN DONDE SE REQUIERE LA PRESTACION DE  
SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA Y NUMERO DE ELEMENTOS O SERVICIOS  
SOLICITADOS POR DIA**

- **EL NUMERO DE ELEMENTOS SOLICITADOS POR DIA, ES UN ESTIMADO DE NECESIDADES ACTUALES, POR LO QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PODRA SOLICITAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA AMPLIACION O DISMINUCION DEL NUMERO DE ELEMENTOS POR UNIDAD, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ Y A MANTER EL MISMO PRECIO OFERTADO EN LA LICITACION POR CADA ELEMENTO.**
- **LA JORNADA DE CADA ELEMENTO SERA DE DOCE HORAS DIARIAS.**
- **LOS TURNOS Y HORARIOS DEL PERSONAL QUE PRESTARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SERAN PROGRAMADOS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DEBEINDO NOTIFICAR AL LICITANTE GANADOR, PARA QUE ESTE TOMA LAS PREVISIONES NECESARIAS.**
- **EL NUMERO DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS EN ESTE ANEXO, PODRA SER AUMENTADAS O DISMINUIDAS POR NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ, PARA LO CUAL LOS SSZ DARA AVISO AL LICITANTE ADJUDICADO CON CUANDO MENOS 10 DIAS NATURALES, ANTES DEL CIERRE DE UNIDADES EXISTENTES O APERTURA DE NUEVAS UNIDADES.**
- **EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE, QUE EL COSTO POR LA PRESTACION DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE SOLICITEN, SERA EL MISMO AL OFERTADO EN LA PROPUESTA ECONOMICA PRESENTADA PARA ESTA LICITACION.**
- **EL LICITANTE ADJUDICADO ELABORARA FACTURA DE COBRO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, EN RAZON DEL NUMERO DE ELEMENTOS DIARIOS POR CADA LUGAR Y POR EL NUMERO DE DIAS DEL MES QUE PRESTARON SERVICIOS.**

	<b>UNIDADES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA</b>	<b>NUMERO DE ELEMENTOS SOLICITADOS POR CADA UNIDAD, EN JORNADAS DE 12 HORAS DIARIAS</b>
1	<b>CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSIÓN SANGUINEA</b>	<b>2</b>
2	<b>LABORATORIO ESTATAL ZACATECAS</b>	<b>2</b>
3	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS CIUDAD GOBIERNO</b>	<b>3</b>
4	<b>SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ALMACEN ESTATAL</b>	<b>5</b>
5	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCION ZACATECAS</b>	<b>5</b>



6	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN OJOCALIENTE	4
7	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN FRESNILLO	5
8	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN RIO GRANDE	2
9	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN DEL ORO	2
10	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN TLATENANGO	2
11	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN JALPA	2
12	OFICINA VECTORES TLALTENANGO	2
13	UNIDAD DE VACUNOLOGÍA	3
14	SERVICIOS GENERALES	1
15	BODEGA 4000	2
16	UNEME CAPACITS ZACATECAS	1
17	UNEME CAPACITS FRESNILLO	1
	<b>TOTAL DE ELEMENTOS SOLICITADOS</b>	<b>44</b>

CC) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, **los documentos originales de las “CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”**, conforme a lo solicitado en el numeral 13, del **Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada** de las bases de esta licitación.

Debiendo entregarse una **“CONSTANCIA DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”**, de todas y cada una de las unidades médicas o administrativas indicadas en dicho numeral 13 (mismas que se indican a continuación), por lo que la falta de alguna constancia original de visita, será motivo de descalificación.

**UNIDAD MÉDICA Y/O ADMINISTRATIVA A VISITAR. -**

7. CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSION SANGUINEA
8. LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA
9. UNIDAD DE VACUNOLOGIA
10. OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ
11. SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES DE LOS SSZ
12. JURISDICCION SANITARIA 01 ZACATECAS

El plazo para realizar las **Visita a las Unidades Médicas y Administrativas**, será a partir de la fecha de publicación de la convocatoria de esta licitación y hasta un día antes a la fecha de presentación y apertura de propuestas.

El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.



**CONSTANCIA DE VISITAS A INMUEBLES**

SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS

P R E S E N T E

POR ESTE CONDUCTO, HAGO CONSTAR QUE PERSONAL DE LA EMPRESA

EFFECTUÓ VISITA DE RECONOCIMIENTO AL INMUEBLE UBICADO EN:

DEL LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

EN FECHA

**A T E N T A M E N T E**

<hr/> <p><b>NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DE LA UNIDAD HOSPITALARIA O ADMINISTRATIVA</b></p>	<hr/> <p><b>NOMBRE Y FIRMA DEL ADMINISTRADOR DE LA UNIDAD HOSPITALARIA O ADMINISTRATIVA</b></p>
<p><b>SELLO DE LA UNIDAD HOSPITALARIA O ADMINISTRATIVA</b></p>	



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**NOTA: ESTE FORMATO PODRÁ PRESENTARSE EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA O EN HOJA BLANCA Y EN TAMAÑO CARTA.**



**ANEXO NÚMERO 04 (CUATRO)**

**PLAZO, LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO Y PAGOS**

<p>PLAZO DE PAGO</p>	<p>20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE PRESENTACION Y RECEPCION A SATISFACCION DE LA SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE LA FACTURAS Y REPORTES CORRESPONDIENTES, SEGÚN LO SEÑALADO EN EL ANEXO NÚMERO 03 (TRES) DE REQUERIMIENTO CON DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA, YA SEA MEDIANTE TRANSFERENCIA O DEPOSITO ELECTRONICO A LA CUENTA SEÑALADA POR EL PROVEEDOR.</p>
<p>LUGAR DE PAGO</p>	<p>SUBDIRECCION DE RECURSOS FINANCIEROS, DE LA SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CON DOMICILIO EN CIRCUITO CERRO DEL GATO, EDIFICIO "G", 1er PISO, CIUDAD GOBIERNO, C.P. 98160, ZACATECAS, ZACATECAS.</p> <p>TELEFONOS: (01 492) 9 23 94 94, EXT. 52251</p>
<p>DIAS DE ATENCION</p>	<p>DE LUNES A VIERNES EN DÍAS HÁBILES PARA LA DEPENDENCIA SOLICITANTE</p>
<p>HORARIO DE ATENCION</p>	<p>DE 09:00 A 14:00 HORAS</p>





## ANEXO NÚMERO 06 (SEIS)

### MODELO DE CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA

CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE \_\_\_\_\_, REPRESENTADA POR \_\_\_\_\_ EN SU CARÁCTER DE \_\_\_\_\_, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PARTICIPANTE A”, Y POR OTRA \_\_\_\_\_, REPRESENTADA POR \_\_\_\_\_, EN SU CARÁCTER DE \_\_\_\_\_, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PARTICIPANTE B”, Y CUANDO SE HAGA REFERENCIA A LOS QUE INTERVIENEN SE DENOMINARÁN “LAS PARTES”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### 1.1 “EL PARTICIPANTE A”, DECLARA QUE:

- 1.1.1 ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA, DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES MEXICANAS, SEGÚN CONSTA EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA (**PÓLIZA**) NÚMERO \_\_\_\_\_, DE FECHA \_\_\_\_\_, OTORGADA ANTE LA FE DEL LIC. \_\_\_\_\_ NOTARIO (**CORREDOR**) PÚBLICO NÚMERO \_\_\_\_\_, DEL \_\_\_\_\_, E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DE \_\_\_\_\_, EN EL FOLIO MERCANTIL \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_\_.

EL ACTA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD \_\_\_\_\_ (**SI/NO**) HA TENIDO REFORMAS Y MODIFICACIONES.

*Nota: En su caso, se deberán relacionar las escrituras en que consten las reformas o modificaciones de la sociedad.*

LOS NOMBRES DE SUS SOCIOS SON:

\_\_\_\_\_ CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES \_\_\_\_\_.

- 1.1.2 TIENE LOS SIGUIENTES REGISTROS OFICIALES: REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO \_\_\_\_\_ Y REGISTRO PATRONAL ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL NÚMERO \_\_\_\_\_.

- 1.1.3 SU REPRESENTANTE LEGAL CON EL CARÁCTER YA MENCIONADO, CUENTA CON LAS FACULTADES NECESARIAS PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE CONVENIO, DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_\_, OTORGADA ANTE LA FE DEL LIC. \_\_\_\_\_ NOTARIO PÚBLICO NÚMERO \_\_\_\_\_, DEL \_\_\_\_\_ E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_\_, MANIFESTANDO “BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD”, QUE DICHAS FACULTADES NO LE HAN SIDO REVOCADAS, NI LIMITADAS O MODIFICADAS EN FORMA ALGUNA, A LA FECHA EN QUE SE SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

EL DOMICILIO DEL REPRESENTANTE LEGAL ES EL UBICADO EN \_\_\_\_\_.

- 1.1.4 SU OBJETO SOCIAL, ENTRE OTROS CORRESPONDE A: \_\_\_\_\_; POR LO QUE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA OBLIGARSE, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTIPULAN EN EL PRESENTE CONVENIO.

- 1.1.5 SEÑALA COMO DOMICILIO LEGAL PARA TODOS LOS EFECTOS QUE DERIVEN DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN:



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**2.1 “EL PARTICIPANTE B”, DECLARA QUE:**

- 2.1.1** ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SEGÚN CONSTA EL TESTIMONIO **(PÓLIZA)** DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO \_\_\_\_, DE FECHA \_\_\_\_, PASADA ANTE LA FE DEL LIC. \_\_\_\_ NOTARIO **(CORREDOR)** PÚBLICO NÚMERO \_\_\_\_, DEL \_\_\_\_, E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO \_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_.

EL ACTA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD \_\_ **(SI/NO)** HA TENIDO REFORMAS Y MODIFICACIONES.

*Nota: En su caso, se deberán relacionar las escrituras en que consten las reformas o modificaciones de la sociedad.*

LOS NOMBRES DE SUS SOCIOS SON:

\_\_\_\_\_ CON REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES \_\_\_\_\_.

- 2.1.2** TIENE LOS SIGUIENTES REGISTROS OFICIALES: REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NÚMERO \_\_\_\_\_ Y REGISTRO PATRONAL ANTE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL NÚMERO \_\_\_\_\_.

- 2.1.3** SU REPRESENTANTE LEGAL, CON EL CARÁCTER YA MENCIONADO, CUENTA CON LAS FACULTADES NECESARIAS PARA SUSCRIBIR EL PRESENTE CONVENIO, DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO \_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_, PASADA ANTE LA FE DEL LIC. \_\_\_\_ NOTARIO PÚBLICO NÚMERO \_\_\_\_, DEL \_\_\_\_ E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO, EN EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO \_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_, MANIFESTANDO **“BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD”** QUE DICHAS FACULTADES NO LE HAN SIDO REVOCADAS, NI LIMITADAS O MODIFICADAS EN FORMA ALGUNA, A LA FECHA EN QUE SE SUSCRIBE EL PRESENTE INSTRUMENTO JURÍDICO.

EL DOMICILIO DE SU REPRESENTANTE LEGAL ES EL UBICADO EN \_\_\_\_\_.

- 2.1.4** SU OBJETO SOCIAL, ENTRE OTROS CORRESPONDE A: \_\_\_\_\_; POR LO QUE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA OBLIGARSE, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTIPULAN EN EL PRESENTE CONVENIO.

- 2.1.5** SEÑALA COMO DOMICILIO LEGAL PARA TODOS LOS EFECTOS QUE DERIVEN DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN: \_\_\_\_\_

***(MENCIONAR E IDENTIFICAR A CUÁNTOS INTEGRANTES CONFORMAN LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS).***

**3.1 “LAS PARTES” DECLARAN QUE:**

- 3.1.1** CONOCEN LOS REQUISITOS Y CONDICIONES ESTIPULADAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE CARACTER NACIONAL \_\_\_\_\_.

- 3.1.2** MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD EN FORMALIZAR EL PRESENTE CONVENIO, CON EL OBJETO DE PARTICIPAR CONJUNTAMENTE EN LA LICITACIÓN, PRESENTANDO PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA, CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.



EXPUESTO LO ANTERIOR, LAS PARTES OTORGAN LAS SIGUIENTES:

#### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.- “PARTICIPACIÓN CONJUNTA”.**

“LAS PARTES” CONVIENEN, EN CONJUNTAR SUS RECURSOS TÉCNICOS, LEGALES, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA PRESENTAR PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA EN LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL NÚMERO \_\_\_\_\_ Y EN CASO DE SER ADJUDICATARIO DEL CONTRATO, SE OBLIGAN A ENTREGAR LOS BIENES OBJETO DEL CONVENIO, CON LA PARTICIPACIÓN SIGUIENTE:

**PARTICIPANTE “A”: (DESCRIBIR LA PARTE QUE SE OBLIGA A SUMINISTRAR).**  
**(CADA UNO DE LOS INTEGRANTES QUE CONFORMAN LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DEBERÁ DESCRIBIR LA PARTE QUE SE OBLIGA A ENTREGAR).**

**SEGUNDA.- REPRESENTANTE COMÚN Y OBLIGADO SOLIDARIO.**

“LAS PARTES” ACEPTAN EXPRESAMENTE EN DESIGNAR COMO REPRESENTANTE COMÚN AL \_\_\_\_\_, A TRAVÉS DEL PRESENTE INSTRUMENTO, OTORGÁNDOLE PODER AMPLIO Y SUFICIENTE, PARA ATENDER TODO LO RELACIONADO CON LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, ASÍ COMO PARA SUSCRIBIR DICHAS PROPUESTAS.

ASIMISMO, CONVIENEN ENTRE SI EN CONSTITUIRSE EN FORMA CONJUNTA Y SOLIDARIA PARA COMPROMETERSE POR CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONVENIO, CON RELACIÓN AL CONTRATO QUE SUS REPRESENTANTES LEGALES FIRMAN CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN \_\_\_\_\_, ACEPTANDO EXPRESAMENTE EN RESPONDER ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, POR LAS PROPUESTAS QUE SE PRESENTEN Y, EN SU CASO, DE LAS OBLIGACIONES QUE DERIVEN DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO.

**TERCERA.- DEL COBRO DE LAS FACTURAS.**

“LAS PARTES” CONVIENEN EXPRESAMENTE, QUE “EL PARTICIPANTE \_\_\_\_\_ **(LOS PARTICIPANTES, DEBERÁN INDICAR CUÁL DE ELLOS ESTARÁ FACULTADO PARA REALIZAR EL COBRO)**, PARA EFECTUAR EL COBRO DE LAS FACTURAS RELATIVAS A LOS BIENES QUE SE ENTREGUEN A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CON MOTIVO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL NÚMERO \_\_\_\_\_.

**CUARTA.- VIGENCIA.**

“LAS PARTES” CONVIENEN, EN QUE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONVENIO SERÁ EL DEL PERÍODO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLE EL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL NÚMERO \_\_\_\_\_, INCLUYENDO, EN SU CASO, DE RESULTAR ADJUDICADOS DEL CONTRATO, EL PLAZO QUE SE ESTIPULE EN ÉSTE Y EL QUE PUDIERA RESULTAR DE CONVENIOS DE MODIFICACIÓN.

**QUINTA.- OBLIGACIONES.**

“LAS PARTES” CONVIENEN EN QUE EN EL SUPUESTO DE QUE CUALQUIERA DE ELAS QUE SE DECLARE EN QUIEBRA O EN SUSPENSIÓN DE PAGOS, NO LAS LIBERA DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES, POR



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

LO QUE CUALQUIERA DE ELLAS QUE SUBSISTA, ACEPTA Y SE OBLIGA EXPRESAMENTE A RESPONDER SOLIDARIAMENTE DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES A QUE HUBIERE LUGAR.

“**LAS PARTES**” ACEPTAN Y SE OBLIGAN A PROTOCOLIZAR ANTE NOTARIO PÚBLICO EL PRESENTE CONVENIO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL FALLO EMITIDO EN LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE CARACTER NACIONAL NÚMERO \_\_\_\_\_ EN QUE PARTICIPAN Y, QUE EL PRESENTE INSTRUMENTO, DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADO, FORMARÁ PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO QUE SUSCRIBAN LOS REPRESENTANTES LEGALES DE CADA INTEGRANTE Y LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONVENIO POR “**LAS PARTES**” Y ENTERADOS DE SU ALCANCE Y EFECTOS LEGALES, ACEPTANDO QUE NO EXISTIÓ ERROR, DOLO, VIOLENCIA O MALA FE, LO RATIFICAN Y FIRMAN, DE CONFORMIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, EL DÍA \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 20\_\_.

“**EL PARTICIPANTE A**”

“**EL PARTICIPANTE B**”

---

**NOMBRE Y CARGO  
DEL APODERADO LEGAL**

---

**NOMBRE Y CARGO  
DEL APODERADO LEGAL**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON RECURSO ESTATAL DE CARÁCTER NACIONAL No. EA-932057995-002-2026**

**ANEXO 07 A (SIETE A)**

**FORMATO DE PROPOSICION TECNICA**

LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL N°. EA-932057995-002-2026

FECHA: \_\_\_\_\_ FAB. ( ). DIST. ( ). ACREDITACION MIPYME: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL LICITANTE: \_\_\_\_\_ DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ R. F. C.: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

<i>Partida Unica</i>	<i>Servicio Ofertado</i>	<i>Descripción y Condiciones del servicio Ofertado</i>
01	SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS	<i>(EL LICITANTE DEBERA DESCRIBIR DE MANERA AMPLIA Y DETALLADA, LAS CONDICIONES DEL SERVICIO DE VIGILANCIA OFERTADO, EL CUAL DEBERA CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL ANEXO NÚMERO 03 DE REQUERIMIENTO CON DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA, DE LAS BASES DE ESTA LICITACION)</i>
NOMBRE:	CARGO:	FIRMA:

**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**ANEXO NÚMERO 07 B (SIETE B)  
FORMATO DE PROPOSICION ECONOMICA**

LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL N°. EA-932057995-002-2026

FECHA: \_\_\_\_\_ FAB. (    ). DIST. (    ). ACREDITACION MIPYME: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL LICITANTE: \_\_\_\_\_ DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ R. F. C.: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

<i>Partida Única</i>	<i>Servicio Ofertado</i>	<i>Lugar de Atención</i>	<i>Número de Servicios Propuestos por cada Lugar de Atención</i>	<i>Precio Ofertado por cada Servicio al Mes (Sin IVA y calculado a dos decimales)</i>	<i>Subtotal Ofertado sinIVA (número de Servicios Ofertados multiplicado por el Precio Ofertado Mensual sin IVA)</i>	<i>Periodo de Contratación (xx meses)</i>	<i>Subtotal Ofertado por Unidad sin incluir el IVA</i>
			<b>(A)</b>	<b>(B)</b>	<b>(C) = (A) X (B)</b>	<b>(D)</b>	<b>(C) X (D)</b>
01	SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS	HOSPITAL GENERAL DE ZACATECAS	36	\$ 69.60	\$ 2,505.60		\$ 20,044.80
		HOSPITAL GENERAL DE FRESNILLO	22	\$ 69.60	\$ 1,531.20		\$ 12,249.60
		HOSPITAL DE LA MUJER	13	\$ 69.60	\$ 904.80		\$ 7,238.40
		<b>Total de Servicios Propuestos</b>	<b>71</b>	<b>Total Ofertado Mensual con IVA</b>	<b>\$ 4,941.60</b>	<b>Gran Total Ofertado con IVA</b>	<b>\$ 39,532.80</b>

<b>NOMBRE:</b>	<b>CARGO:</b>	<b>FIRMA:</b>

**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026****ANEXO NUMERO 08 (OCHO)****FORMATO PARA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11 Y 36 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE. (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENDO DEL PORCENTAJE AL CONTRATO).

ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la empresa). CON DOMICILIO EN (domicilio de la empresa), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar qué tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) NÚMERO (número de contrato) DE FECHA (fecha de suscripción), QUE SE ADJUDICÓ A DICHA EMPRESA CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa, y en su caso, el número de ésta), RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato), CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las Penas Convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE CONSIENTE. A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador de servicio, etc.), A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO, LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DIEZ MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARÁ A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las Penas Convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DLOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN LO REFERENTE AL ARTÍCULO 179 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRÓRROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 279 Y/O 280 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR O, EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**ANEXO NUMERO 09 (NUEVE)**

FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN Y ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES, ASÍ COMO LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ (1)

\_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_

Presente.

Me refiero al procedimiento \_\_\_\_\_ (3) No. \_\_\_\_\_ (4) en el que mi representada. la empresa \_\_\_\_\_ (5) participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre.

Sobre el particular, para fomentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procedimientos de adquisición y arrendamiento de bienes muebles así como la contratación de servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública, declaro bajo protesta decir verdad, que mi representada pertenece al sector \_\_\_\_\_ (6), cuenta con \_\_\_\_\_ (7) empleados de planta registrados ante el IMSS y con \_\_\_\_\_ (8) personas subcontratadas y que el monto de las ventas anuales de mi representada es de \_\_\_\_\_ (9) obtenido en el ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales. Considerando lo anterior, *mi* representada se encuentra en el rango de una empresa \_\_\_\_\_ (10) atendiendo a lo siguiente:

<b>Estratificación</b>				
Tamaño (10)	Sector (6)	Rango de número de trabajadores (7) + (8)	Rango de monto de ventas anuales (mdp) (9)	Tope máximo combinado
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
Pequeña	Comercio	11 hasta 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95
Mediana	Comercio,	Desde 31 hasta 100	\$100.01 Hasta \$250	235
	Servicios	Desde 51 hasta 100		
	Industria	Desde 51 hasta 250	\$100.01 Hasta \$250	250

\*Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%

(7) (8) El número de trabajadores será el que resulte de la sumatoria de los puntos (7) y (8)

(10) El Tamaño de la empresa se determinará a partir del puntaje obtenido conforme a la siguiente fórmula: Puntaje de la empresa = (Número de trabajadores) X 10% + (Monto de Ventas Anuales) X 90% el cual debe ser igual o menor al Tope Máximo Combinado de su categoría.

ATENTAMENTE  
(11)

**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026****ANEXO NUMERO 09 (NUEVE)**

**INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO PARA LA MANIFESTACIÓN QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS y MEDIANAS EMPRESAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN Y ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES, ASÍ COMO LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

1	Señalar la fecha de suscripción del documento.
2.	Anotar el nombre de la dependencia o entidad convocante
3.	Precisar el procedimiento de que se trate, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas o adjudicación directa
4.	Indicar el número respectivo del procedimiento.
5	Citar el nombre o razón social o denominación de la empresa.
6	Indicar con letra el sector al que pertenece (Industria, Comercio o Servicios)
7	Anotar el número de trabajadores de planta inscritos en el IMSS.
8	En su caso, anotar el número de personas subcontratadas.
9	Señalar el rango de monto de ventas anuales en millones de pesos (mdp), conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales.
10	Señalar con letra el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme a la fórmula anotada al pie del cuadro de estratificación.
11	Anotar el nombre y firma del representante de la empresa licitante.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**ANEXO NUMERO 10 (DIEZ)**

**MODELO DE CONTRATO**

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS**

[SSZ-LPN-EA-932057995-002-2026](#)

**CONTRATO** de prestación de **Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas**, que celebran por una parte los Servicios de Salud de Zacatecas, que en lo sucesivo se denominará "**LOS SSZ**", representado en este acto por los **C.C. Dr. Uswaldo Pinedo Barrios y L.C. Leticia Quiroz Alonso**, en su carácter de Director General y Directora Administrativa respectivamente, asistidos por el **MC. Héctor Manuel Martínez de la Cruz**, Subdirector de asuntos Jurídicos de los SSZ, y por los **C. L.C. Juan Carlos Pérez Ibarra**, Subdirector de Recursos Materiales de los SSZ y **L.C. Alma Ileana Villa Arredondo**, Encargada del Departamento de Adquisiciones de los SSZ y por la otra, la empresa **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, en lo subsecuente "**EL PROVEEDOR**", representada por el **C. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, en su carácter de Representante o Apoderado Legal, al tenor de las Declaraciones y Cláusulas siguientes:

**DECLARACIONES**

**I.- "LOS SSZ"**, declara a través de su Representantes Legales que:

**I.1.-** Que los "Servicios de Salud de Zacatecas", es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado mediante Decreto publicado en el Periódico Oficial, Órgano de Gobierno del Estado de Zacatecas, en fecha 04 de diciembre de 1996.

**I.2.-** Conforme al artículo 2º del Decreto citado en la Declaración que antecede, los "Servicios de Salud de Zacatecas", tienen por objeto brindar atención médica a la población abierta en la Entidad, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General y Estatal de Salud, así como por el Acuerdo de Coordinación para la Descentralización Integral de los Servicios de Salud.

**I.3.-** Declara el **Dr. Uswaldo Pinedo Barrios**, que se encuentra facultado para suscribir el presente Contrato por ser Director General de los Servicios de Salud de Zacatecas, lo cual acredita con nombramiento de fecha XX de XXXXXX del año 2021, Con Número de certificación XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, volumen XXXXXX, otorgado por el Gobernador del Estado de Zacatecas el Lic. David Monreal Avila y con fundamento en lo dispuesto por el decreto de creación del Organismo Público descentralizado denominado Servicios de Salud de Zacatecas en su Art 7 fracción I, 10 y 11 fracción I.

**I.4.-** Declara la **L.C. Leticia Quiroz Alonso**, en su carácter de Director Administrativo de los Servicios de Salud con facultades Generales para Pleitos y Cobranzas y Actos de Administración y con funciones para Supervisar las licitaciones de los departamentos de adquisiciones, obra y mantenimiento, así como la contratación de los prestadores de servicios y dictaminación de fallos: de conformidad con los artículos 20 fracción VI y 33 fracción VI del estatuto Orgánico y Manual de Organización de los Servicios de Salud de Zacatecas; tal como lo acredita con el primer testimonio del referido mandato asentado bajo el acta número XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, del Volumen XXXXX, folios



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, del protocolo que a su cargo lleva el Licenciado XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, Notario Público número XXX del Estado en ejercicio y con sede en la Ciudad de Zacatecas, Zacatecas, de fecha XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, mismo que se encuentra registrado debidamente registrado bajo el número de inscripción XXXXX, Volumen XXXX, libro XXXXXXXXXXXX de fecha XXXXXXXXXXXX, ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Zacatecas.

**I.5.-** Declara el **L.C. Juan Carlos Pérez Ibarra**, ser Subdirector de Recursos Materiales; Dependiente de la Dirección Administrativa de los Servicios de Salud de Zacatecas, tal como lo acredita con nombramiento de fecha XX de XXXX del año XXXXXXXXXXXX, expedido por el Director General de los Servicios de Salud de Zacatecas; con facultades para coordinar, participar y supervisar en las distintas actividades que se realicen en los procesos de adquisición de bienes y servicios; integrar, formalizar y controlar los contratos de arrendamientos, prestación de equipo e inmuebles que requieren los servicios; así como conducir y coordinar el comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios de conformidad con los artículos 32 fracción III incisos A, B, C y D, del Estatuto orgánico y Manual de organización de los Servicios de Salud de Zacatecas,

**I.6.-** Declara el **Lic. Héctor Manuel Martínez de la Cruz**, ser Subdirector de Asuntos Jurídicos de los Servicios de Salud de Zacatecas, tal como lo acredita con nombramiento de fecha XXXXXXXXXXXX, expedido por el Director General de los Servicios de Salud, Dr. Uswaldo Pinedo Barrios, con facultades para Actuar como órgano de consulta jurídica asesorar al titular, así como a las diversas áreas administrativas del Organismo, de conformidad con los artículos 22 fracción I Y VII del Estatuto Orgánico y Manual de organización de los Servicios de Salud de Zacatecas.

**I.7.-** Que está debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, bajo el R.F.C. SSZ961205-2B1.

**I.8.-** Que señala como su domicilio legal las oficinas ubicadas Circuito Cerro del Gato, Edificio "G", 1er Piso, Ciudad Administrativa, C.P. 98160, Zacatecas, Zacatecas.

**I.9.-** Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades, requiere de la contratación del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

**I.10.-** Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con recursos disponibles suficientes no comprometidos provenientes del **XXXXXXXXXXXX**, otorgados por **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

**I.11.-** El presente contrato fue adjudicado a **"EL PROVEEDOR"** mediante el procedimiento De **Licitación Pública Con Recurso Estatal De Carácter Nacional EA-932057995-002-2026**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 2, 6, 16, 52, 56, 59 fracción I, 60 fracción II, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 74 fracción III, 77, 78, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

**I.12.-** Con fecha **XX** de **XXXXXX** de 2022, los SSZ a través de sus áreas administrativas, emitieron el Acta de Fallo del procedimiento de contratación mencionado en la Declaración que antecede.

**I.13.- "EL PROVEEDOR"** en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"LOS SSZ"**, proporcionará la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.





**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**II.9.-** Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en  
XX.

**II.10.-, "EL PROVEEDOR"** en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practiquen la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"LOS SSZ"**, proporcionará la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.

Hechas las Declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-** "LOS SSZ" se obliga a adquirir de "EL PROVEEDOR" y éste se obliga a prestar el **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**, cuyas características, especificaciones y cantidades se describen en el **Anexo 1 (uno)** de este instrumento legal.

En caso de discrepancia entre el contenido de este contrato, con el contenido de la Convocatoria de Licitación del cual se deriva, prevalecerá lo estipulado en esta última, así como el resultado de las juntas de aclaraciones.

**SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.-** "LOS SSZ" cuentan con un presupuesto susceptible de ser ejercido por la cantidad **de \$ XXX,XXX.XX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 00/100 M.N.)**, **IVA incluido** de conformidad con los precios unitarios que se relacionan en el **Anexo 1 (uno)**.

Para cubrir las erogaciones que se deriven del fallo ganador de esta licitación y del contrato respectivo, se cuenta con Recursos Presupuestales de carácter Estatal, autorizados en los Fondos: **FASSA 2026**.

Las partes convienen que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos durante la vigencia del mismo.

Este contrato podrá ser modificado en términos de los señalado en el artículo 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de zacatecas y sus Municipios.

**TERCERA. - FORMA DE PAGO.** - El pago de las erogaciones que se deriven de este contrato, serán pagadas en moneda nacional.

Para la prestación de los servicios objeto de este contrato, **no se entregarán anticipos**.

Se deberá facturar a nombre de:

**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**  
**CIRCUITO CERRO DEL GATO**  
**No. y/o LETRA EXTERIOR: "G"**  
**COL. CIUDAD GOBIERNO**  
**ZACATECAS, ZACATECAS**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**C.P. 98160**

**RFC: SSZ 9612052B1**

El pago se efectuará en pesos mexicanos, a los 20 días naturales posteriores a la entrega por parte del proveedor, de los siguientes documentos:

- a. Original y seis copias de la factura y de la respuesta emitida por el Sistema REPOBOX, que reúna los requisitos fiscales respectivos, en la que se indique el servicio contratado, número de la póliza contratada, número de contrato, número de licitación, número de fianza y denominación social de la afianzadora, misma que deberá ser entregada en la Subdirección de Recursos Materiales de los Servicios de Salud de Zacatecas.

En caso de que el proveedor presente su factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se ajustará, para que dicho plazo de pago corra a partir de que se reciba la factura y en su caso los anexos que la acompañen, a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas.

- b. Acompañando a la factura de cobro, el licitante adjudicado deberá entregar la Póliza o Carta que avale el derecho por parte de Servicios de Salud de Zacatecas, de recibir el mantenimiento y soporte contratado; de no entregar este documento, el trámite de pago quedará suspendido hasta que el licitante adjudicado entregue esta Póliza o Carta.
- c. El proveedor podrá optar porque los Servicios de Salud de Zacatecas, efectúe el pago del servicio suministrado, a través del esquema electrónico interbancario que tiene en operación, con las instituciones bancarias siguientes: Banamex, S.A., BBVA, Bancomer, S.A., Banorte, S.A. y Scotiabank Inverlat, S.A., para tal efecto deberá presentar en la Subdirección de Recursos Financieros de los Servicios de Salud de Zacatecas, petición escrita indicando: razón social, domicilio fiscal, número telefónico y fax, nombre completo del apoderado legal con facultades de cobro y su firma, número de cuenta de cheques (número de clave bancaria estandarizada), banco, sucursal y plaza.

Para lo cual deberá presentar solicitud de pago a través de transferencia bancaria.

En caso de que el proveedor solicite el abono en una cuenta contratada en un banco diferente a los antes citados (interbancario), los Servicios de Salud de Zacatecas, realizará la instrucción de pago y su aplicación se llevará a cabo al día hábil siguiente, de acuerdo con el mecanismo establecido por el Centro de Compensación Bancaria (CECOBAN).

Anexo a la solicitud de pago electrónico (interbancario e interbancario) el proveedor deberá presentar original y copia de la cédula del Registro Federal de Contribuyentes, Poder Notarial e identificación oficial; los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto.

Conforme a lo señalado en el artículo 104 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el proveedor no podrá ceder los derechos y obligaciones pactadas en el contrato respectivo, con excepción de los derechos de cobro, debiendo informarlo por escrito a los Servicios de Salud de Zacatecas, con un mínimo de 05 (cinco) días hábiles anteriores a la fecha de pago

**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

programada, entregando invariablemente una copia de los documentos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión.

Por lo que en caso de que el proveedor ceda los derechos de cobro a un tercero, este último deberá estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, por lo que para que pueda proceder, se deberá presentar junto con los documentos sustantivos de la cesión de derechos de cobro, copia de la **Constancia de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales**, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Zacatecas, y de la **Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Federales, relativa al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación**, emitidas a favor de del tercero que estaría recibiendo las facultades de cobro.

Ambos documentos deberán presentarse vigentes y ser emitidas en sentido positivo, de no ser así, los Servicios de Salud de Zacatecas, no aceptarán la cesión de derechos de cobro.

El pago de los bienes quedará condicionado proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

Para generar la respuesta del Sistema REPOBOX, correspondiente a cada factura emitida, los licitantes ganadores deberán realizar el siguiente procedimiento:

### GENERACION DE VALIDACIÓN REPOBOX

Para generar el código de validación que genera el sitio Repo box, favor de seguir las siguientes instrucciones:

1.- El usuario deberá entrar al siguiente sitio [www.repobox.com.mx](http://www.repobox.com.mx) en la pestaña de acceso a **almacenamiento**.



2.- Deberá introducir **usuario** y **contraseña** para visualizar las facturas que están validadas.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

REPOBOX

USUARIO

.....

Acceder

Cancelar

**Nota:** en caso de no contar con usuario y contraseña puede darle clic en el botón **REGISTRATE** que se encuentra en la página de inicio.

3.- Los proveedores deberán enviar sus **archivos pdf** y **xml** de sus facturas a la siguiente dirección: [ssz.recursosmateriales@repobox.com.mx](mailto:ssz.recursosmateriales@repobox.com.mx).

4.- Recibirán un acuse de recibido en un tiempo estimado de 3 minutos a 5 horas. En un lapso de 48 horas, recibirá su acuse de validación.

#### **CUARTA. - CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

Los servicios deben ser suministrados por el proveedor, en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, señaladas en el Anexo Número 02 de este instrumento legal, y/o en los espacios físicos debidamente acreditados que oferte el proveedor, de acuerdo al tipo de servicio proporcionado.

Las Unidades Médicas y Administrativas en las cuales se deberá otorgar el servicio cuando así se requiera por parte del proveedor, se relacionan en el Anexo Número 02 de este contrato, pudiendo los SSZ, ampliar el número de Unidades Médicas y Administrativas de acuerdo a sus necesidades futuras durante la vigencia del contrato, lo cual será notificado por escrito al proveedor, con cuando menos 15 días naturales antes del inicio de operación de las nuevas unidades.

Las condiciones a cumplir por el proveedor, en la prestación del Servicio Integral de Seguridad y Vigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas de los Servicios de Salud de Zacatecas, se encuentran detalladas en el Anexo Número 01 de este instrumento legal.

Las solicitudes de servicios, podrá ser notificado al proveedor, mediante comunicado oficial por escrito, sellado y firmado por el Director, o Administrador de la Unidad Médica o Administrativa correspondiente, o bien por el Jefe del Departamento de Servicios Generales de los SSZ, conforme a las necesidades de las mismas.

En caso de que sean cancelados las solicitudes de servicios objeto de esta licitación se hará del conocimiento del proveedor, una vez que se hayan cancelado y previo a la entrega de los servicios.

Cabe resaltar que mientras no se cumpla con las condiciones de prestación establecidas en la presente convocatoria, los Servicios de Salud de Zacatecas no darán por recibido a satisfacción el servicio contratado.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

Las previsiones relativas a los términos y condiciones a las que se sujetará la devolución y reposición de bienes por motivos de fallas de calidad o cumplimiento de especificaciones originalmente convenidas, sin que las sustituciones impliquen su modificación.

**QUINTA. - VIGENCIA DEL CONTRATO.** - Las partes convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir del día de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2026.

**PRÓRROGA CONTRACTUAL.** - Los SSZ pueden otorgar una prórroga al Proveedor para cumplir con sus obligaciones en casos de fuerza mayor, problemas técnicos, cambios regulatorios o mutuo acuerdo.

El Proveedor debe solicitar la prórroga por escrito al menos 10 días antes de la fecha de cumplimiento original, salvo en casos de fuerza mayor. Los SSZ decidirán y comunicarán por escrito dentro de 5 días hábiles.

**SEXTA. - PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** - "EL PROVEEDOR" se obliga a no ceder en forma parcial ni total, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven de este contrato.

"EL PROVEEDOR" sólo podrá ceder los derechos de cobro que se deriven del presente contrato, con el consentimiento de "LOS SSZ", y de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Tercera del presente instrumento jurídico.

**SEPTIMA.- RESPONSABILIDAD.**- "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, lleguen a causar a "LOS SSZ" y/o a terceros, con motivo de las obligaciones pactadas en este instrumento jurídico, o bien, por los defectos o vicios ocultos en los bienes entregados, de conformidad con lo establecido en el artículo 49 fracción IV, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

**OCTAVA. - IMPUESTOS Y/O DERECHOS.** - Los impuestos y/o derechos que procedan con motivo de los bienes objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR" conforme a la legislación aplicable en la materia.

**NOVENA. - PATENTES Y/O MARCAS.** - "EL PROVEEDOR" se obliga para con "LOS SSZ", a responder por los daños y/o perjuicios que le pudiera causar a éste o a terceros, si con motivo de la entrega de los bienes adquiridos viola derecha de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

Por lo anterior, "EL PROVEEDOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, ni a la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de "LOS SSZ" por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento a "EL PROVEEDOR", para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de "LOS



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

**SSZ**" de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

**DÉCIMA. - GARANTÍAS. - "EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar a "**LOS SSZ**", las garantías que se enumeran a continuación:

- A) Conforme a lo señalado en el artículo 49 fracción IV, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el proveedor se obliga a responder por la calidad en la prestación de los servicios a prestar, para lo cual debe entregar una **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, la cual mantendrá vigente hasta que se den por cumplidos a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas, los servicios contratados.

La **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, debe ser entregada por escrito en papel membretado, debidamente firmada por el representante legal de la empresa adjudicada y a entera satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas.

La vigencia de la póliza de garantía iniciará a partir de que inicie la prestación de servicios y hasta que se den por cumplidos a satisfacción de los Servicios de Salud de Zacatecas, los servicios contratados.

La no presentación de esta **PÓLIZA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, motivará la cancelación de este contrato, sin responsabilidad y perjuicio alguno para los Servicios de Salud de Zacatecas.

- B) El proveedor, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en este contrato adjudicado, se obliga a presentar fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en moneda nacional, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del valor total de este contrato, antes de IVA, a favor de los "Servicios de Salud de Zacatecas", en términos de lo señalado en el Anexo 2 (dos) de este contrato.

Esta póliza de fianza estará vigente hasta que se extingan las obligaciones pactadas en el contrato correspondiente.

La fianza quedara al resguardo de la Subdirección Jurídica de los Servicios de Salud de Zacatecas y sólo podrá darse por cancelada, cuando el proveedor haga solicitud por escrito, debiendo acreditar que cumplió con la totalidad de las obligaciones contenidas en este instrumento legal, y previa autorización que los Servicios de Salud de Zacatecas haga por escrito en los términos señalados en el texto de los mismos.

En el supuesto de que el monto originalmente contratado se modifique, el licitante adjudicado se obliga a presentar a los Servicios de Salud de Zacatecas un endoso o una nueva póliza de fianza, equivalente al 10 % del monto modificado.

La póliza de fianza, deberá ser entregada a los Servicios de Salud de Zacatecas, por el proveedor, dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma de este contrato, y en el caso que se



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

modifique el contrato, el endoso o la nueva póliza de fianza, deberá ser entregada dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes, contados a partir de la firma de la modificación del contrato original.

**DÉCIMA PRIMERA. - EJECUCIÓN DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO. - "LOS SSZ"** llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato en los casos siguientes:

- a) Se rescinda administrativamente este contrato.
- b) Durante su vigencia se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior en la prestación del servicio, en comparación con lo ofertado.
- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, no entregue "**EL PROVEEDOR**" en el plazo pactado, el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, establecido en la Cláusula Décima Primera, inciso b).
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato o señaladas en las Bases de la Licitación Pública Estatal de carácter Nacional **EA-932057995-002-2026**, de la cual se deriva el presente instrumento jurídico.

**DÉCIMA SEGUNDA. - PENAS CONVENCIONALES.** - Los Servicios de Salud de Zacatecas aplicarán una pena convencional, por atraso en la prestación del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**, por el equivalente a **200 UMA'S (Unidad de Medida y Actualización)**, por cada ocasión en que se dé alguno los siguientes supuestos:

- a) Cuando el proveedor no entregue y cumpla con los requerimientos y servicios conexos inherentes a las licencias adjudicadas, en las condiciones, plazos, lugares, cantidad y calidad estipulados.
- b) Cuando se le notifique al proveedor la ocurrencia de algún incidente y no sea atendido dentro de los tiempos de respuesta fijados para cada tipo de incidente (baja, media, alta y muy alta), según lo señalado en el **Anexo Numero 03 (tres)** de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada de las Bases de esta Licitación.
- c) Y en general cuando no cumpla con alguna de las condiciones y obligaciones pactadas en el **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

La suma de las penas convencionales no deberá exceder el importe de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, con fundamento a lo previsto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios.

El pago de las Penas Convencionales podrá realizarse mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- A través de depósito bancario o transferencia electrónica, a la cuenta que le proporcione los Servicios de Salud de Zacatecas.
- A través de pago voluntario mediante cheque de caja o certificado a nombre de los Servicios de Salud de Zacatecas.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

- Mediante la deducción del monto cobrado al momento de realizar el pago al proveedor incumplido.
- O a través de la efectividad de la Fianza de Cumplimiento de Contrato, por lo que si el cobro de las penas convencionales aplicadas, se hiciera mediante esta opción, el proveedor se obliga a constituir el valor original de la Fianza de Cumplimiento de Contrato.

No se aceptará la estipulación de penas convencionales, ni intereses moratorios a cargo de los Servicios de Salud de Zacatecas.

Los Servicios de Salud de Zacatecas notificara al proveedor, de manera personal, vía correo electrónico o mensajería especializada las cantidades que por concepto de penas convencionales a las que se hecho acreedor, para que en un término no mayor a 05 (cinco) días hábiles para los **SSZ**, a efecto de que este exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso las pruebas que estime pertinentes, de no recibir respuesta por parte del proveedor, se entenderá que no existe impedimento en contra para aplicar en firme las penas convencionales a cargo del proveedor.

**DÉCIMA TERCERA. - TERMINACIÓN ANTICIPADA.-** De conformidad con lo establecido en el artículo 122 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, los Servicios de Salud de Zacatecas podrá dar por terminado anticipadamente este contrato, cuando concurren causas que afecten el interés público, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de los servicios contratados originalmente, y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al patrimonio o presupuesto de los Servicios de Salud de Zacatecas o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

Cuando concurren razones de interés público, que den origen a la terminación anticipada de este contrato, los Servicios de Salud de Zacatecas, pagará al proveedor los servicios prestados, así como los gastos e inversiones no recuperables, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el objeto de este instrumento legal.

**DÉCIMA CUARTA. - RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO. - "LOS SSZ"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo.

**"LOS SSZ"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiera iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

**DÉCIMA QUINTA. - CAUSAS DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO. - "LOS SSZ"** podrá rescindir administrativamente este contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en cualquiera de las causales siguientes:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
2. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

3. Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el este instrumento jurídico y sus anexos.
4. Cuando se compruebe que **"EL PROVEEDOR"** haya prestado el servicio con descripciones y características distintas a las pactadas en el presente instrumento jurídico.
5. Cuando se trasmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de **"LOS SSZ"**.
7. Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de **"EL PROVEEDOR"**.
8. En caso de que durante la vigencia del contrato se reciba comunicado por parte de la Secretaría de la Función Pública o alguna otra autoridad, en el sentido de que **"EL PROVEEDOR"** ha sido sancionado.
9. En el supuesto de que la Comisión Federal de Competencia, de acuerdo a sus facultades, notifique a **"LOS SSZ"**, la sanción impuesta a **"EL PROVEEDOR"**, con motivo de la colusión de precios en que hubiese incurrido durante el procedimiento licitatorio, en contravención a lo dispuesto en los artículos 9, de la Ley Federal de Competencia Económica.

**DÉCIMA SEXTA. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.-** Para el caso de rescisión administrativa las partes convienen en someterse al siguiente procedimiento:

- a) Si **"LOS SSZ"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la Cláusula que antecede, lo hará saber a **"EL PROVEEDOR"** de forma indubitable por escrito a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes, en un término de 05 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.
- b) Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer.
- c) La determinación de dar o no por rescindido administrativamente el contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, al vencimiento del plazo señalado en el inciso a) de esta Cláusula.
- d) Se notificará a la Secretaria de la Función Pública del Estado de Zacatecas, y al Órgano Interno de Control de los Servicios de Salud de Zacatecas, para que aplique las sanciones que correspondan a **"EL PROVEEDOR"**.

En el supuesto de que se rescinda el contrato, **"LOS SSZ"** no aplicará las penas convencionales, ni su contabilización para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico.

Para los efectos del párrafo que antecede, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

En caso de que **"LOS SSZ"** determine dar por rescindido el presente contrato, se deberá formular un finiquito en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deban efectuar **"LOS SSZ"** por concepto de los servicios prestados por **"EL PROVEEDOR"** hasta el momento en que se determine la rescisión administrativa.

Si previamente a la decisión de dar por rescindido el contrato, **"EL PROVEEDOR"** presta el servicio contratado, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, previa aceptación y verificación de **"LOS SSZ"** por escrito, de



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

que continúa vigente la necesidad de contar con el servicio y aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"**LOS SSZ**" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, "**LOS SSZ**" elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido el contrato, "**LOS SSZ**" establecerá, de conformidad con "**EL PROVEEDOR**" un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que "**EL PROVEEDOR**" subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión.

**DÉCIMA SEPTIMA. - MODIFICACIONES.** - Este contrato podrá ser modificado en términos de los señalado en los artículos 110, 117,118 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, para lo cual se celebrará por escrito el convenio modificatorio al presente contrato, dentro de la vigencia del mismo.

Si la modificación al contrato implica el aumento en el monto contratado, "**EL PROVEEDOR**" se obliga a presentar, en su caso, la modificación de la Fianza de Cumplimiento del Contrato, hasta alcanzar el porcentaje originalmente pactado para dicha garantía.

**DÉCIMA OCTAVA. - RELACIÓN DE ANEXOS.-** Los anexos que se relacionan a continuación son rubricados de conformidad por las partes y forman parte integrante del presente contrato.

**Anexo 01 (uno). - DESCRIPCION DEL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

**Anexo 02 (dos). - "Formato para Póliza de Fianza de Cumplimiento de Contrato"**

**DECIMA NOVENA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.-** Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, a la convocatoria de la que deriva, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, en el Código Civil del Estado de Zacatecas, en el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Zacatecas, en el Código Civil Federal, en el Código Federal de Procedimientos Civiles, en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y demás disposiciones administrativas aplicables en la materia.

**VIGÉSIMA.- JURISDICCIÓN.-** Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a lo establecido en las Leyes vigentes en la materia y, a la jurisdicción de los tribunales del fuero común radicados en la Ciudad de Zacatecas, Zacatecas, y por lo tanto, "**EL PROVEEDOR**" renuncia a la jurisdicción que le resulte por razones de su domicilio presente o futuro o de cualquier otra causa.

**VIGÉSIMA PRIMERA. - LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.** - El licitante deberá presentar carta compromiso en papel membretado y firma autógrafa de su representante legal, donde este se compromete



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

a asumir la responsabilidad total si infringe derechos de terceros sobre licencias, patentes y marcas, eximiendo de toda responsabilidad a los Servicios de Salud de Zacatecas (escrito libre).

**VIGESIMA SEGUNDA. - VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS INHERENTES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL.** - Escrito por el que libera a los Servicios de Salud de Zacatecas de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel Nacional o Internacional.

**VIGÉSIMA TERCERA. - CONTROVERSIAS.** - Las controversias que se susciten con motivo de los actos, contratos o convenios celebrados en apego a la presente Ley, podrán ser resueltos de común acuerdo por las partes en conflicto cuando no dañe o perjudique al patrimonio de la hacienda pública, por arbitraje o por los órganos internos de control, en la forma prevista por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y Sus Municipios o, en su defecto, por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas.

Previa lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por cuadruplicado, en la Ciudad de Zacatecas, Zacatecas, el **XX de XXXXXXXX de 2026**.

**POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

**Dr. Uswaldo Pinedo Barrios**  
Director General de los Servicios de Salud de  
Zacatecas

**L.C. Leticia Quiroz Alonso**  
Directora Administrativo de los Servicios de Salud de  
Zacatecas

**L.C. Juan Carlos Pérez Ibarra**  
Subdirector de Recursos Materiales de los SSZ

**L.C. Alma Ileana Villa Arredondo**  
Encargada del Departamento de Adquisiciones de los  
Servicios de Salud de Zacatecas

**VO. BO.**

**Lic. Héctor Manuel Martínez de la Cruz**  
Subdirector de Asuntos Jurídicos de los Servicios de Salud de Zacatecas

**POR "EL PROVEEDOR":**



**LICITACIÓN PÚBLICA CON  
RECURSO ESTATAL DE  
CARÁCTER NACIONAL No.  
EA-932057995-002-2026**

C. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA  
**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.**

**ANEXO 01**  
**ANEXO NUMERO 03 (TRES)**  
**REQUERIMIENTO CON DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA**

**REQUERIMIENTO DE SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS**

**(DESCRIPCIÓN, CANTIDAD, UNIDAD DE MEDIDA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS ESPECIALES DEL SERVICIO SOLICITADO)**

**1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR.**

DESCRIPCIÓN GENÉRICA DEL SERVICIO. -

LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, REQUIERE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS, , POR TURNOS DIURNOS Y NOCTURNOS, DURANTE TODA LA SEMANA, CUBRIENDO LOS PUESTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN, HORARIOS Y LUGARES ESPECIFICADOS EN EL **ANEXO NÚMERO 13 (TRECE)**, DE ESTAS BASES DE LICITACION, DE CONFORMIDAD CON EL ESTUDIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD DE CADA UNIDAD A CUBRIR, A FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL, DE LA SALVAGUARDA DE SU PERSONAL Y DE LAS PERSONAS QUE ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MEDICA.

LOS TURNOS O SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SOLICITADOS, SERAN CON **JORNADAS DIARIAS DE TRABAJO DE 12 HORAS POR TURNO**, EN LOS HORARIOS QUE MEJOR CONVENGAN A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTATIVAS EN LAS CUALES SE PRESTARAN LOS SERVICIOS.

LA ADJUDICACIÓN QUE SE DERIVE DE ESTE PROCESO CONCURSAL, SE HARÁ POR LA PARTIDA ÚNICA, ADJUDICÁNDOSE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A UN SOLO LICITANTE.

EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A INICIAR EL SERVICIO ADJUDICADO EN CADA UNA DE LA UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, INDICADOS EN EL **ANEXO NÚMERO 13 (TRECE)** DE LAS BASES DE ESTA LICITACION, **HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.**

**10. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD A CONTRATAR.**

**LA EMPRESA QUE RESULTE ADJUDICADA EN EL PROCESO DE LICITACIÓN, DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:**

- 2.1** VIGILAR Y PROTEGER EL PATRIMONIO DE LA SECETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE ZACATECAS, EN EL QUE SE INCLUYEN MEDICAMENTOS, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y MÉDICOS, ASÍ COMO SUS ACCESORIOS, CAJAS FUERTES, CHEQUES, TÍTULOS DE CRÉDITO, DINERO EN EFECTIVO,

INFORMACIÓN Y OBRAS DE ARTE DE LA INSTITUCIÓN, PROPIOS O A SU DISPOSICIÓN Y DEMÁS CONTENIDOS, A FIN DE EVITAR QUE SE COMETAN HURTOS, DAÑOS O SINIESTROS INTENCIONALES.

- 2.2** PREVENIR TODO DAÑO QUE SE PUDIERA CAUSAR AL PATRIMONIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, ASÍ COMO LA SALVAGUARDA DE SUS TRABAJADORES Y USUARIOS.
- 2.3** MANTENER EL ORDEN Y LA SEGURIDAD EN LAS UNIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, QUE PERMITA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA A SUS USUARIOS.
- 2.4** PARTICIPAR EN DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN, REALIZAR RONDINES DE ACUERDO AL PROGRAMA SUSCRITO POR AMBAS PARTES, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LAS REGLAS DE SEGURIDAD, ELABORAR INFORMES DE INCIDENCIAS O PARTES DE NOVEDADES.
- 2.5** ACATAR LOS LINEAMIENTOS NORMATIVOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS QUE PREVIAMENTE SE DEN A CONOCER A LA EMPRESA ADJUDICADA, LAS CONSIGNAS GENÉRICAS EN EL INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD E INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS CONSIGNAS ESPECÍFICAS QUE PARA CADA UNIDAD ELABORE LA INSTITUCIÓN.
- 2.6** CUBRIR PUESTOS DE SERVICIO CON TURNOS DIURNOS Y NOCTURNOS DE DOCE HORAS DURANTE TODA LA SEMANA EN FORMA CONTINÚA, CUBRIENDO LOS PUESTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN MÍNIMA O MÁXIMA ESPECIFICADA, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.
- 2.7** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO CUMPLA CON EL SIGUIENTE PERFIL:
  - f) SEXO: MASCULINO Y/O FEMENINO (CONFORME A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO).*
  - g) EDAD: MÍNIMA 18 AÑOS Y MÁXIMO 65 AÑOS*
  - h) ESTATURA: MÍNIMA 1.55 MTS. DAMAS Y 1.65 MTS. VARONES.*
  - i) ESTAR FÍSICAMENTE APTOS PARA DESEMPEÑAR EL SERVICIO.*
  - j) ESCOLARIDAD: SECUNDARIA TERMINADA Y ACREDITADA.*

- 2.8** ASÍ MISMO, DEBERÁ ASIGNAR PERSONAL LIBRE DE ADICCIONES QUE NO AFECTEN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y ESTRICTAMENTE NO DEBERÁN FUMAR EN LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DEBIENDO ADEMÁS PROHIBIR QUE SE FUME DENTRO DE LAS MISMAS E IMPEDIR EL ACCESO DE CUALQUIER PERSONA FUMANDO.
- 2.9** EN CASO DE QUE EL PERSONAL SUPERVISOR DEL LICITANTE ADJUDICADO O EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, ENCUENTREN A UN ELEMENTO DE SEGURIDAD SUBROGADA FUMANDO EN LAS INSTALACIONES DE ESTE ÚLTIMO, DEBERÁ DE REPORTARSE Y DE INMEDIATO SER SUSTITUIDO.
- 2.10** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y SE OBLIGA, A QUE SU PERSONAL SUPERVISOR CUENTE CON LA EXPERIENCIA Y LA PREPARACION SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR TAL FUNCION, LO CUAL ACREDITARÁ MEDIANTE LA ENTREGA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE LA RELACION CON EL NOMBRE DE SU PERSONAL SUPERVISOR, ACOMPAÑADA DE COPIA DE SU CREDENCIAL PARA VOTAR, DEL COMPROBANTE DE QUE CUENTA CON ESCOLARIDAD MINIMA UNIVERSITARIA, DE SU CURRÍCULUM CON DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA FUNCION Y DEL DOCUMENTO DONDE SE ACREDITE EL HABER RECIBIDO CAPACITACION EN HABILIDADES PARA EL DESEMPEÑO DE LA FUNCION DE SUPERVISOR.

#### **11. CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.**

- 3.24** EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, DEBERÁ AL INICIAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN COORDINACIÓN CON LOS TITULARES DE CADA UNIDAD Y DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, REQUISITANDO PARA EL EFECTO EL **FORMATO "A" DE ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD**, DE ESTE **ANEXO NÚMERO 03 (TRES)**, POR CADA UNA DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN QUE SE PRESTARAN LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- 3.25** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CON PERSONAL CON EDAD MINIMA DE 18 AÑOS Y MAXIMO DE 65 AÑOS, ADEMÁS DE QUE DICHO PERSONAL DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD TÉCNICA SUFICIENTE PARA DESARROLLAR LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- 3.26** LA EMPRESA ADJUDICADA NO PODRÁ INCORPORAR AL SERVICIO, PERSONAL QUE NO HAYA CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD.
- 3.27** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A PROPORCIONAR EL SERVICIO CON ELEMENTOS YA CAPACITADOS Y CONTRATADOS PARA EL SERVICIO QUE SE SOLICITA. DEBIENDO PROPORCIONAR LA DOCUMENTAL COMPROBATORIA, DE LA CAPACITACIÓN TÉCNICA BÁSICA DEL PERSONAL PARA OCUPAR EL PUESTO DE SERVICIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
- 3.28** LOS DÍAS FESTIVOS SERÁN LABORABLES PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

- 3.29** LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁN MANTENER UNA CONDUCTA DE SERIEDAD Y DISCIPLINA, ASÍ COMO DE RESPETO, TANTO ENTRE SÍ COMO CON EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.30** EL PRESTADOR DEL SERVICIO ES RESPONSABLE DE LA CALIDAD MORAL DE SU PERSONAL.
- 3.31** LA EMPRESA SE OBLIGA ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A NO APLICAR EL EJERCICIO DE TURNOS POR MÁS DE **24 (VEINTICUATRO)** HORAS CON EL MISMO PERSONAL, EN NINGUNA DE LAS UNIDADES MÉDICAS O ADMINISTRATIVAS DONDE PRESTA EL SERVICIO.
- 3.32** LA EMPRESA SE OBLIGA A QUE EL PERSONAL EN SERVICIO, REALICE EXCLUSIVAMENTE LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES RELATIVAS A LAS ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO, DESCRITAS EN ESTE ANEXO, POR LO QUE ÉSTE NO DEBERÁ DE REALIZAR NINGUNA OTRA ACTIVIDAD AJENA A SEGURIDAD.
- 3.33** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO CUMPLA CON EL PERFIL DEL ELEMENTO DE SEGURIDAD DESCRITO EN EL PRESENTE ANEXO.
- 3.34** LA EMPRESA SE OBLIGA A QUE SU PERSONAL DE CUMPLIMIENTO A LOS PLIEGOS DE CONSIGNAS GENÉRICAS POR UNIDAD TIPO Y PUESTO DE SERVICIO, ASÍ COMO LAS CONSIGNAS ESPECÍFICAS QUE LES SERÁN PROPORCIONADAS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.35** LA EMPRESA SE OBLIGA A PRESTAR SERVICIOS DE DISPOSITIVOS ESPECIALES NO PROGRAMADOS CON PREVIA AUTORIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, RECIBIENDO NOTIFICACIÓN DEL SERVICIO POR ESCRITO EN TIEMPO Y FORMA.
- 3.36** LA EMPRESA SE OBLIGA POR NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A EFECTUAR LA REDISTRIBUCIÓN DE LOS TURNOS CONTRATADOS A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, NOTIFICANDO A ESTA ÚLTIMA POR ESCRITO, SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.37** LA SUSTITUCIÓN DE LOS ELEMENTOS ASIGNADOS POR LA EMPRESA PARA CUBRIR LOS TURNOS DEL SERVICIO, SERÁN DE CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN QUE EFECTUARÁ LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, PREVIA SOLICITUD QUE FORMULE LA EMPRESA CON 24 (VEINTICUATRO) HORAS DE ANTICIPACIÓN.
- 3.38** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A DESIGNAR AL PERSONAL NECESARIO PARA REALIZAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN LAS UNIDADES Y/O SERVICIOS DENTRO DEL HORARIO PACTADO PARA SU EJECUCIÓN, O EN CUALQUIER OTRO HORARIO A SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE ACUERDO A LOS VOLÚMENES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES.

- 3.39** EL PERSONAL DEBERÁ ACATAR TODAS LAS DISPOSICIONES QUE EN MATERIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SE ESTABLEZCAN POR PARTE DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.40** LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁN DE ABSTENERSE DE FUMAR DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.
- 3.41** LOS TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, DEBERAN RESPETAR LAS ÁREAS ASIGNADAS PARA INGERIR SUS ALIMENTOS, ASÍ COMO LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA TAL FIN. PARA ELLO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES LA PROGRAMACIÓN DE HORARIOS PARA INGESTA DE ALIMENTOS EN LOS DIFERENTES TURNOS.
- 3.42** LOS OPERARIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA QUE SEAN DESIGNADOS AL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, DEBERÁ ACATAR LAS RECOMENDACIONES QUE AL EFECTO CONSIDERE NECESARIAS, EL ENCARGADO CORRESPONDIENTE (ENFERMERA, JEFE DE SERVICIO O ENCARGADA DE TURNO).
- 3.43** DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERÁ EJECUTAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SIN INTERRUPCIÓN TODOS LOS DÍAS DEL AÑO, DE MODO TAL QUE SE CUMPLA LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO.
- 3.44** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA, A QUE, DURANTE LA VIGENCIA DE LA CONTRATACION, A ENTREGAR UN INFORME AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, UN INFORME DETALLADO, DE CUALQUIER CONTINGENCIA QUE SE PRESENTE EN LAS INSTALACIONES O INMUEBLES, EN UN LAPSO NO MAYOR A DOS HORAS DEL SUCESO.
- 3.45** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES QUE EMITAN LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EN EL SENTIDO DE QUE, POR CAUSAS DE INTERÉS GENERAL O PRESUPUESTAL, PODRÁ SUSPENDER EN CUALQUIER MOMENTO TEMPORALMENTE O EN PARTE, LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, SIN QUE ELLO IMPLIQUE SU TERMINACIÓN DEFINITIVA, UNA VEZ DESAPARECIDAS TALES CAUSAS EL CONTRATO PODRÁ CONTINUAR SURTIENDO SUS EFECTOS LEGALES CONDUCENTES.
- 3.46** LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA PROPORCIONAR A SU PERSONAL EL EQUIPO DE PROTECCION ADECUADO PARA LA CORRECTA REALIZACION DE SUS FUNCIONES, SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, TALES COMO:
- CARETAS
  - CUBREBOCAS
  - GUANTES
  - LENTES DE PROTECCION

ASIMISMO, LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA PROPORCIONAR A SUS TRABAJADORES, SIN COSTO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL EQUIPO DE PROTECCIÓN NECESARIO, RECOMENDADO PARA EVITAR EL CONTAGIO DEL CORONAVIRUS SARS-COV-2, TALES COMO GUANTES, CUBRE BOCAS, GOOGLES, CARETAS, GEL DESINFECTANTE, ETC.”

## **12. SUPERVISION Y CONTROL.**

- 4.1** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ DESIGNAR COORDINADORES Y/O SUPERVISORES POR INMUEBLE, MISMOS QUE SERÁN INDEPENDIENTES AL NÚMERO DE OPERARIOS REQUERIDOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA, LOS CUALES SERÁN LOS RESPONSABLES DE LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS, ADEMÁS DE SER EL VÍNCULO QUE UTILICEN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y HOSPITALARIAS PARA CANALIZAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA NECESARIOS DENTRO DEL HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- 4.2** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA NOMBRAR A CUANDO MENOS TRES RESPONSABLES OPERATIVOS GENERALES, CON CAPACIDAD DE ATENDER, RESOLVER Y DAR ATENCION INMEDIATA A LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTE, CON RESPECTO AL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADO, LOS CUALES DEBEN ESTAR DISPONIBLES LAS 24 HORAS DEL DIA Y DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, PARA LO CUAL PROPORCIONARA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, LOS NOMBRES Y NÚMEROS TELEFONICOS (DE TELEFONIA CELULAR), EN DONDE PUEDAN SER CONTACTADOS.
- 4.3** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DESIGNAR A LOS SUPERVISORES NECESARIOS PARA INSTRUIR LAS RUTINAS DIARIAS DE TRABAJO POR TURNO, EL CUAL REALIZARÁ LOS REPORTES, LOS FIRMARÁ Y REPORTARÁ CUALQUIER SITUACIÓN QUE PUDIERA SURGIR ENTRE EL PERSONAL QUE SUPERVISA, ANTE EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES. EL PERSONAL DE SUPERVISIÓN TÉCNICA NO TENDRÁ COSTO ADICIONAL PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL SUPERVISOR DEBERÁ VIGILAR LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y NO SERÁ PARTE OPERATIVA DEL GRUPO DE TRABAJADORES ASIGNADOS.
- 4.4** LOS SUPERVISORES DEL LICITANTE ADJUDICADO NO DEBEN HABER PERTENECIDO A LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA QUE PRESTÓ SUS SERVICIOS A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS DURANTE EL AÑO ANTERIOR Y QUE NO SEA ADJUDICADA EN LA PRESENTE LICITACIÓN.
- 4.5** LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS SUPERVISARÁN Y VERIFICARÁN A TRAVÉS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CADA UNIDAD, ASÍ COMO DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN Y HORARIO DE SERVICIO, ASÍ COMO DE LAS INCIDENCIAS
- 4.6** EL LICITANTE ADJUDICADO Y LAS AUTORIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEBERÁN COORDINAR LA BITÁCORA DIARIA DE ACTIVIDADES Y REGISTRAR TODOS LOS EVENTOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA REALIZADOS.
- 4.7** NINGÚN ELEMENTO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, PODRÁ HACER RECLAMOS DE NINGUNA ÍNDOLE POR CUALQUIER TIPO O CAUSA QUE SE SUSCITE EN EL INTERIOR DE LAS UNIDADES Y EN LA REALIZACIÓN DE SUS LABORES, SI NO ES A TRAVÉS DE SU SUPERVISOR, EL CUAL LO INFORMARÁ AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES PARA SU ATENCIÓN Y/O SOLUCIÓN INMEDIATA.
- 4.8** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LA DEPENDENCIA SOLICITANTE UNA VEZ INICIADO EL SERVICIO, A PRESENTAR MENSUALMENTE AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, O CUANDO LE SEA SOLICITADO POR ESCRITO, **EL PROGRAMA DE SUPERVISIÓN Y A LA CONCLUSIÓN DEL MISMO, EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**

**4.9** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, **EL LISTADO DE PERSONAL A ASIGNAR POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA DE LOS SSZ**, SEGÚN LO SIGUIENTE:

- **ENCARGADO(S) DEL SERVICIO NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **SUPERVISORES NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **JEFES DE TURNO NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**
- **GUARDÍAS NOMBRE Y CANTIDAD \_\_\_\_\_.**

**4.10** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, **LAS CÉDULAS ÚNICAS DE IDENTIFICACIÓN DEL ENCARGADO DEL SERVICIO, SUPERVISORES, JEFES DE TURNO Y GUARDIAS, POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EN DONDE SE PRESTE EL SERVICIO**, DEBIENDO DE COMUNICAR A LA REFERIDA OFICINA EL CAMBIO Y/O BAJA DE CUALQUIER ELEMENTO, DENTRO DE LAS 24 (VEINTICUATRO) HORAS DE SUCEDIDO EL CAMBIO O BAJA. APLICADO A LA EMPRESA GANADORA.

**4.11** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MAS TARDAR EL DIA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, **EL PLAN DE SEGURIDAD DE REACCIÓN ANTE CONTINGENCIAS POR UNIDAD MEDICA Y ADMINISTRATIVA**, DONDE ESPECIFIQUE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR CADA ELEMENTO QUE PRESTE SU SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN.

**4.12** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, **COPIA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS ORGANIZACIONALES DE LA EMPRESA ADJUDICADA EN LA LICITACIÓN**:

- **MANUAL DE ORGANIZACIÓN.**
- **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y SU INSTRUCTIVO.**
- **MANUALES DE PROCEDIMIENTOS PARA EL RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN Y CONTRATACIÓN.**
- **REGLAMENTO INTERNO.**

- 4.13** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO RESPECTIVO, **COPIA DE LOS SIGUIENTES FORMATOS QUE UTILIZA PARA LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD:**
- **PSICOMÉTRICOS.**
  - **PSICOLÓGICOS.**
  - **CONOCIMIENTOS.**
- 4.14** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA Y SE COMPROMETE A QUE DE MANERA PREVIA A QUE UN ELEMENTO INICIE A DESEMPEÑAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EGENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, LOS RESULTADOS DE LOS EXAMENES MEDICOS, PSICOLOGICOS, PSICOMETRICOS Y TOXICOLOGICOS CORRESPONDIENTES, QUE DEBIO APLICARLE AL ELEMENTO AL MOMENTO DE SU CONTRATACION.
- 4.15** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A QUE TODO SU PERSONAL GUARDARA LA MÁ S ETRICTA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEA PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, COMPROMETIÉNDOSE A NO UTILIZARLA SIN LA AUTORIZACIÓN PREVIA QUE SE LE DÉ POR ESCRITO. ASUMIENDO LA EMPRESA CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN MATERIA CIVIL, PENAL O ADMINISTRATIVA QUE SE DERIVE.

### **13. ASISTENCIA DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.**

- 1.3** EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEBERÁ REGISTRAR SU HORA DE ENTRADA Y DE SALIDA.

EL CONTROL DE ASISTENCIA EN LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS SE DEBE DE LLEVAR POR MEDIO DE LISTAS DE ASISTENCIA PROPORCIONADAS POR LA EMPRESA, DE MANERA MENSUAL Y ESTAS DEBEN DE SER RECOPIADAS POR COMPLETO POR LA MISMA EMPRESA, FIRMADAS POR EL SUPERVISOR DEL SERVICIO Y EL ADMINISTRADOR DE LA UNIDAD, Y SER ENTREGADAS DE MANERA MENSUAL EN ORIGINAL, Y COPIAS DE TODOS LOS MESES JUNTOS AL FINALIZAR EL CONTRATO, EN EL CASO DE LOS HOSPITALES GENERALES DE ZACATECAS, FRESNILLO, JEREZ, LORETO Y HOSPITAL DE LA MUJER ZACATECANA, SE REQUIERE DEL REGISTRO EN RELOJ CHECADOR Y LIBRO DE ASISTENCIAS PARA CUANDO FALTE ALGÚ N ELEMENTO PUEDAN CUBRIR CON OTRO ELEMENTO SI ESTE NO ESTÁ REGISTRADO EN EL RELOJ CHECADOR CUANDO SEA ESTE EL CASO, Y DE IGUAL FORMA EL SOPORTE DEL RELOJ CHECADOR DEBE SER ENTREGADO DE MANERA MENSUAL EN COPIAS Y EL ORIGINAL DE TODOS LOS MESES JUNTOS AL FINALIZAR EL CONTRATO. EL RELOJ CHECADOR SERÁ PROPORCIONADO POR LA EMPRESA SIN COSTO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

- 1.4** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A QUE A TRAVES DE SU PERSONAL SUPERVISOR, REALIZARA **REPORTES MENSUALES DE ASISTENCIA** DE CADA UNA DE LAS UNIDADES MEDICAS Y

ADMINISTRATIVAS DONDE SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, DICHS REPORTES DEBERÁN ESTAR FIRMADOS POR EL SUPERVISOR Y EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS DONDE SE BRINDÓ EL SERVICIO Y DEBERÁN SER ANEXADOS A LAS FACTURAS DE COBRO CORRESPONDIENTES.

- 5.4** LAS INASISTENCIAS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERÁN DESCONTADAS DE ACUERDO AL COSTO UNITARIO DIARIO MÁS LA PARTE PROPORCIONAL DEL DÍA DE DESCANSO POR CADA FALTA, APLICÁNDOSE ADEMÁS AL PRESTADOR DEL SERVICIO, LA PENA CONVENCIONAL MENCIONADA EN EL PUNTO 6.3 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, POR LO QUE SERÁ NECESARIO ADJUNTAR LOS LISTADOS DE REGISTROS DE ASISTENCIA A LOS DOCUMENTOS PARA TRÁMITE DE FACTURAS.
- 5.5** SE CONSIDERA FALTA CUANDO, PASADOS 15 MINUTOS DE LA HORA FIJADA PARA EL CAMBIO DE TURNO EL ELEMENTO ASIGNADO NO SE HAYA PRESENTADO A LABORAR O BIEN SE HAYA AUSENTADO DE LA UBICACIÓN DE QUE LE HUBIERE SIDO ASIGNADA.
- 5.6** LA EMPRESA SUSTITUIRÁ LOS ELEMENTOS QUE LE SEAN REPORTADOS POR FALTAS O FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A MÁS TARDAR 60 (SESENTA) MINUTOS DESPUÉS DE HABERLOS REPORTADO VÍA TELEFÓNICA, LA UNIDAD MÉDICA O ADMINISTRATIVA O EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SSZ, CUBRIENDO INVARIABLEMENTE EL NÚMERO TOTAL DE ELEMENTOS REPORTADOS, LA EMPRESA SE OBLIGA A PROPORCIONAR POR CADA COMUNICACIÓN UN NÚMERO DE REPORTE.
- 5.7** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR QUINCENALMENTE LAS RELACIONES DIARIAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL ANTE EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, PARA SU REVISIÓN Y VALIDACIÓN.
- 5.8** EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ SUSTITUIR EN FORMA INMEDIATA, CON PERSONAL CAPACITADO Y DESCANSADO, AL QUE POR FALTAS O INCAPACIDADES NO PUEDA LABORAR, PARA NO DESPROTEGER EL SERVICIO.

#### **14. EQUIPAMIENTO.**

- 6.1** EL LICITANTE ADJUDICADO ESTÁ OBLIGADO A PROPORCIONAR LOS IMPLEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA Y MANTENER LAS INSTALACIONES EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOLICITADO DE ACUERDO A LA PRESENTE CONVOCATORIA Y ANEXOS, ASÍ MISMO EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS DEBERÁ CUMPLIR CON LAS NORMATIVIDAD APLICABLES.
- 6.2** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO, SUMINISTRARLE SIN CARGO A ESTE ÚLTIMO EL EQUIPO OPERATIVO EN LA CANTIDAD NECESARIA Y EN CONDICIONES FUNCIONALES. LOS CUALES DEBERÁN SER SUSTITUIDOS LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS SI EL DESGASTE DEL

MISMO ASÍ LO AMERITA. SITUACIÓN QUE PODRÁ SER REPORTADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN CUANTO SEA DETECTADA.

**6.3** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A PROPORCIONAR A SU PERSONAL QUE DESEMPEÑARA LAS LABORES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, CUANDO MENOS DOS DOTACIONES DE **UNIFORME** AL AÑO, SIN CARGO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, EL CUAL SE CONFORMARA COMO SIGUE:

**a) HOMBRES:**

- *PANTALÓN DE ALGODÓN.*
- *CAMISOLA DE ALGODÓN MANGA LARGA O CORTA, CON SECTORES E INSIGNIAS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *FORNITURA CON PORTA BASTÓN Y PORTA RADIO.*
- *CORBATA.*
- *GORRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *ZAPATOS TIPO CHOCLO DE PIEL EN COLOR DE ACUERDO AL UNIFORME.*
- *CHAMARRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *IMPERMEABLE.*
- *CREDENCIAL VIGENTE DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*

**b) MUJERES:**

- *FALDA Ó PANTALÓN DE ALGODÓN.*
- *CAMISOLA DE ALGODÓN MANGA LARGA O CORTA, CON SECTORES E INSIGNIAS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *GORRA O TOCADO CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*
- *CHAMARRA CON BORDADO DEL LOGOTIPO DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO "SEGURIDAD PRIVADA" Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*

- *ZAPATO TIPO CHOCLO DE PIEL EN COLOR DE ACUERDO AL UNIFORME.*
- *FORNITURA CON PORTA BASTÓN Y PORTA RADIO.*
- *IMPERMEABLE.*
- *CREDENCIAL VIGENTE DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, PREDOMINANDO EL TEXTO “SEGURIDAD PRIVADA” Y EL NOMBRE DE LA EMPRESA.*

**6.4** EL LICITANTE ADJUDICADO SE OBLIGA A PROPORCIONAR A SU PERSONAL QUE DESEMPEÑARA LAS LABORES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, CUANDO MENOS EL SIGUIENTE **EQUIPO OPERATIVO**, SIN CARGO ALGUNO PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS:

- *RADIO PORTÁTIL TRANS-RECEPTOR CON UNA FRECUENCIA EXCLUSIVA Y DISTRIBUIDOS CONFORME A LA RELACIÓN DE LOS INMUEBLES DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO (CUANDO MENOS UNO POR CADA PUESTO DE SERVICIO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y CUANDO MENOS DOS EN UNIDADES HOSPITALARIAS Y DE ATENCIÓN MÉDICA). O EN SU CASO, EQUIPO DE TELEFONÍA CELULAR EN EL MISMO NÚMERO DE RADIOS CITADOS.*
- *LÁMPARA SORDA DE TRES PILAS TIPO “D” DE USO RUDO (UNA POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24 (UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *SILBATO DE BAQUELITA TIPO TRÁNSITO CON CORDÓN DE MANDO (UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO).*
- *AUTOMÓVILES EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE USO PARA LA SUPERVISIÓN, DEBIDAMENTE ROTULADOS Y CON TORRETA, DEBIENDO CONTAR CON LOS REGISTROS ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES; SIN COSTO ADICIONAL PARA LOS SSZ EN LA CANTIDAD SUFICIENTE DE CONFORMIDAD CON EL NÚMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y EXTENSIÓN TERRITORIAL EN CADA REGIÓN (CUANDO MENOS 06 VEHICULOS).*

**6.5** LA EMPRESA SE OBLIGA CON LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A QUE EL PERSONAL QUE ASIGNE PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO, SUMINISTRARLE UNIFORMES EN DOS OCASIONES AL AÑO Y POR DUPLICADO SIN CARGO A ESTE ÚLTIMO, ASÍ COMO EL EQUIPO DE TRABAJO, LOS CUALES DEBERÁN SER SUSTITUIDOS LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS SI EL DESGASTE DEL MISMO ASÍ LO AMERITA. SITUACIÓN QUE PODRÁ SER REPORTADA POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN CUANTO SEA DETECTADA.

**6.6** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE A ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A MÁS TARDAR EL DÍA DEL INICIO DE PRESTACION DEL SERVICIO, EL **LISTADO DE EQUIPO QUE SE ASIGNARÁ A LOS ELEMENTOS QUE**

**CUBRAN EL SERVICIO EN LAS UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE:**

- ***EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN O EQUIPO DE TELEFONIA CELULAR. (por razón de los lugares en los cuales el equipo de radio comunicación no cuenta con cobertura suficiente).***
- ***VEHÍCULOS***
- ***EQUIPO PERSONAL (TOLETE O BASTÓN POLICÍA PR-24) / UNO POR CADA ELEMENTO EN SERVICIO. Y EL EQUIPO RESTANTE A ASIGNAR.***

**6.7** TODO EL PERSONAL DESIGNADO POR EL (LOS) LICITANTE(S) ADJUDICADO(S) DEBERÁ PRESENTARSE A SUS LABORES ASEADO, PERFECTAMENTE UNIFORMADOS Y PORTAR GAFETE DE IDENTIFICACIÓN PROPORCIONADO POR LA EMPRESA EN UN LUGAR VISIBLE. LA EMPRESA DEBERÁ PROPORCIONAR PROTECCIÓN A SUS TRABAJADORES, DOTÁNDOLOS DE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS.

**6.8** LOS GAFETES O CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA DEBERÁN TRAER EL NOMBRE, LOGOTIPO, DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE LA EMPRESA, ASÍ COMO NOMBRE, FIRMA, FOTOGRAFÍA Y NÚMERO DE REGISTRO INDIVIDUAL ANTE EL IMSS DEL TRABAJADOR.

#### **15. RESPONSABILIDAD LABORAL.**

**7.1** EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A MANTENER INSCRITO EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL AL PERSONAL QUE REALICE EL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA INTEGRAL, ASÍ MISMO LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS SE RESERVA EL DERECHO DE CONSTATAR EN CUALQUIER MOMENTO EL CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.

**7.5** PARA EFECTOS DEL PRIMER PAGO DERIVADO DEL SERVICIO PROPORCIONADO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, JUNTO CON SU FACTURA, ALTA ANTE EL IMSS DE CADA UNO DE LOS TRABAJADORES QUE LABOREN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

**7.6** EL LICITANTE ADJUDICADO ES LA ÚNICO OBLIGADO EN MATERIA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL A RESPONDER DE TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SUS TRABAJADORES PRESENTEN EN SU CONTRA O EN CONTRA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CON RELACIÓN AL SERVICIO QUE PRESTAN.

**7.7** EL LICITANTE ADJUDICADO ES LA ÚNICO RESPONSABLE DE TODOS SUS TRABAJADORES, EXIMIENDO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN CASO DE CUALQUIER DAÑOS, POR ACCIDENTES QUE PUDIERA SUSCITARSE CON SU PERSONAL, DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO.

#### **16. RESPONSABILIDAD CIVIL.**

- 8.1** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, A CONTRATAR PREVIO AL INICIO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, UN **SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**, POR UN MONTO MINIMO DE \$ 3,000,000.00 (TRES MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), PARA CUBRIR, REPONER O REPARAR LOS DAÑOS FISICOS Y MATERIALES QUE PUEDA OCACIONARSE A LOS BIENES, INSTALACIONES O PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS O BIEN DE TERCEROS AFECTADOS, CON MOTIVO DE LA NEGLIGENCIA, MAL DESEMPEÑO O INASISTENCIA DE SU PERSONAL, DURANTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SOLICITADOS.

DEBIENDO ENTREGAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PREVIO AL INICIO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRADOS, COPIA SIMPLE Y ORIGINAL PARA COTEJO, DE LA POLIZA DE SEGURO CONTRATADA, ACOMPAÑADA DE LA FACTURA DE COBRO Y DEL DOCUMENTO COMPROBATORIO DE PAGO, A LA INSTUTUCION DE SEGUROS CON LA QUE SE CONTRATO.

- 8.2** POR LO QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y SE OBLIGA A REPONER CUALQUIER BIEN PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, QUE HAYA SIDO DESTRUIDO, DAÑADO, EXTRAVIADO O MOTIVO DE ROBO, OCACIONADO POR UN MAL DESEMPEÑO EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SIEMPRE Y CUANDO ESTE SEA COMPROBADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PARA LO CUAL SE REALIZARA UNA INVESTIGACION PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES EN UN TERMINO NO MAYOR A 72 HORAS, A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE TENGA CONOCIMIENTO DEL HECHO.

## **17. FACTURACION DEL SERVICIO.**

- 9.1** EL COBRO DE LOS SEVICIOS DE SEGURIDAD EFECTIVAMENTE REALIZADOS, SE HARA CON UNA PERIODICIDAD MENSUAL, DEBIENDO EL LICITANTE ADJUDICADO, EMITIR UNA FACTURA DE COBRO POR CADA UNIDAD MEDICA Y ADMINITRATIVA, EN LOS CUALES SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS.
- 9.2** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA SOLICITAR EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EFECTIVAMENTE DEVENGADOS, DENTRO DE LOS 06 (SEIS) DIAS NATURALES, SIGUIENTES AL MES DE FACTURACION.
- 9.5** EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, LA FACTURACION DE COBRO JUNTO CON LA DOCUMENTACION QUE LA ACOMPAÑE, PARA QUE SEA REVISADA Y EN SU CASO APROBADA Y VALIDADA, PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE DE PAGO CORRESPONDIENTE.
- 9.6** EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA ADJUNTAR A SU FACTURA DE COBRO, EL REPORTE DE ASISTENCIA DE SU PERSONAL, QUE ACREDITE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRESTADOS, EL CUAL DEBERA CONTENER EL VISTO BUENO DEL DIRECTOR O ADMINISTRADOR O RESPONSABLE DE LA UNIDAD CORRESPONDIENTE, PARA SU REVISION, COMPULSA Y SANCION CORRESPONDIENTE, ASI

COMO EL REPORTE ANTE EL IMSS, DE LAS ALTAS Y BAJAS DEL PERSONAL, POR EL MISMO PERIODO DEL MES DE COBRO.

#### **10. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.**

**10.1** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y OBLIGA, A QUE SU PERSONAL QUE DEEMPEÑARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADOS, CUENTAN CON LA **CAPACITACION TECNICA** MINIMA, QUE CUBRA LOS SIGUIENTES ASPECTOS. -

- *TAREAS Y PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN: PATRULLAJE Y RONDINES, CONTROL DE ACCESOS.*
- *PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA EN CASO DE: ASALTO, INCENDIO, AMENAZA DE BOMBA, DISTURBIO CIVIL, ENTRE OTROS.*
- *ATENCIÓN Y TRATO AL PÚBLICO.*
- *PRIMEROS AUXILIOS.*
- *MANEJO DE ARMAS CONTUNDENTES: TOLETE O BASTÓN POLICIAL PR-24.*
- *DEFENSA PERSONAL.*
- *MANEJO DE SISTEMAS Y EQUIPO DE APOYO: RADIO PORTÁTIL DE COMUNICACIÓN, DETECTORES DE METALES (MÁQUINAS DE RAYOS "X", ARCOS MAGNÉTICOS Y MANUALES).*

POR LO QUE DEBERA ENTREGAR PREVIO AL INICIO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CONSTANCIA DOCUMENTAL DE ESTA CAPACITACION OTORGADA A SU PERSONAL ASIGNADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

**10.2** EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE Y OBLIGA, A QUE SU PERSONAL QUE DEEMPEÑARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CONTRATADOS, CUENTAN CON LA **CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y HUMANA** MINIMA, QUE CUBRA LOS SIGUIENTES ASPECTOS. -

**c) ÁREA ADMINISTRATIVA:**

- *HABILIDAD PARA LA REDACCIÓN DE INFORMES Y PARTES DE NOVEDADES.*
- *CAPACIDAD PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUCCIONES VERBALES Y ESCRITAS.*
- *CONOCIMIENTO DE LLENADO DE FORMATOS NORMADOS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.*

**d) ÁREA HUMANA:**

- *DISCIPLINA Y LEALTAD.*
- *HONESTIDAD.*
- *RESPONSABILIDAD.*
- *DISCRECIÓN EN LA INFORMACIÓN QUE MANEJE SOBRE EL SERVICIO.*
- *PERCEPCIÓN Y SENTIDO COMÚN.*
- *HABILIDAD DE OBSERVACIÓN Y RETENTIVA.*

POR LO QUE DEBERA ENTREGAR PREVIO AL INICIO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, CONSTANCIA DOCUMENTAL DE ESTA CAPACITACION OTORGADA A SU PERSONAL ASIGNADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.

**12. VISITA A LOS INMUEBLES EN DONDE SE REALIZARAN LOS TRABAJOS.**

**11.1** CON LA INTENCION DE QUE LOS LICITANTES A PARTICIPAR TENGAN REFERENCIA DE LAS DIMENSIONES FISICAS Y DE LA UBICACION GEOGRAFICA DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS, EN DONDE SE PRESTARAN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA OBJETO DE ESTA LICITACION, DEBERAN DE MANERA OBLIGATORIA, REALIZAR VISITA DE RECONOCIMIENTO A TODOS LOS INMUEBLES SEÑALADOS EN EL **ANEXO NUMERO 13** DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN, LO CUAL SE HARA CONSTAR MEDIANTE EL LLENADO Y SELLADO POR CADA UNIDAD, DEL FORMATO DE “**CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS**”, CONFORME AL **FORMATO “B”**, DE ESTE **ANEXO NÚMERO 03 (TRES), DE REQUERIMIENTO CON DESCRIPCION AMPLIA Y DETALLADA**, LA CUAL DEBERA CONTAR CON NOMBRE, SELLO Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL DIRECTOR Y/O ADMINISTRADOR Y/O JEFE DE SERVICIOS GENERALES DE CADA UNIDAD VISITADA.

DEBIENDO ENTREGARSE UNA “**CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS**”, POR CADA UNA DE LAS UNIDADES MEDICAS O ADMINISTRATIVAS VISITADAS.

DICHA CONSTANCIA DE VISITA, DEBERA SER INTEGRADA POR CADA LICITANTE, DENTRO DE LA DOCUMENTACION DE SU PROPUESTA TECNICA, EL NO PRESENTAR DICHA CONSTANCIA DEBIDAMENTE REQUISITADA SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

LA VISITAS DE RECONOCIMIENTO, PODRAN EFECTUARSE POR LOS LICITANTES, A PARTIR DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA Y HASTA UN DIA ANTES A LA FECHA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS, LOS DIAS DE LUNES A VIERNES, EN UN HORARIO DE 09:00 A 14:00 HORAS, EN DIAS HABILES PARA LOS SSZ.


**ANEXO NUMERO 13 (TRECE)**
**RELACION DE UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN DONDE SE REQUIERE LA PRESTACION DE  
SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA Y NUMERO DE ELEMENTOS O SERVICIOS  
SOLICITADOS POR DIA**

- EL NUMERO DE ELEMENTOS SOLICITADOS POR DIA, ES UN ESTIMADO DE NECESIDADES ACTUALES, POR LO QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PODRA SOLICITAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA AMPLIACION O DISMINUCION DEL NUMERO DE ELEMENTOS POR UNIDAD, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ Y A MANTER EL MISMO PRECIO OFERTADO EN LA LICITACION POR CADA ELEMENTO.
- LA JORNADA DE CADA ELEMENTO SERA DE DOCE HORAS DIARIAS.
- LOS TURNOS Y HORARIOS DEL PERSONAL QUE PRESTARA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SERAN PROGRAMADOS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DEBEINDO NOTIFICAR AL LICITANTE GANADOR, PARA QUE ESTE TOME LAS PREVISIONES NECESARIAS.
- EL NUMERO DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS EN ESTE ANEXO, PODRA SER AUMENTADAS O DISMINUIDAS POR NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ, PARA LO CUAL LOS SSZ DARA AVISO AL LICITANTE ADJUDICADO CON CUANDO MENOS 10 DIAS NATURALES, ANTES DEL CIERRE DE UNIDADES EXISTENTES O APERTURA DE NUEVAS UNIDADES.
- EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE, QUE EL COSTO POR LA PRESTACION DE LOS ELEMENTOS ADICIONALES QUE SE SOLICITEN, SERA EL MISMO AL OFERTADO EN LA PROPUESTA ECONOMICA PRESENTADA PARA ESTA LICITACION.
- EL LICITANTE ADJUDICADO ELABORARA FACTURA DE COBRO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, EN RAZON DEL NUMERO DE ELEMENTOS DIARIOS POR CADA LUGAR Y POR EL NUMERO DE DIAS DEL MES QUE PRESTARON SERVICIOS.

	UNIDADES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	NUMERO DE ELEMENTOS SOLICITADOS POR CADA UNIDAD, EN JORNADAS DE 12 HORAS DIARIAS
1	CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSIÓN SANGUINEA	2
2	LABORATORIO ESTATAL ZACATECAS	2
3	OFICINAS ADMINISTRATIVAS CIUDAD GOBIERNO	3
4	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ALMACEN ESTATAL	5



5	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN ZACATECAS	5
6	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN OJOCALIENTE	4
7	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN FRESNILLO	5
8	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN RIO GRANDE	2
9	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN DEL ORO	2
10	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN TLATENANGO	2
11	OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN JALPA	2
12	OFICINA VECTORES TLALTENANGO	2
13	UNIDAD DE VACUNOLOGÍA	3
14	SERVICIOS GENERALES	1
15	BODEGA 4000	2
16	UNEME CAPACITS ZACATECAS	1
17	UNEME CAPACITS FRESNILLO	1
	<b>TOTAL DE ELEMENTOS SOLICITADOS</b>	<b>44</b>

DD) Los licitantes deberán incluir dentro de la documentación de su propuesta técnica, los documentos originales de las “CONSTANCIAS DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”, conforme a lo solicitado en el numeral 13, del Anexo Número 03 (tres) de Requerimiento con Descripción Amplia y Detallada de las bases de esta licitación.

Debiendo entregarse una “CONSTANCIA DE VISITA A LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS”, de todas y cada una de las unidades médicas o administrativas indicadas en dicho numeral 13 (mismas que se indican a continuación), por lo que la falta de alguna constancia original de visita, será motivo de descalificación.

**UNIDAD MÉDICA Y/O ADMINISTRATIVA A VISITAR. -**

13. CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSION SANGUINEA
14. LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PUBLICA
15. UNIDAD DE VACUNOLOGIA
16. OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LOS SSZ
17. SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES DE LOS SSZ
18. JURISDICCION SANITARIA 01 ZACATECAS

El plazo para realizar las **Visita a las Unidades Médicas y Administrativas**, será a partir de la fecha de publicación de la convocatoria de esta licitación y hasta un día antes a la fecha de presentación y apertura de propuestas.



El no cumplir los requisitos de este inciso, en los términos en que se solicita, será motivo de descalificación de la propuesta.

**CONSTANCIA DE VISITAS A INMUEBLES**

SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS

P R E S E N T E

POR ESTE CONDUCTO, HAGO CONSTAR QUE PERSONAL DE LA EMPRESA

EFFECTUÓ VISITA DE RECONOCIMIENTO AL INMUEBLE UBICADO EN:

DEL LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS.

EN FECHA

**A T E N T A M E N T E**

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR  
DE LA UNIDAD HOSPITALARIA O  
ADMINISTRATIVA**

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL ADMINISTRADOR  
DE LA UNIDAD HOSPITALARIA O  
ADMINISTRATIVA**

**SELLO DE LA UNIDAD HOSPITALARIA**



O ADMINISTRATIVA

**NOTA: ESTE FORMATO PODRÁ PRESENTARSE EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA O EN HOJA BLANCA Y EN TAMAÑO CARTA.**



## ANEXO 02

## FORMATO PARA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11 Y 36 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE. (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENDO DEL PORCENTAJE AL CONTRATO).

ANTE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la empresa). CON DOMICILIO EN (domicilio de la empresa), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar qué tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) NÚMERO (número de contrato) DE FECHA (fecha de suscripción), QUE SE ADJUDICÓ A DICHA EMPRESA CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa, y en su caso, el número de ésta), RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato), CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las Penas Convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE CONSIENTE. A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador de servicio, etc.), A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO, LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DIEZ MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARÁ A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las Penas Convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DLOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS EN LO REFERENTE AL ARTÍCULO 179 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRÓRROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 279 Y/O 280 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR O, EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO


**ANEXO 11 (ONCE)**
**SOLICITUD DE PAGO A TRAVES DE TRANSFERENCIA BANCARIA O DEPÓSITO ELECTRÓNICO**
**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
DIRECCION ADMINISTRATIVA**

Manifiesto mi conformidad con el pago vía electrónica que efectuará los Servicios de Salud de Zacatecas, para tal efecto proporciono los siguientes datos:

RAZÓN SOCIAL	
	(Persona física: Apellido Paterno, Materno y Nombre (s))
R.F.C.	
CURP	
GIRO DE LA EMPRESA	
DOMICILIO FISCAL	
	(Calle, Número, Colonia)
CÓDIGO POSTAL	
DELEGACION O MUNICIPIO	
ESTADO Y PAIS	
TELEFONO O CELULAR	
FAX	
@ CORREO ELECTRÓNICO	
REPRESENTANTE LEGAL	
	(Apellido Paterno, Materno y Nombre (s))
NOMBRE DEL BANCO	
	(Nombre completo de la Institución)
SUCURSAL	
CUENTA DE CHEQUES	
	(11 Dígitos)
CLABE	
	(18 Dígitos)
PAIS DE LA CUENTA	

---

**NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD**

Adjuntar copia legible de:

- Identificación Oficial
- Caratula del estado de cuenta para verificar información.

ZACATECAS, ZAC. A

DE

DEL 20



**ANEXO NUMERO 12 (DOCE)**

**DATOS DEL PERSONAL DE ENLACE**

**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
DIRECCION ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN D RECURSOS MATERIALES  
Presente. -**

( \_\_\_\_\_ **Nombre** \_\_\_\_\_ ), en mi carácter de representante legal de la empresa \_\_\_\_\_ **denominación o razón social** \_\_\_\_\_, manifiesto que la persona cuyos generales se indican a continuación, será nuestro personal de enlace directo, responsable de atender y agilizar todo lo relacionado al cumplimiento de las obligaciones contractuales, que se deriven de la asignación que se hiciera a mi representada, derivado del fallo ganador de esta Licitación Pública Estatal de carácter Nacional, numero [EA-932057995-002-2026](#), para la contratación del **Servicio Integral de Vigilancia en Las Instalaciones de Los Servicios de Salud de Zacatecas.**

**Nombre:**

**Cargo:**

**Teléfono de oficina:**

**Teléfono celular:**

**Correo electrónico:**

\_\_\_\_\_  
LUGAR Y FECHA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

**ANEXO NÚMERO 13 (TRECE)**

**RELACION DE UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS EN DONDE SE REQUIERE LA PRESTACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR DIA**

- **EL NUMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS POR DIA, ES UN ESTIMADO DE NECESIDADES ACTUALES, POR LO QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PODRA SOLICITAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA AMPLIACION O DISMINUCION DEL NUMERO DE SERVICIOS POR UNIDAD, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ Y A MANTENER EL MISMO PRECIO OFERTADO EN LA LICITACION POR CADA SERVICIO.**
- **LA JORNADA DE CADA SERVICIO SERA DE OCHO HORAS DIARIAS.**
- **LOS SERVICIOS Y HORARIOS DEL PERSONAL QUE PRESTARA LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA, SERAN PROGRAMADOS CONFORME A LAS NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, DEBIENDO NOTIFICAR AL LICITANTE GANADOR, PARA QUE ESTE TOME LAS PREVISIONES NECESARIAS.**
- **EL NUMERO DE LAS UNIDADES MEDICAS Y ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS EN ESTE ANEXO, PODRÁN SER AUMENTADAS O DISMINUIDAS POR NECESIDADES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS, OBLIGANDOSE EL LICITANTE ADJUDICADO A ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS SSZ, PARA LO CUAL LOS SSZ DARA AVISO AL LICITANTE ADJUDICADO CON CUANDO MENOS 15 DIAS NATURALES, ANTES DEL CIERRE DE UNIDADES EXISTENTES O APERTURA DE NUEVAS UNIDADES.**
- **EL LICITANTE ADJUDICADO SE COMPROMETE, QUE EL COSTO POR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ADICIONALES QUE SE SOLICITEN, SERA EL MISMO AL OFERTADO EN LA PROPUESTA ECONOMICA PRESENTADA PARA ESTA LICITACION.**
- **EL LICITANTE ADJUDICADO ELABORARA FACTURA DE COBRO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, EN RAZON DEL NUMERO DE SERVICIOS DIARIOS POR CADA LUGAR Y POR EL NUMERO DE DIAS DEL MES QUE PRESTARON SERVICIOS.**



	<b>UNIDADES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA</b>	<b>NUMERO DE ELEMENTOS SOLICITADOS POR CADA UNIDAD, EN JORNADAS DE 12 HORAS DIARIAS</b>
1	<b>CENTRO ESTATAL DE TRANSFUSIÓN SANGUINEA</b>	<b>2</b>
2	<b>LABORATORIO ESTATAL ZACATECAS</b>	<b>2</b>
3	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS CIUDAD GOBIERNO</b>	<b>3</b>
4	<b>SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ALMACEN ESTATAL</b>	<b>5</b>
5	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN ZACATECAS</b>	<b>5</b>
6	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN OJOCALIENTE</b>	<b>4</b>
7	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN FRESNILLO</b>	<b>5</b>
8	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN RIO GRANDE</b>	<b>2</b>
9	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN DEL ORO</b>	<b>2</b>
10	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN TLATENANGO</b>	<b>2</b>
11	<b>OFICINAS ADMINISTRATIVAS JURISDICCIÓN JALPA</b>	<b>2</b>
12	<b>OFICINA VECTORES TLALTENANGO</b>	<b>2</b>
13	<b>UNIDAD DE VACUNOLOGÍA</b>	<b>3</b>
14	<b>SERVICIOS GENERALES</b>	<b>1</b>
15	<b>BODEGA 4000</b>	<b>2</b>
16	<b>UNEME CAPACITS ZACATECAS</b>	<b>1</b>
17	<b>UNEME CAPACITS FRESNILLO</b>	<b>1</b>
	<b>TOTAL DE ELEMENTOS SOLICITADOS</b>	<b>44</b>



**ANEXO NUMERO 14 (CATORCE)**

**ESCRITO DE MANIFESTACION BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ES DE NACIONALIDAD  
MEXICANA Y QUE TIENE DOMICILIO FISCAL EN MÉXICO**

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**SERVICIOS DE SALUD DE ZACATECAS  
DIRECCION ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES  
P r e s e n t e.**

Me refiero al procedimiento \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ en el que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la propuesta que se contiene en el presente sobre. Sobre el particular, y en los términos de lo previsto en el Artículo 60 de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, tratándose de procedimientos de contratación de carácter nacional, manifiesto que el que suscribe, declara bajo protesta de decir verdad, ser de nacionalidad mexicana y que tengo mi domicilio fiscal en México.

A T E N T A M E N T E

**NOMBRE Y FIRMA**

\_\_\_\_\_  
**DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA LICITANTE**