



**SALUD**

# Influenza Porcina en el Distrito Federal y Estado de México

Comunicación efectiva  
Mensajes clave

26 de abril 2:34 pm

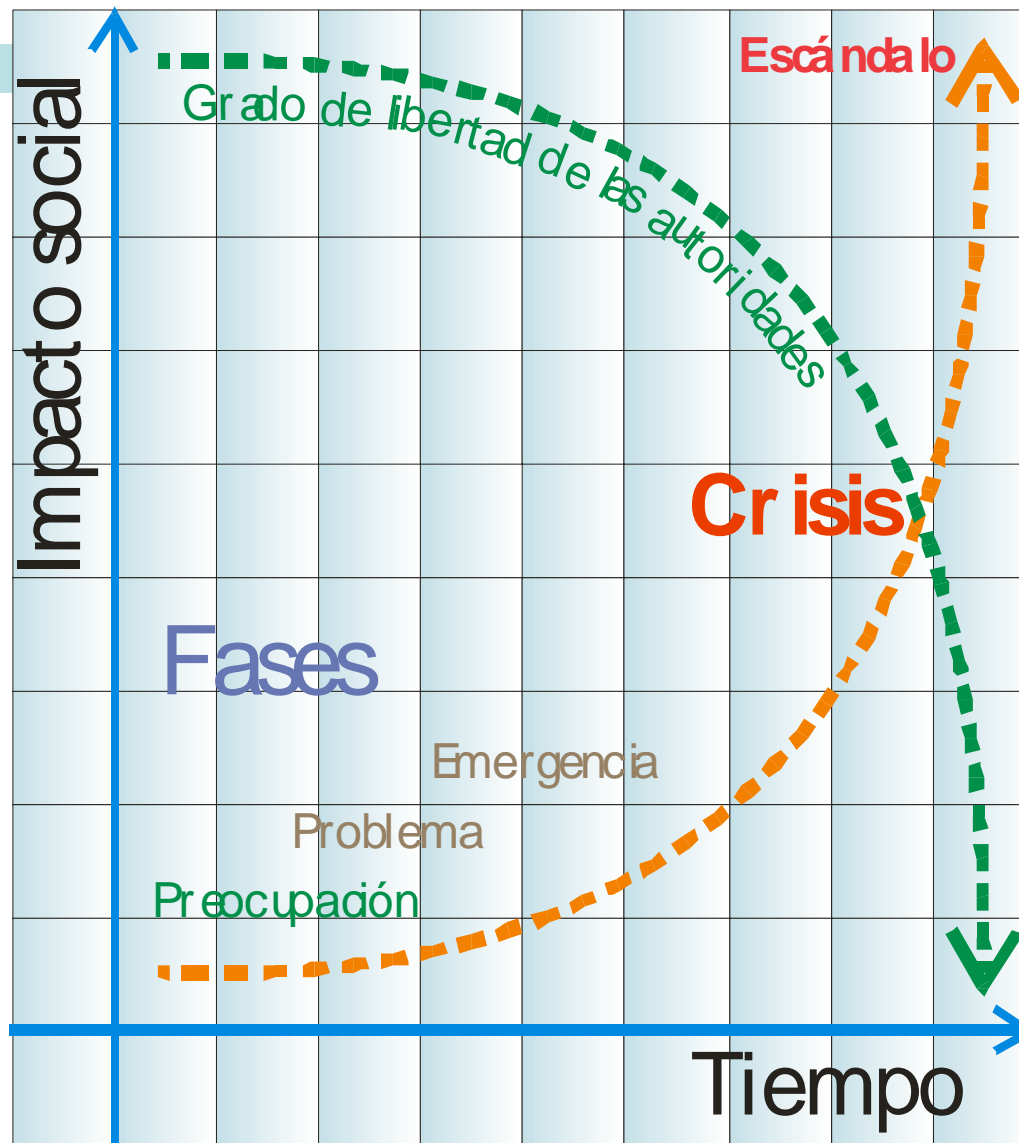


## SALUD

- La comunicación veraz, ágil y **oportuna** es esencial en este tipo de situaciones, la presión y las provocaciones a las que se somete a los responsables del sector salud por parte de los medios masivos de comunicación, personas y/o grupos de interés diversos, generalmente no son manejadas en forma adecuada, lo que puede generar problemas que tienden a exacerbar una situación, crear confusión o favorecer la circulación de rumores.



SALUD





## SALUD

Hay que tener presente que si no atendemos a los medios, ellos van a tratar de obtener información “de donde sea”, pues ese es su trabajo, aunque no tengan la certeza si su informante sabe o no lo que está pasando con exactitud y sí, en cambio, puede crear confusiones que después serán difíciles de aclarar.

*El acceso a la información es un derecho,  
hay que facilitarlo.*



**SALUD**

Es por esto que los mensajes que el Sector Salud difunda en cualquier ámbito, respecto a esta situación deben de estar alineados a los mensajes claves que emite la Secretaria de Salud Federal



**SALUD**

Con el objetivo de:

1. Facilitar la comunicación de mensajes claves, planeados, precisos, oportunos y claros, a través de los medios de comunicación masiva
2. Proporcionar información basada en evidencia científica, resaltando los hechos reales y de esta manera , evitar contradicciones y confusión
3. Aumentar y fortalecer el nivel de conocimiento de la población sobre la importancia de seguir las medidas preventivas tales como lavado correcto de manos y técnica adecuada de estornudo
4. Impulsar la corresponsabilidad de la población en materia de salud
5. Sensibilizar y contribuir a educar individual y colectivamente a la población para apoyar la toma de decisiones respecto a su salud

26 de abril 2:34 pm



SALUD

Es recomendable designar dentro de la misma institución a una sola persona como **el vocero único** y sólo a través de él se dará información, pues con ello se **evita la dispersión** de la misma, **la especulación y la confusión generada** por diversas fuentes.

Su principal **función** será el **transmitir con claridad y credibilidad los mensajes definidos** y ser el receptor de sus solicitudes de información, así como mantener una estrecha relación de coordinación con las áreas de comunicación social a nivel estatal o central, si el caso lo amerita.



**SALUD**

## Acciones del Sector Salud

Ante esta situación todas las instituciones de salud del sector están realizando las siguientes acciones:

- Búsqueda intencional de casos probables en hospitales generales y de especialidad.
- Dotar a las unidades de salud con antivirales y antibióticos
- Coordinación con la SEP para reforzar las medidas preventivas en las escuelas
- Recomendar a la población medidas preventivas para no contagiar y no contagiarse solicitando el apoyo de los medios para difundir esta información.



**SALUD**

## Mensajes Básicos

- La influenza porcina es una enfermedad aguda de las vías respiratorias
- El virus que la provoca se denomina virus de influenza de origen porcino.
- Este virus tiene la capacidad de mutar e infectar al ser humano



## ¿Cómo se puede transmitir la influenza?

- El virus de la influenza puede viajar a través de las gotitas de saliva que se expulsan al hablar, toser o estornudar hasta a un metro de distancia.
- Sobrevive entre 48 y 72 horas en superficies lisas como manos, manijas y barandales, así como en superficies porosas como pañuelos desechables y telas; manteniendo por ese tiempo su capacidad de contagiar.
- El virus puede ser destruido por la luz del sol y el jabón.
- El virus entra al organismo por la boca, la nariz o los ojos.
- La influenza se transmiten cuando:
- Las personas enfermas estornudan o tosen frente a otra sin cubrirse la boca y la nariz.
- Se comparten utensilios o alimentos de una persona enferma. Se saluda de mano o de beso a una persona enferma.
- Este padecimiento se está presentando en adultos entre 20 y 50 años



**SALUD**

# Síntomas de la Influenza Porcina

## **Síntomas de la Influenza Porcina:**

Inicio súbito

Fiebre superior a 39°

Dolor de cabeza

Dolor muscular y de articulaciones

Dolor de garganta

Ataque al estado general (cuando no te puedes levantar)

Escurrecimiento nasal

Tos

Decaimiento

Puede presentarse diarrea



**SALUD**

## Medidas para no contagiarse

### ¿Cómo prevenirla?

- **Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, preferentemente líquido o bien, usar gel antibacteriano con base de alcohol.**
- **Mantenerse alejados de personas que tengan infección respiratoria aguda**
- **No saludar de beso ni de mano**
- **Evitar asistir a lugares concurridos**
- **No compartir alimentos, bebidas, platos, vasos o cubiertos**
- **Ventilar y permitir la entrada del sol en la casa, los salones de clase, los lugares de trabajo, etc.**
- **Mantener limpias las cubiertas de cocina y baño, manijas y barandales, así como juguetes, teléfonos, y objetos de uso común.**



**SALUD**

## Medidas para no contagiarse

- **Al toser o estornudar, cubrirse nariz y boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del codo. Tire el pañuelo desechable en una bolsa de plástico.**
- **Usar cubrebocas cuando salga a la calle, acuda al trabajo o utilice el transporte público.**
- **No acudir a centros de salud a menos de que presentes los síntomas antes mencionado**
- **No fumar o fumar lo menos posible para evitar enfermedades respiratorias.**
- **Mantente sano, diariamente come verduras y frutas y toma por lo menos 8 vasos de agua potable**
- **Lava los trastes y enseres domésticos.**
- **Procura que los niños jueguen al interior de la casa y no en parques**



SALUD

## Mensajes específicos

### Mensajes para no perder credibilidad por el cambio de información

- De acuerdo con evidencia disponible que se adquirió con base en los estudios moleculares que generamos a partir del jueves 23 de abril por la tarde, el actual brote de influenza se debe a un virus de influenza porcina, nuevo para el ser humano, por lo que en principio todos podemos ser susceptibles a él.
- Siendo en la actualidad un problema limitado estamos obligados a evitar que esto se convierta en un problema de mayor magnitud, necesitamos de la colaboración de todos

26 de abril 2:34 pm



**SALUD**

## Mensajes específicos

- **¿Existe vacuna?**
  - Se trata de un virus nuevo por lo que las vacunas existentes no fueron creadas para protegernos de éste y se desconoce cuál puede ser su efectividad.
- **¿Porqué sólo en el centro se cierran las escuelas y por qué no en otras entidades?**
  - Como medida preventiva se decidió el cierre de escuelas en las entidades con mayor concentración de población que han presentado más casos para evitar la propagación del virus.
- **¿Podemos limitar el daño para que no se convierta en desastre?**
  - Ante esta situación es importante que cada uno participe en el cuidado de su salud y siga las indicaciones de las instituciones de salud, lo que permitirá limitar el daño . La salud está en tus manos.



**SALUD**

## Información adicional

### **Técnica correcta para el lavado de manos**

- Usar agua y jabón (de preferencia líquido).
- El jabón si es en pastilla debe ser pequeño y se debe cambiar con frecuencia (diariamente).
- Mojar las manos con agua y aplicar jabón.
- Tallar las manos enérgicamente de 15–20 segundos, hasta formar espuma.
- Cubrir todas las superficies de las manos y dedos, llegando hasta los pliegues de las muñecas.
- Las manos se deberán secar con una toalla de papel desechable.
- Cerrar la llave del agua con la toalla desechable y abrir la puerta del baño con la misma.
- Tirar la toalla desechable en el bote de la basura.
- Lava tus manos después de toser o estornudar.
- Lava tus manos después de tocar manijas y barandales públicos o si hiciste uso del transporte público.
- Evita tallarte los ojos, la nariz o la boca sin antes lavarte las manos.
- El uso de gel antibacteriano con base de alcohol es también efectivo para destruir virus y bacterias.



## Técnica adecuada para toser o estornudar

- Técnica adecuada para toser o estornudar
- No cubras tu boca con la mano al toser o estornudar, para así evitar que el virus se quede en tus manos.
- Cúbrete la boca al toser o estornudar con un pañuelo, si es desechable tíralo en una bolsa de plástico.
- En caso de no tener pañuelo cúbrete la boca con el ángulo interno del codo.
- Siempre lava tus manos después de toser o estornudar.